



VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA

SPRENDIMAS
DĖL UAB „BIO SALA“ PLANINIO TIKRINIMO2026 m. birželio d. Nr. 3R (2.13-1.E)
Vilnius

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) pagal Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2024 metų planinių patikrinimų ir stebėsenos plano¹ 16 punktą atliko UAB „Bio Sala“ (toliau – Tikrinamas asmuo arba Bendrovė) BDAR² taikymo stebėsenos metu Inspekcijos 2023-06-15 raštu Nr. 2R-3506 (2.29.Mr) (toliau – Raštas) duoto nurodymo dėl netinkamo slapukų naudojimo interneto svetainėje <https://www.livinn.lt/> (toliau – Svetainė) trūkumų pašalinimo kontrolę (toliau – Tikrinimas).

Inspekcija Tikrinamam asmeniui Raštu nurodė ne vėliau kaip iki 2023-07-31: 1) sudaryti reklamjuostę, atitinkančią Ataskaitos³ kriterijus; 2) įgyvendinti ERĮ⁴ ir BDAR reikalavimus atitinkantį slapukų valdymą, įskaitant informacijos dėl slapukų naudojimo (pagal BDAR 13 straipsnį) pateikimą (toliau – Nurodymas).

Inspekcija, atlikusi Tikrinimą Nurodymo vykdymo apimtyje,

n u s t a t ė:

Inspekcija 2024-05-07 raštu Nr. 2R-2545 (2.14.E) kreipėsi į Tikrinamą asmenį, prašydama pateikti užpildytą pridedamą Kontrolinį klausimyną, skirtą teiktų nurodymų įvykdymo ir / ar nustatytų trūkumų pašalinimo kontrolei⁵ (toliau – Klausimynas).

Tikrinamas asmuo 2024-05-15 pateikė užpildytą Klausimyną (Inspekcijos reg. Nr. 1R-3258 (2.14.K)). Klausimyne nurodė, kad: 1) Svetainės slapukų reklamjuostė atitinka Ataskaitoje pateiktus kriterijus; 2) statistikos / rinkodaros slapukai yra įrašomi kompiuteryje tik po svetainės lankytojo sutikimo.

Inspekcijos informacinių technologijų skyrius Klausimyne pateiktą informaciją patikrino pagal faktinę Svetainės būklę ir užfiksavo 2025-11-21 išvadoje Nr. 4R-596 (2.14 E) (toliau – Išvada). Išvadoje nustatyta, kad Svetainėje, negavus lankytojo sutikimo, tvarkomas „*livin_wishlist*“ slapukas, kuris nėra būtinas techninei Svetainės struktūrai ir turiniui atvaizduoti ar techniniam Svetainės veikimui užtikrinti.

¹ Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2024 metų planinių patikrinimų ir stebėsenos planas, patvirtintas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2024-02-27 įsakymu Nr. 1T-26 (1.12.E) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2024 metų planinių patikrinimų ir stebėsenos plano patvirtinimo“.

² 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas).

³ 2023-01-17 Europos duomenų apsaugos valdyba priėmė darbo grupės ataskaitą dėl slapukų reklamjuostėse (toliau – Ataskaita).

⁴ Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas.

⁵ Kontrolinis klausimynas, skirtas teiktų nurodymų įvykdymo ir / ar nustatytų trūkumų pašalinimo kontrolei, patvirtintas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2023 m. rugsėjo 6 d. įsakymu Nr. 1T-80 (1.12.E) „Dėl kontrolinio klausimyno, skirto teiktų nurodymų įvykdymo ir / ar nustatytų trūkumų pašalinimo kontrolei, patvirtinimo“.

ERĮ 73 straipsnio 4 dalyje nustatyta, kad saugoti informaciją arba suteikti galimybę naudotis jau saugoma informacija abonentu ar faktinio viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjo galiniame įrenginyje leidžiama tik su sąlyga, jeigu atitinkamas abonentas ar faktinis viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjas, kuriam, vadovaujantis BDAR, buvo suteikta aiški ir išsami informacija, įskaitant informaciją apie tvarkymo tikslus, davė tam sutikimą. Šios nuostatos nedraudžia techninio saugojimo ar naudojimosi duomenimis, kurio vienintelis tikslas yra perduoti informaciją elektroninių ryšių tinklu, taip pat būtinais atvejais teikti informacinės visuomenės paslaugas, kurias užsako abonentas ar faktinis viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjas.

Atsižvelgiant į išvadoje nustatytą aplinkybę, kad Svetainėje be lankytojo sutikimo, tvarkomas nebūtinas „*live_wishlist*“ slapukas, darytina išvada, kad Svetainėje įgyvendintas slapukų valdymas neatitinka ERĮ nustatytų reikalavimų.

Inspekcijoje taip pat nustatyta, kad Svetainės slapukų valdyme informacija apie slapukų paskirtį pateikiama anglų kalba.

Pagal BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punktą asmens duomenys turi būti duomenų subjekto atžvilgiu tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas).

BDAR 12 straipsnio 1 dalyje numatyta, kad duomenų valdytojas imasi tinkamų priemonių, jog visą 13 ir 14 straipsniuose nurodytą informaciją ir visus pranešimus pagal 15–22 ir 34 straipsnius, susijusius su duomenų tvarkymu, duomenų subjektui pateiktų glausta, skaidria, suprantama ir lengvai prieinama forma, aiškia ir paprasta kalba.

29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės gairėse dėl skaidrumo užtikrinimo pagal BDAR 9 punkte numatyta, kad reikalavimas, jog informacija būtų suprantama, reiškia, kad ji turėtų būti suprantama vidutiniam tikslinės auditorijos nariui. Suprantamumas yra glaudžiai susijęs su aiškios ir paprastos kalbos reikalavimu. Atsakingas duomenų valdytojas turi žinių apie asmenis, apie kuriuos jis renka informaciją, ir, remdamasis šiomis žiniomis, gali nustatyti, ką toji auditorija, tikėtina, yra pajėgi suprasti.

Atsižvelgiant į tai, kad Svetainė skirta vartotojams Lietuvoje, konstatuotina, kad informacijos pateikimas anglų kalba nesudaro sąlygų tam, jog vidutinis Svetainės vartotojas galėtų aiškiai ir suprantamai susipažinti, kokie duomenys yra renkami slapukų pagalba ir kam jie naudojami. Remiantis tuo, Inspekcija sprendžia, kad Svetainėje nėra užtikrinamas tinkamas ir skaidrus informavimas apie slapukų naudojimą.

Inspekcija, atsižvelgdama į Tikrinimo metu Bendrovės pateiktą informaciją ir įrodymus bei šiame sprendime nustatytus faktus ir pritaikytą teisinį reglamentavimą sprendžia, kad nurodymas įgyvendinti ERĮ ir BDAR reikalavimus atitinkantį slapukų valdymą nėra tinkamai įvykdytas, todėl Inspekcija daro išvadą, kad Bendrovė pažeidė BDAR 58 straipsnio 2 dalies d punktą.

ADTAJ⁶ 22 straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatyta, kad Inspekcija, baigusi tyrimą ir (ar) patikrinimą savo iniciatyva, motyvuotai nusprendžia teikti duomenų valdytojui ir (ar) duomenų tvarkytojui nurodymus, rekomendacijas ir (ar) taikyti kitas BDAR 58 straipsnio 2 dalyje, ADTAJ 33 straipsnyje ir kituose įstatymuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą, nurodytas priemones. BDAR preambulės 129 punkte, be kita ko, nustatyta, kad visų pirma kiekviena priemonė turėtų būti tinkama, būtina ir proporcinga siekiant užtikrinti BDAR laikymąsi, atsižvelgiant į kiekvieno konkretaus atvejo aplinkybes, ja turėtų būti gerbiama kiekvieno asmens teisė būti išklaustam prieš imantis konkrečios priemonės, kuri jam padarytų neigiamą poveikį, ir taikoma taip, kad atitinkami asmenys nepatirtų bereikalingų išlaidų ir pernelyg didelių nepatogumų.

Atsižvelgiant į tai, kas nurodyta, Bendrovei, vadovaujantis BDAR 58 straipsnio 2 dalies b punktu, pareiškiamas papeikimas už BDAR 58 straipsnio 2 dalies d punkto pažeidimą (Nurodymo nevykdymą), o vadovaujantis BDAR 58 straipsnio 2 dalies d punktu bei ADTAJ 12 straipsnio 1 dalies 5 punktu už BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punkto bei ERĮ 73 straipsnio 4 dalies pažeidimus teikiami

⁶ Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo.

nurodymai: 1) užtikrinti, kad Svetainėje nebūtini slapukai būtų tvarkomi tik gavus lankytojo sutikimą; 2) tinkamai įgyvendinti skaidrumo principą, informaciją apie slapukų paskirtį pateikiant lietuvių kalba.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta šiame sprendime, vadovaujantis ADTAJ 12 straipsnio 1 dalies 5 punktu, 22 straipsnio 1 dalies 2 punktu bei BDAR 58 straipsnio 2 dalies b ir d punktais, Inspekcija

n u s p r e n d ž i a:

1. Bendrovei už BDAR 58 straipsnio 2 dalies d punkto pažeidimą, t. y. už Nurodymo neįvykdymą, pareikšti papeikimą.

2. Bendrovei už ERĮ 73 straipsnio 4 dalies ir BDAR 5 straipsnio 1 dalies a punkto pažeidimus teikti nurodymus **iki 2026-07-25**:

2.1. užtikrinti, kad Svetainėje nebūtini slapukai būtų tvarkomi tik gavus lankytojo sutikimą;

2.2 tinkamai įgyvendinti skaidrumo principą, informaciją apie slapukų paskirtį pateikiant lietuvių kalba;

2.3. apie nurodymo įvykdymą informuoti Inspekciją.

3. Apie priimtą sprendimą informuoti Bendrovę.

Šis sprendimas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo jo įteikimo dienos gali būti skundžiamas Regionų administraciniam teismui (adresas: Žygimantų g. 2, Vilnius).

Direktorius pavaduotoja,
pavadojanti direktorių

Danguolė Morkūnienė