

Informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2026-02-06 pažymoje dėl X skundo prieš Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją pateiktų pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo rezultatus

Siekiant įgyvendinti rekomendaciją, Inspekcijoje imtasi šių priemonių:

1. Siekiant optimizuoti skundų nagrinėjimo procesą bei padidinti išnagrinėtų skundų skaičių, buvo peržiūrėtos ir supaprastintos Inspekcijos nustatytos tyrimų procedūros, atsisakyta nebūtinų tyrimų veiksmų. Priežiūros skyriaus darbuotojai skatinami teikti pasiūlymus dėl galimų veiklos optimizavimo procesų, kurie galėtų būti įgyvendinti siekiant pagreitinti skundų nagrinėjimo procedūrą;

2. Atsižvelgiant į ankstesnes rekomendacijas, siekiant optimaliai išnagrinėti skundus, buvo atlikta visų nagrinėjamų skundų peržiūra, siekiant nagrinėjamus skundus apjungti, esant poreikiui persikirstyti juos pagal skundo nagrinėjimo dalyką ir pan., kad ištekliai būtų naudojami maksimaliai efektyviai;

3. Atsižvelgiant į turimus žmogiškuosius išteklius skundų nagrinėjimui, kiek tai įmanoma, prioritetas teikiamas didžiausią neigiamą poveikį asmenims galintiems sukelti pažeidimams nagrinėti bei seniausiai gautiems skundams;

4. 2025-12-01 įsigaliojus Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nagrinėjamų skundų nagrinėjimo tvarkos aprašo<sup>1</sup> pakeitimams, tais atvejais, kai dėl objektyvių aplinkybių pareiškėjo skundas nebus išnagrinėtas per ADTAJ<sup>2</sup> 30 straipsnio 2 dalyje nustatytą 6 mėnesių terminą, Inspekcija, ne vėliau kaip paskutinę dieną iki šio termino pabaigos, raštu informuos apie tai pareiškėją, kartu nurodydama objektyvias skundo neišnagrinėjimo priežastis.

---

<sup>1</sup> Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nagrinėjamų skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas, patvirtintas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2021 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. 1T-20 (1.12E) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nagrinėjamų skundų nagrinėjimo aprašo patvirtinimo“

<sup>2</sup> Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas (toliau – ADTAJ)