

Forma patvirtinta  
Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos  
direktorius 2021 m. kovo 2 d.  
įsakymu Nr. 1T-19 (1.12.E)  
(Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos  
direktorius 2024 m. birželio 28 d.  
įsakymo Nr. 1T-62 (1.12.E) redakcija)

(Skundo rekomenduojama forma)

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai  
L. Sapiegos g. 17, Vilnius  
El. p. ada@ada.lt

**SKUNDAS**

20 m. \_\_\_\_\_ d.  
(data)

\_\_\_\_\_  
(vieta)

**1. PAREIŠKĖJO DUOMENYS**

<b>1.1. Kai pareiškėjas fizinis asmuo</b>	
<b>1.1.1. Vardas, pavardė</b>	
<b>1.1.2. Korespondencijos adresas</b>	
<b>1.1.3. Telefono ryšio numeris</b> (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
<b>1.1.4. El. pašto adresas</b> (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
<b>1.2. Kai pareiškėjas juridinis asmuo<sup>1</sup></b>	
<b>1.2.1. Pavadinimas</b>	
<b>1.2.2. Juridinio asmens kodas</b>	
<b>1.2.3. Adresas</b>	
<b>1.2.4. Telefono ryšio numeris</b> (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
<b>1.2.5. El. pašto adresas</b> (nurodoma pareiškėjui pageidaujant)	
<b>1.3. Pareiškėjo įgaliotas asmuo (atstovas)<sup>2</sup> (nurodoma, jeigu toks yra)</b>	

<sup>1</sup> Kai skundą teikia juridinis asmuo dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo devintojo skirsnio, išskyrus 61 straipsnio 5 dalį, 64 straipsnio 7 dalį ir 68 straipsnio 2 dalį, pažeidimų.

<sup>2</sup> Jeigu skundą pateikia pareiškėjo atstovas, kartu turi būti pridedamas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas. Jeigu skundą pareiškėjo vardu pateikia pelno nesiekianti įstaiga, organizacija ar asociacija pagal Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 80 straipsnio 1 dalį ar įstatymus, reglamentuojančius asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą, papildomai turi būti pateikta informacija ir (arba) pridėti dokumentai, jeigu šios informacijos ir (arba) dokumentų nėra informacinėse sistemose, patvirtinantis, kad ji veikia asmens duomenų apsaugos srityje.

<b>1.3.1. Vardas, pavardė arba pavadinimas</b>	
<b>1.3.2. Atstovavimo pagrindas</b>	
<b>1.3.3. Korespondencijos adresas</b>	
<b>1.3.4. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.3.5. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	

## 2. DUOMENYS APIE SKUNDŽIAMĄ ASMENĮ<sup>3</sup>

<b>2.1. Kai skundžiamas asmuo yra fizinis asmuo</b>	
<b>2.1.1. Vardas, pavardė</b>	
<b>2.1.2. Adresas</b> <i>(gyvenamosios vietos arba duomenų tvarkymo vietos)</i>	
<b>2.1.3. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.1.4. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2. Kai skundžiamas asmuo yra juridinis asmuo</b>	
<b>2.2.1. Pavadinimas</b>	
<b>2.2.2. Juridinio asmens kodas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2.3. Adresas</b> <i>(buveinės arba duomenų tvarkymo vietos)</i>	
<b>2.2.4. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2.5. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	

## 3. PAREIŠKĖJO SANTYKIS SU SKUNDŽIAMU ASMENIU

<b>3.1. Pareiškėjas yra:</b> <i>(tinkamą pažymėkite)</i>	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens klientas
	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens darbuotojas
	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens mokinys (studentas)
	<input type="checkbox"/> nesusijęs su skundžiamu asmeniu
	<input type="checkbox"/> kita <i>(komentarai):</i>

<sup>3</sup> Nenurodžius skundžiamo asmens Jūsų skundo tyrimas yra neįmanomas. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) neįgaliota nagrinėti skundų: kai duomenis tvarko fizinis asmuo, užsiimdamas išimtinai asmenine ar namų ūkio veikla; kai asmens duomenys tvarkomi žurnalistikos tikslais ir akademinės, meninės ar literatūrinės saviraiškos tikslais; tvarkomi mirusių asmenų asmens duomenys; kai asmens duomenis tvarko teismai, vykdydami savo teismines funkcijas.

#### 4. SKUNDO DALYKAS *(tinkamą pažymėkite)*

<p><b>4.1. <input type="checkbox"/> Neteisėtas asmens duomenų tvarkymas</b></p> <p><i>(Papildomai nurodykite, kokius asmens duomenis galimai neteisėtai tvarko skundžiamas asmuo, chronologine tvarka, tiksliai ir aiškiai apibūdinami skundžiami veiksmai, nurodykite kuo tikslesnę jų padarymo laiką, aplinkybes, kada ir kaip sužinojote apie galimai neteisėtą asmens duomenų tvarkymą bei visas kitas aplinkybes, kurios gali turėti reikšmės nagrinėjant skundą)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>4.2. <input type="checkbox"/> Duomenų subjekto teisių pažeidimas<sup>4</sup></b></p> <p><i>(Papildomai pažymėkite, kokia konkreči duomenų subjekto teisė, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje, galimai buvo pažeista ir paaiškinkite, kada ir kaip (kokiais veiksmais ar neveikimu) šis pažeidimas pasireiškė)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> teisė gauti informaciją apie duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė susipažinti su duomenimis <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė reikalauti ištaisyti duomenis <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) <i>(komentaras):</i></p>

<sup>4</sup> Skundą dėl duomenų subjekto teisių (išskyrus teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą) pažeidimo turite teisę teikti tik tuo atveju, jei prieš tai esate kreipęsis į skundžiamą duomenų valdytoją ir negavote atsakymo Reglamento (ES) 2016/679 12 straipsnio 3 dalyje nustatytais terminais, arba jei atsakymas pagrįstai Jūsų netenkina.

	<input type="checkbox"/> teisė apriboti duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i>
	<input type="checkbox"/> teisė į duomenų perkeliamumą <i>(komentaras):</i>
	<input type="checkbox"/> teisė nesutikti su duomenų tvarkymu <i>(komentaras):</i>

## 5. INFORMACIJA APIE KREIPIMĄSI Į DUOMENŲ VALDYTOJĄ

### 5.1. Ar dėl skunde išdėstytų aplinkybių kreipėtės į duomenų valdytoją?

**Jeigu skundą teikiate dėl duomenų subjekto teisių pažeidimo**, papildomai nurodykite informaciją ar kreipėtės į duomenų valdytoją pagal Reglamento (ES) 2016/679 15–22 straipsnius, kartu su skundu pateikite duomenų valdytojui pateikto kreipimosi ir gauto atsakymo kopiją.<sup>5</sup>

**Jeigu teikiate skundą, susijusį su galimais vaizdo stebėjimo teisėtumo pažeidimais**, prieš pateikiant skundą turite žodžiu arba raštu kreiptis į vaizdo stebėjimą vykdančią asmenį dėl informacijos apie vykdomą vaizdo stebėjimą gavimo.

Skundą turite teisę pateikti tik jeigu vaizdo stebėjimą vykdančias asmuo:

- nepateikia informacijos apie vykdomą vaizdo stebėjimą per vieną mėnesį nuo Jūsų kreipimosi,
- pateikta informacija Jūsų netenkina;
- neturite galimybės kreiptis į vaizdo stebėjimą vykdančią asmenį (turite nurodyti priežastis).

Papildomai nurodykite informaciją ar kreipėtės į vaizdo stebėjimą vykdančią asmenį, kartu su skundu pateikite asmeniui pateikto kreipimosi ir gauto atsakymo kopiją.<sup>6</sup>

*(tinkamą pažymėkite)*

<sup>5</sup> Jeigu pareiškėjas nėra kreipęsis į duomenų valdytoją arba nėra suėjęs Reglamento (ES) 2016/679 12 straipsnio 4 dalyje nustatytas terminas atsakymui pateikti, skundą atsisakoma nagrinėti Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) 27 straipsnio 2 dalies 1 punkto pagrindu.

<sup>6</sup> Jeigu pareiškėjas žodžiu arba raštu nėra kreipęsis į vaizdo stebėjimą vykdančią asmenį ar nėra suėjęs ADTAĮ 24 straipsnio 8 dalyje nustatytas terminas atsakymui pateikti arba skunde nenurodytos priežastys, dėl kurių pareiškėjas neturi galimybės kreiptis į vaizdo stebėjimą vykdančią asmenį, skundą atsisakoma nagrinėti ADTAĮ 27 straipsnio 2 dalies 1 punkto pagrindu.

<p><b>5.1.1. <input type="checkbox"/> TAIP, esu kreipęsis</b></p> <p><i>(Jei kreipętetę, paęymękite, kada ir kokiū būdu (raštu, el. paštu ar pan.); taip pat kada ir koks atsakymas buvo gautas)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> TAIP, buvo gautas atsakymas</p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>5.1.2. <input type="checkbox"/> NE, kreipęsis nebuvo</b></p> <p><i>(Jei nesikreipęte, skundo dėl vaizdo stebėjimo atveju, nurodykite prieęstis, kodėl neturęjote galimybės kreiptis į vaizdo stebėjimą vykdanę asmenį)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> NE, per 1 mėnesį nuo kreipimosi nebuvo gautas atsakymas</p>	
		<p><i>(Komentaras)</i></p>

## 6. KITOS SVARBIOS SKUNDO NAGRINĖJIMUI APLINKYBĖS

<p><b>6.1. Ar dėl to paties klausimo esate anksčiau kreipęsis į prieęiūros instituciją?</b> <i>(tinkamą paęymęti)</i></p>	
<p><b>6.1.1. <input type="checkbox"/> TAIP, esu kreipęsis</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodykite, kada. Patikslinkite naujas aplinkybes ar pateikite naujus faktus, kuriais remiantis skundas turėtų būti nagrinėjamas pakartotinai)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.1.2. <input type="checkbox"/> NE, kreipęsis nebuvo</b></p>	
<p><b>6.2. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinętas arba yra nagrinėjamas Lietuvos Respublikos ar kitos Europos Sąjungos valstybės narės teisme?</b> <i>(tinkamą paęymękite)</i></p>	
<p><b>6.2.1. <input type="checkbox"/> TAIP, yra / buvo nagrinėjamas</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodykite, kokiam teisme yra nagrinėjama ar buvo išnagrinęta byla)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.2.2. <input type="checkbox"/> NE, nėra / nebuvo nagrinėjamas</b></p>	
<p><b>6.3. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinętas kitos Europos Sąjungos valstybės narės prieęiūros institucijoje?</b> <i>(tinkamą paęymękite)</i></p>	
<p><b>6.3.1. <input type="checkbox"/> TAIP, buvo išnagrinętas</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodykite, kokios valstybės narės ir kokioje prieęiūros institucijoje buvo išnagrinęta skundas)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>

<b>6.3.2.</b> <input type="checkbox"/> NE, nebuvo išnagrinėtas	
<b>6.4. Ar dėl skundo ar jo dalies dalyko yra pradėtas ikiteisminis tyrimas?</b> <i>(tinkamą pažymėkite)</i>	
<b>6.4.1.</b> <input type="checkbox"/> TAIP, yra  <i>(Jei taip, nurodykite, kokioje ikiteisminio tyrimo įstaigoje šis tyrimas pradėtas)</i>	<i>(Komentaras):</i>
<b>6.4.2.</b> <input type="checkbox"/> NE, nėra	
<b>6.5. Ar dėl skundo dalyko esate kreipęsis į policijos įstaigą (ar kitą ikiteisminio tyrimo įstaigą) ar į prokuratūrą?</b> <i>(tinkamą pažymėkite)</i>	
<b>6.5.1.</b> <input type="checkbox"/> TAIP, esu  <i>(Jei taip, nurodykite, kada ir į kokią įstaigą; pažymėkite, ar priimtas procesinis sprendimas pradėti ikiteisminį tyrimą)</i>	<i>(Komentaras):</i>
<b>6.5.2.</b> <input type="checkbox"/> NE, nesu	

## 7. INFORMACIJA APIE GALIMĄ TAIKŲ SKUNDO NAGRINĖJIMĄ

<b>7.1. Ar skundžiamam asmeniui patenkinus Jūsų reikalavimą sutinkate taikiai išspręsti skundą?</b>  Sutikus su taikiu skundo išsprendimu, galite greičiau pasiekti norimą rezultatą. <i>(pažymėti tinkamą)</i>
<b>7.1.1.</b> <input type="checkbox"/> TAIP, sutinku
<b>7.1.2.</b> <input type="checkbox"/> NE, nesutinku

## 8. PAREIŠKĖJO PRAŠYMAS

### 8.1. Prašau Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos pripažinti skundą pagrįstu<sup>7</sup>.

*(Papildomai galima detaliau išdėstyti savo prašymo esmę):*

**Patvirtinu**, kad visa mano pateikta informacija yra tiksli ir teisinga<sup>8</sup>.

### PRIDEDAMI DOKUMENTAI

*(Pateikiamas pridedamų dokumentų sąrašas:*

- pridėkite savo kreipimąsi į duomenų valdytoją,
- atsakymo iš duomenų valdytojo gavimą pagrindžiančius ir kitus iš duomenų valdytojo gautus dokumentus bei
- kitus įrodymus, patvirtinančius Jūsų skundo dalyką (pvz., nuotraukas su užfiksuotu pažeidimu, galimą pažeidimą patvirtinančias kompiuterio ekrano langų kopijas, gautų nepageidaujimų SMS žinučių, elektroninio pašto pranešimų vaizdus ir šių elektroninio pašto pranešimų aprašus, iš kurių matytųsi siuntėjo IP adresas, ir pan.)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)

<sup>7</sup> Bet kuriuo metu, iki Inspekcijai priimant sprendimą dėl pateikto skundo, turite teisę pateikti prašymą nutraukti skundo nagrinėjimą.

<sup>8</sup> Atkreipiame dėmesį, kad už žinomai melagingų duomenų pateikimą Inspekcijai Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 505 straipsnyje yra numatyta administracinė atsakomybė.