



VALSTYBINĖ  
DUOMENŲ  
APSAUGOS  
INSPEKCIJA

## Praktiniai patarimai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimų

2023-11-16

**2023-01-01 – 2023-10-31**

Gauta pranešimų apie asmens duomenų saugumo pažeidimus  
**197**

*~ 20% mažiau nei per 2022 m. tą patį laikotarpį*

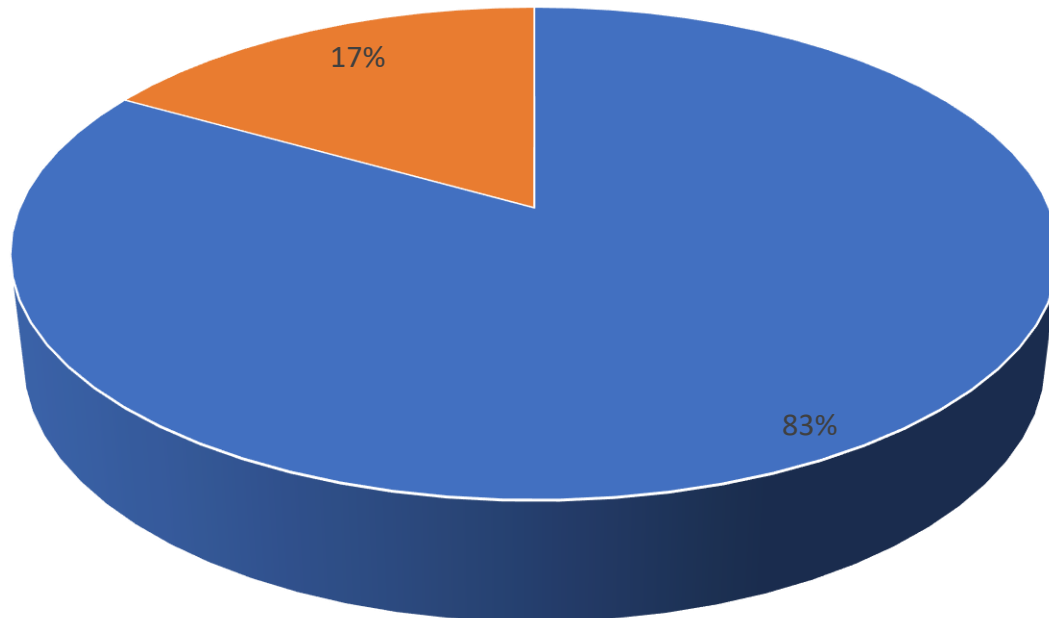
Paveiktų duomenų subjektų skaičius  
**1 746 898**

*~ 38 % daugiau nei per 2022 m. tą patį laikotarpį*



2023-01-01 – 2023-10-31

Priežastys dėl kurių įvyko asmens duomenų saugumo pažeidimai



■ Žmogiškoji klaida    ■ Kibernetinis incidentas



- Neteisingas gavėjo el. pašto adreso nurodymas
- Prarasti siųsti laiškai ar siuntos
- Nenuasmenintų duomenų paviėšinimas
- Pažeidimai susiję su e. sveikata

## **Patarimai:**

- Reguliarių mokymų organizavimas
- „Keturių akių“ principo įgyvendinimas



- „SQL injection“ atakos, išpirkos reikalavimo (angl. ransomware) atakos
- Neteisėtai gautos prieigos prie internetinių svetainių valdymo panelių
- Neteisėtai gautos prieigos prie duomenų bazių serverio ir valdymo panelių
- Socialinės inžinerijos ir duomenų viliojimo metodais paremtos atakos

### Patarimai:

- Reguliarus programinės įrangos ir operacinių sistemų atnaujinimas
- Viešojo tinklo apribojimas, saugių ir kompleksišku slaptažodžių naudojimas, 2FA naudojimas
- BYOD (angl. Bring Your Own Device“ apribojimas
- Žurnalinių įrašų rinkimas ir stebėsenos vykdymas
- Atsarginių kopijų darymas
- Reguliarus išliaužimų testavimų atlikimas
- Mokymų darbuotojams organizavimas



- Įvertinti kylančio pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms mastą
- Jei dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo **kyla pavojus** fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, duomenų valdytojas **per 72 val.** nuo sužinojimo momento, **turi informuoti Inspekciją**
- Jei dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo **kyla didelis pavojus** fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, duomenų valdytojas **nepagrįstai nedelsiant, turi pranešti** apie įvykusį asmens duomenų saugumo pažeidimą **duomenų subjektams**

**Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą rekomenduojamą formą** galite rasti Inspekcijos interneto svetainėje [vdai.lrv.lt](https://vdai.lrv.lt/lt/adsp-ir-dap/pranesimas-apie-asmens-duomenu-saugumo-pazeidima/), adresu <https://vdai.lrv.lt/lt/adsp-ir-dap/pranesimas-apie-asmens-duomenu-saugumo-pazeidima/>