



VALSTYBINĖ
DUOMENŲ
APSAUGOS
INSPEKCIJA

10 patarimų įvykus ADSP

**Asmens duomenų saugumo pažeidimas – saugumo pažeidimas, dėl kurio:
netyčia arba neteisėtai**

- **sunaikinami,**
- **prarandami,**
- **pakeičiami,**
- **be leidimo atskleidžiami,**
- **persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys,**
- **arba prie jų be leidimo gaunama prieiga (BDAR 4 str. 12 p.);**

ADSP rūšys:

- **konfidencialumo** pažeidimas – neleistinas arba netyčinis asmens duomenų **atskleidimas** arba **prieigos** prie asmens duomenų **suteikimas**
- **vientisumo** pažeidimas – neleistinas arba netyčinis asmens duomenų **pakeitimas**
- **prieinamumo** pažeidimas – netyčinis arba neleistinas **prieigos** prie asmens duomenų **praradimas** arba asmens duomenų **sunaikinimas**

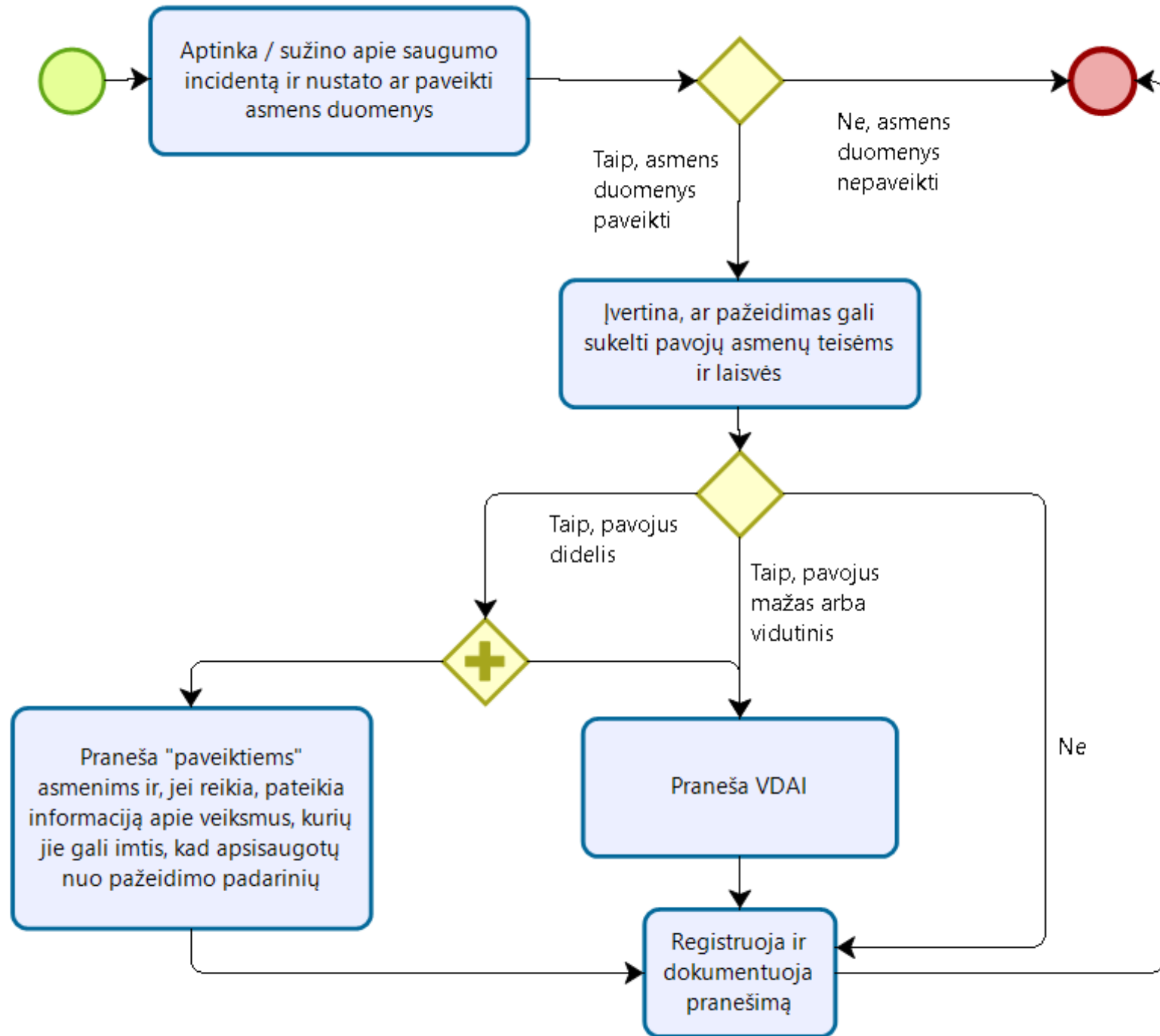
Nusistatyti

- pagrindines procedūras, kurių reikia laikytis ADSP atveju

Užtikrinti

- savo veiklos tęstinumą.

DUOMENŲ VALDYTOJAS





PRANEŠIMAS APIE ADSP

Incidentas laikytinas ADSP nežiūrint to, kad:

- poveikis tik vienam duomenų subjektui
- buvo paveikti viešo asmens duomenys
- paveikti asmens duomenys, paskelbti viešai
- pažeidimas nekelia pavojaus asmenų teisėms ir laisvėms
- pažeidimas įvyko dėl darbuotojo klaidos
- pažeidimas įvyko dėl programinės įrangos spragos





Ką daryti įvykus ADSP?

1 PATARIMAS

ADSP atveju duomenų valdytojas nepagrįstai nedelsdamas ir, jei įmanoma, praėjus ne daugiau kaip per 72 valandoms nuo tada, kai jis sužino apie ADSP apie tai praneša Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, nebent ADSP neturėtų kelti pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.



Klaida –
Vėluojama pranešti apie ADSP
arba pranešama apie ADSP, kai
jis neįvyko (t. y. duomenų
valdytojas pats nekonstatavo,
kad tai ADSP).



2 PATARIMAS

Jeigu Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai apie ADSP nepranešama per 72 valandas, prie pranešimo turi būti pridamos vėlavimo priežastys.



Klaida –
Nėra nurodomos vėlavimo
priežastys.





3 PATARIMAS

Duomenų tvarkytojas, sužinojęs apie ADSP, nepagrįstai nedelssdamas apie tai praneša duomenų valdytojui.



Klaida (1): Duomenų tvarkytojas praneša apie ADSP nepagrįstai, neturėdamas pakankamai įrodymų arba nedetalizuodamas informacijos apie pažeidimą.

Klaida (2): Duomenų valdytojui nėra pranešama apie įvykusį ADSP.

Klaida (3): Duomenų tvarkytojas, neturėdamas Duomenų valdytojo suteiktų įgaliojimų, apie ADSP praneša VDAI.



4 PATARIMAS

Kai dėl ADSP pobūdžio ir rizikos rimtumo kyla didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, duomenų valdytojas apie ADSP privalo pranešti ir duomenų subjektui.



Klaida (1) – Neįvertinama (arba netinkamai įvertinama) ar kyla didelis pavojus duomenų subjektams dėl įvykusio ADSP.

Klaida (2) - Duomenų subjektai neinformuojami apie įvykusį ADSP ir pranešime nepateikiama argumentacija.

Klaida (3) – Pranešime nėra pateikiami duomenų subjekto (-ų) informavimo faktą patvirtinantys įrodymai.



5 PATARIMAS

Teikiant pranešimą duomenų subjektui, informacija turi būti pateikiama aiškia ir paprasta kalba, kad duomenų subjektas suprastų esminę informaciją, susijusią su įvykusi ADSP.



Klaida (1) - Informacija apie įvykusį ADSP duomenų subjektui pateikiama sudėtinga kalba, naudojant sudėtingus terminus ir pan.

Klaida (2) – Pranešime apie įvykusį ADSP nėra nurodoma visa privaloma informacija pagal BDAR 33 str. 3 d. b, c ir d punktus.



6 PATARIMAS

ADSP pranešime turi būti:

aprašytas ADSP pobūdis, įskaitant, jeigu įmanoma, atitinkamų duomenų subjektų kategorijas ir apytikslį skaičių, taip pat atitinkamų asmens duomenų įrašų kategorijas ir apytikslį skaičių.



Klaida –
Nenurodomas pažeistų
duomenų subjektų kiekis.



7 PATARIMAS

ADSP pranešime turi būti:

nurodyta duomenų apsaugos pareigūno arba kito kontaktinio asmens, galinčio suteikti daugiau informacijos, vardas bei pavardė (pavadinimas) ir kontaktiniai duomenys.



Klaida –
Nenurodomi duomenų
apsaugos pareigūno arba kito
kontaktinio asmens, galinčio
suteikti daugiau informacijos,
duomenys.



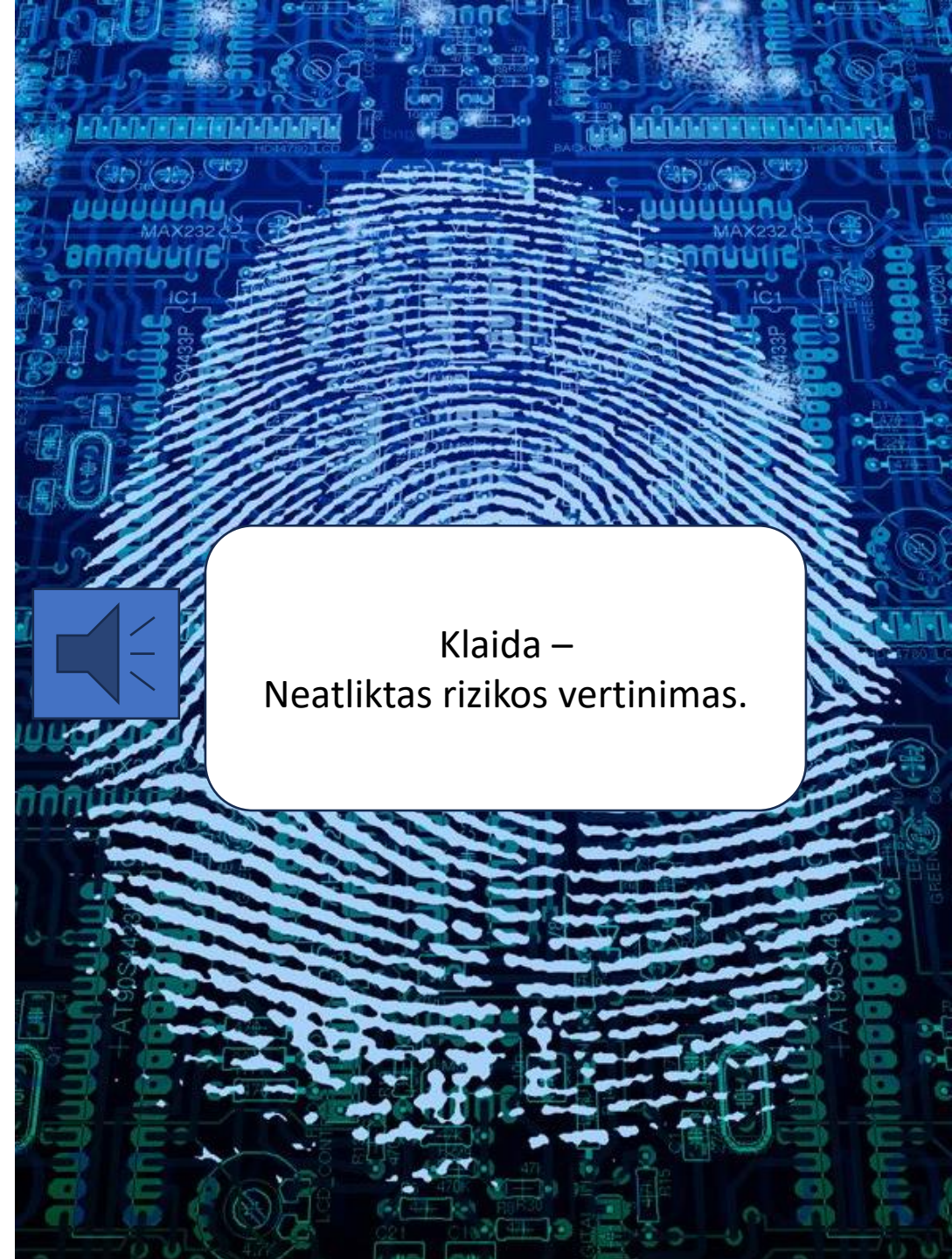


8 PATARIMAS

*ADSP pranešime turi būti:
aprašytos tikėtinos asmens duomenų saugumo pažeidimo
pasekmės.*



Klaida –
Neatliktas rizikos vertinimas.





9 PATARIMAS

ADSP pranešime turi būti:

aprašytos priemonės, kurių ėmėsi arba pasiūlė imtis duomenų valdytojas, kad būtų pašalintas ADSP, įskaitant, kai tinkama, priemonės galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti. Kai ir jeigu informacijos neįmanoma pateikti tuo pačiu metu, informacija toliau nepagrįstai nedelsiant gali būti teikiama etapais.



Klaida (1) – Nepateikiama pakankamai informacijos apie ADSP.

Klaida (2) – Nėra nurodoma, kokių veiksmų pats duomenų subjektas gali imtis, kad sumažintų ADSP pasekmes (pavyzdžiui, blokuotų kredito kortelę ir pan.).



10 PATARIMAS

Duomenų valdytojas dokumentuoja visus ADSP, įskaitant su ADSP susijusius faktus, jo poveikį ir taisomuosius veiksmus, kurių buvo imtasi. Remdamasi tais dokumentais, priežiūros institucija turi galėti patikrinti, ar laikomasi šio straipsnio.



Klaida –
Duomenų valdytojas
nedokumentuoja arba
netinkamai dokumentuoja
įvykusį ADSP.





VALSTYBINĖ
DUOMENŲ
APSAUGOS
INSPEKCIJA

Dėkui!

Mokymų įrašas prieinamas:

2 savaites po renginio VDAI interneto svetainėje.

Pranešimų skaidres skelbsime:

1 metus po renginio VDAI interneto svetainėje.

Mokymų vertinimo apklausa:

[pildyti čia>>](#)