

REKOMENDACIJA

Rekomendacija

Sekimo pikseliai ir kaip juos blokuoti

2025 m. gruodžio 29 d.

Praktikoje asmenims kyla klausimų, kaip organizacijos sužino, kad asmuo perskaitė jam siųstą laišką ar yra žinoma asmens elgsena naudojantis programa ir pan. Ši informacija tampa prieinama, jei yra naudojami sekimo pikseliai. Tai kas gi yra sekimo pikselis ir kaip jų naudojimą gali blokuoti pats žmogus. **Sekimo pikselis**¹ (angl. *Tracking pixel*) – tai nuoroda į išteklių, paprastai vaizdo failą, įterptą į turinį, pavyzdžiui, interneto svetainę, el. laišką ar internetines reklamas. Šio pikselio tikslas – rinkti informaciją apie naudotojų elgseną. Sekimo pikselio kodo dalyje yra išorinis nuorodos adresas į pikselio serverį, todėl asmeniui aplankius interneto svetainę arba atidarius el. laišką, kuriame yra sekimo pikselis, yra apdorojamas HTML kodas, kuris atsižvelgiant į nuorodą, kreipiasi į serverį ir atveria pikselio grafiką. Kiekvieną kartą, kai serveris gauna užklausą, jis užfiksuoja tai žurnaliniuose įrašuose. Tokiu būdu tvarkomi duomenys apie asmenų elgseną.

¹ Europos duomenų apsaugos valdybos 2024 m. spalio 7 d. gairės Nr. 2/2023 dėl E. privatumo direktyvos 5 straipsnio 3 dalies techninės taikymo srities

Naudojant sekimo pikselį gali būti renkami ir analizuojami šie duomenys:

- IP adresas;
- Geografinė buvimo vieta;
- Naršyklės arba pašto programos tipas ir versija;
- Naudojamo įrenginio tipas (mobilus ar stacionarus);
- Ekranų raiška;
- Naudojama operacinė sistema ir jos versija;
- Apsilankymų laikas ir dažnumas;
- Naudojami papildiniai;
- Elgsena svetainėje, socialiniame tinkle, el. laiške;
- Kada buvo perskaitytas el. laiškas ar aplankyta svetainė.

Papildomai pažymėtina, kad el. laiške esantys sekimo pikseliai nerenka informacijos apie el. laiško gavėjo el. pašto adresą, tačiau tokiais atvejais, kai el. laiškas nėra siunčiamas tiesiogiai, o yra persiunčiamas iš žinomo siuntėjo, pirminis siuntėjas gali gauti naujo gavėjo el. pašto adresą. Pasinaudojus sekimo pikseliu ir nustatius, kad atsirado naujas aktyvus gavėjas, pirminis siuntėjas iš el. laiško techninio aprašo gali matyti naujo gavėjo el. pašto adresą.

Kaip blokuoti stebėjimo pikselius?

Nors stebėjimo pikseliai asmenims gali būti nematomi ir praktikoje pasitaiko atvejų, kai apie jų naudojimą naudotojai nežino, nes nebuvo tinkamai informuoti apie tokį duomenų tvarkymą, yra keli paprasti būdai, kaip blokuoti sekimo pikselius.

Sekimo pikselius, gaunamus el. paštu, galite blokuoti išjungus automatinį paveikslėlių įkėlimą. Tai neleis automatiškai užkrauti vaizdų, įskaitant ir sekimo pikselių.

Kaip Outlook el. pašto programoje blokuoti sekimo pikselius ir automatinį paveikslėlių įkėlimą?

1. Atidarykite Outlook (el. pašto programą) **programą**.

2. Eikite į **Nustatymus (angl. Settings)**:

- Spauskite **Failas** (angl. *File*) → **Parinktys** (angl. *Options*).

3. Pasirinkite **Patikimumo centras (angl. Trust Center)**:

- Kairėje pasirinkite **Patikimumo centras** (angl. *Trust Center*);
- Spauskite mygtuką **Patikimumo centro nustatymai** (angl. *Trust Center Settings*).

4. Atidarykite **Automatinis atsisiuntimas (angl. Automatic Download)**:

- Pažymėkite parinktį – **Nesiųsti automatiškai paveikslėlių HTML el. laiškuose arba RSS elementuose** (angl. *Don't download pictures automatically in HTML e-mail messages or RSS items*);
- Papildomai galite pažymėti – **Įspėti prieš atsisiunčiant turinį redaguojant, persiunčiant arba atsakant į el. laišką** (angl. *Warn me before downloading content when editing, forwarding, or replying to e-mail*);
- Tai neleis automatiškai užkrauti vaizdų (taip pat ir **sekimo pikselių**).

5. Išsaugokite pakeitimus:

- Spauskite **Gera** (angl. OK) → dar kartą **Gera** (angl. OK) ir uždarykite nustatymų langą.

Kaip „Outlook Web App“ (naudojant naršyklę) blokuoti sekimo pikselius ir automatinį paveikslėlių įkėlimą?

1. Atidarykite Outlook (el. pašto programą) / naršyklėje prisijunkite prie [Outlook.com](https://outlook.com).

2. Eikite į **Nustatymus (angl. Settings)** :

- Spauskite viršuje dešinėje **Nustatymai** (angl. *Settings*) → tada spauskite **Žiūrėti visus nustatymus** (angl. *View all Outlook settings*).

3. Pasirinkite **Paštas (angl. Mail)** → **Rašyti ir atsakyti (angl. Compose and Reply)**:

- Slinkite žemyn iki skilties **Žinutės formatas** (angl. *Message format*).

4. Išjunkite automatinį paveikslėlių rodyimą:

- Pažymėkite - **Automatiškai nesiųsti paveikslėlių iš interneto** (angl. *Don't automatically download pictures from the Internet*).

Kaip „Gmail“ el. pašto dėžutėje blokuoti sekimo pikselius ir automatinį paveikslėlių įkėlimą?

1. Atidarykite „Gmail“ el. pašto dėžutę:

- Prisijunkite prie savo paskyros adresu gmail.com.

2. Eikite į nustatymus:

- Spauskite viršuje dešinėje **Nustatymai** (angl. *Settings*) → tada spauskite **Žiūrėti visus nustatymus** (angl. *See all settings*).

3. Suraskite skyrių **Vaizdai** (angl. *Images*):

- **Bendrieji nustatymai** (angl. *General*) skirtuke slinkite žemyn iki **Vaizdai** (angl. *Images*);
- Pasirinkite – **Klausti prieš rodant išorinius vaizdus** (angl. *Ask before displaying external images*).

4. Išsaugokite nustatymus:

- Apačioje spauskite **Išsaugoti pakeitimus** (angl. *Save Changes*).

Kaip naršyklėse blokuoti sekimo pikselius ir automatinį paveikslėlių įkėlimą?

1. Naudodami **privatumo apsaugos plėtinius** (angl. *Extensions*), pavyzdžiui: *uBlock Origin, Privacy Badger, Ghostery, AdGuard*.

2. Įjungdami naršyklės integruotą sekimo apsaugą:

a. „Firefox“ naršyklėje funkcija **Sustiprinta stebėjimo apsauga** (angl. *Enhanced Tracking Protection*) yra įjungta pagal numatytuosius nustatymus. Norėdami patikrinti arba pakeisti nustatymus, atidarykite **Nustatymai** (angl. *Settings*), tuomet pasirinkite **Privatumas ir sauga** (angl. *Privacy & Security*), o tada –

Sustiprinta stebėjimo apsauga (angl. *Enhanced Tracking Protection*). Galiausiai pasirinkite **Griežtąjį** (angl. *Strict*) režimą.

b. „Safari“ naršyklė turi įdiegtą funkciją **Išmanioji stebėjimo prevencija** (angl. *Intelligent Tracking Prevention*).

c. „Microsoft Edge“ naršyklėje galima naudoti funkciją **Stebėjimo prevencija** (angl. *Tracking Prevention*). Norėdami užtikrinti didžiausią apsaugą, pasirinkite **Griežtąjį** (angl. *Strict*) režimą.
