

**Informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2025-07-21 pažymoje Nr. 5D-2025/2.1-610 dėl x skundo prieš Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją pateiktų pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo rezultatus**

Siekiant įgyvendinti rekomendaciją, imtasi šių priemonių:

1. Siekiant optimizuoti skundų nagrinėjimo procesą bei padidinti išnagrinėtų skundų skaičių, buvo peržiūrėtos ir supaprastintos Inspekcijos nustatytos tyrimų procedūros, atsisakyta nebūtinų tyrimų veiksmų, darbuotojams mokamos priemokos už įprastą krūvį viršijančią veiklą. Priežiūros skyriaus darbuotojai skatinami teikti pasiūlymus dėl galimų veiklos optimizavimo procesų, kurie galėtų būti įgyvendinti siekiant pagreitinti skundų nagrinėjimo procedūrą;
2. Atsižvelgiant į turimus žmogiškuosius išteklius skundų nagrinėjimui, kiek tai įmanoma, prioritetas teikiamas seniausiai gautiems skundams, kartu užtikrinant, kad būtų operatyviai reaguojama į galimus asmens duomenų apsaugos pažeidimus, reikalaujančius neatidėliotino įvertinimo;
3. Nuolat skelbiami konkursai į laisvas Priežiūros skyriaus vyriausiojo specialisto pareigas (aktyviai viešinami darbo pasiūlymai per universitetus, darbo paieškos portalus, socialinius tinklus, organizuojamos atvirų durų dienos, peržiūrimas darbo skelbimų turinys). Kiekvienam naujam specialistui priskiriamas mentorius, kuris padeda susipažinti su Inspekcijos darbo specifika bei procedūromis. Tokiu būdu, siekiama pritraukti kvalifikuotus darbuotojus į Priežiūros skyriaus vyriausiojo specialisto pareigas ir užtikrinti, kad skundai būtų nagrinėjami operatyviai, laikantis ADTAJ nustatytų terminų. Šiuo metu į Priežiūros skyrių jau yra priimti nauji darbuotojai, toliau vyksta konkursai į laisvas pareigas, todėl tikimasi, kad artimiausiu metu pavyks išnagrinėti daugiau skundų teisės aktų nustatytais terminais.