HEX*Law*

Humancentric · Ethics · eXpertise

Tiesioginės rinkodaros vykdymo pasikeitimai *juridinių asmenų atžvilgiu*

Duomenų apsaugos pareigūnų mokymai
Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija



Miglė Dewsbury
Vadovaujanti partnerė, HEXLaw

2026 m. lapkričio 12 d.
Vilnius

hexlaw.ai
migle@hexlaw.ai

HEX*Law*

Nuo 2026 m. balandžio 22 d. elektroninei tiesioginei rinkodarai juridiniams asmenims *nebereikia išankstinio sutikimo* – pakanka aiškios galimybės atsisakyti. Fiziniams asmenims taisyklės nepasikeitė.

Opt-out
Juridiniai asmenys

Opt-in
Fiziniai asmenys

6
B2C išimties sąlygos

ERĮ 81 str. · VDAI DUK (2026-05-19) · BDAR taikomas visada



§ 01 · IKI 2026 M. BALANDŽIO 22 D.

HEX*Law*

Kai skambutis buvo *pažeidimas*

Ilgą laiką B2B elektroninė rinkodara Lietuvoje buvo vertinama taip pat griežtai kaip rinkodara vartotojams.

a	**Plati sąvoka** ADTAĮ 2 str.	Ne tik prekių ar paslaugų siūlymas paštu, telefonu ar kitu tiesioginiu būdu, bet ir teiravimasis nuomonės apie jas.
b	**Opt-in visiems** ERĮ 81 str. 1 d. (iki 04-22)	Išankstinis abonento ar registruotojo paslaugų gavėjo sutikimas – be jokių išimčių juridiniams asmenims.
c	**Griežta VDAI praktika** Priežiūros praktika	Net pirmasis skambutis įmonei, kuriuo tik klausiama, ar ji norėtų gauti pasiūlymų, laikytas tiesiogine rinkodara.
d	**Teisinis spąstas** Praktinė pasekmė	Reikėjo sutikimo, kad paprašytum sutikimo: „šaltas“ B2B kontaktas elektroninėmis priemonėmis faktiškai buvo uždraustas.

HEX*Law*

Kas pasikeitė *8l straipsnyje*

ERĮ 8l str. redakcija, galiojanti nuo 2026 m. balandžio 22 d. (TAR, 2026-04-2l, Nr. 6393, didžioji dalis įstatymo įsigaliojo 2026 m. liepos l d.). Nauji žodžiai pažymėti žaliai.

---

81 STR. 1 D.
Juridiniai asmenys
PAPILDYTA

„Naudoti elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant elektroninio pašto pranešimų siuntimą, tiesioginės rinkodaros tikslu leidžiama tik gavus išankstinį abonento ar registruotojo viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjo sutikimą. *Tokio sutikimo nereikia, kai abonentas ar registruotasis viešųjų elektroninių ryšių paslaugų gavėjas yra juridinis asmuo, tačiau jam turi būti sudaryta aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė atsisakyti tolesnio elektroninių ryšių paslaugų, įskaitant elektroninio pašto pranešimų siuntimą, naudojimo tiesioginės rinkodaros tikslu.*“

81 STR. 2 D.
Esamų klientų išimtis
REDAKCINIS

„Asmuo, kuris teikdamas paslaugas ar parduodamas prekes Reglamento (ES) 2016/679 nustatyta tvarka ir sąlygomis gauna iš savo kliento, *kuris yra fizinis asmuo,* elektroninio pašto kontaktinius duomenis, gali naudoti šiuos kontaktinius duomenis savo paties panašių prekių ar paslaugų rinkodarai [...]“

81 STR. 3 D.
Siuntėjo tapatybė
NEPAKITO

Draudžiama slėpti siuntėjo tapatybę ir nenurodyti galiojančio adreso, kuriuo gavėjas galėtų pareikalauti nutraukti siuntimą – B2B ir B2C pranešimams.

§ 03 · KAS PASIKEITĖ

HEX*Law*

B2B – *opt-out*, B2C – *opt-in*

Bendroji sutikimo taisyklė lieka. Nuo 2026 m. balandžio 22 d. pasikeitė tik vienas langelis – juridiniai asmenys.

GAVĖJAS	IKI 2026-04-22	NUO 2026-04-22
Juridinis asmuo UAB, AB, MB, VšĮ, IĮ, asociacijos ir kt.	BENDROJI TAISYKLĖ *Opt-in* Išankstinis sutikimas – net pirmam kontaktui.	NAUJA IŠIMTIS *Opt-out* Sutikimo nereikia – atsisakymo galimybė kiekviename pranešime (VDAI DUK).
Fizinis asmuo Vartotojai, individuali veikla	BENDROJI TAISYKLĖ *Opt-in* Išankstinis sutikimas arba esamų klientų išimtis.	BE PAKEITIMŲ *Opt-in* Sutikimas arba esamų klientų išimtis – tik klientui fiziniam asmeniui (8l str. 2 d.).

§ 04 · EUROPOS KONTEKSTAS

HEX*Law*

Lietuva buvo *išimtis*

ePrivatumo direktyva privalomą sutikimą nustato tik fiziniams asmenims. Juridinių asmenų apsaugos būdą valstybės narės renkasi pačios.

JURISDIKCIJA	B2B EL. LAIŠKAI	B2B SKAMBUČIAI	PAGRINDAS
ES · ePrivatumo dir.	Privalomas opt-in – tik fiziniams asmenims	Valstybių narių pasirinkimas	2002/58/EB 13 str. 5 d.
Jungtinė Karalystė	Sutikimo nereikia; siuntėjo duomenys ir atsisakymo galimybė	Leidžiama, išskyrus CTPS registre esančias įmones	PECR 21–23
Vokietija	Reikia išankstinio sutikimo (išskyrus esamų klientų išimtį)	Pakanka numanomo sutikimo (mutmaßliche Einwilligung)	UWG § 7
Prancūzija	Opt-out, jei pasiūlymas susijęs su gavėjo profesine veikla	Teisėtas interesas, opt-out	CPCE L34-5
Lietuva iki 2026-04-22	*Opt-in*	*Opt-in, net pirmam skambučiui*	ERĮ 81 str. 1 d.
Lietuva nuo 2026-04-22	*Opt-out*	*Opt-out*	ERĮ 81 str. 1 d.

§ 05 · VDAI DUK

HEX*Law*

Kas laikomas *juridiniu asmeniu?*

VDAI DUK (2026-05-19): B2B taisyklė taikoma juridinio asmens kontaktams – nepriklausomai nuo to, ar adrese yra darbuotojo duomenys.

info@

Bendrinis adresas

B2B · OPT-OUT

info@imone.lt – rinkodara be išankstinio sutikimo, su atsisakymo galimybe (DUK 2 pvz.).

vardas@

Vardinis adresas

B2B · OPT-OUT

Ir viešai skelbiamas (JAR, skelbimų portalai), ir darbuotojo darbo adresas (DUK 1–2 pvz.).

+370

Darbuotojo telefonas

B2B · OPT-OUT

SMS ir skambučiai; taip pat asmeninis numeris, jo sutikimu naudojamas darbui (DUK 3 pvz.).

IV · ŪK

Fiziniai asmenys

OPT-IN

Vartotojai, individuali veikla, ūkininkai – ne juridiniai asmenys (DUK neaptaria; IĮ – juridinis asmuo).

Šaltinis: VDAI D.U.K. „Tiesioginė rinkodara. ERĮ 81 straipsnio pakeitimai“, 2026-05-19

§ 06 · BDAR TEBEGALIOJA

HEX*Law*

ERĮ atveria kanalą, *BDAR lieka*

VDAI patvirtino, kad vardinis adresas patenka į B2B taisyklę. Tačiau tai vis tiek darbuotojo asmens duomenys – taikomas BDAR.

BDAR 6 STR. 1 D. F P.

Teisėtas interesas

47 konstatuojamoji dalis: tiesioginė rinkodara gali būti laikoma teisėtu interesu – tik atlikus ir dokumentavus LIA.

PRAKTIŠKAI

ERĮ sutikimo nebereikalauja, tačiau BDAR pagrindas vis tiek turi būti pasirinktas, pagrįstas ir užfiksuotas.

14 str.

Informavimas

iki 1-ojo kontakto

21 str.

Teisė nesutikti

absoliuti

30 str.

Veiklos įrašai

naujas tikslas

◇ 01

Duomenų šaltiniai

Registrai, svetainės, „LinkedIn“, įsigytos bazės: patikrinti šaltinio teisėtumą ir tikslumą.

◆ 02

Duomenų kiekis

Tik tai, ko reikia B2B pasiūlymui: vardas, pareigos, darbo kontaktai.

◆ 03

Saugojimas

Nustatyti, kiek laiko saugomi niekada neatsakiusių kontaktų duomenys.

§ 07 · ATSISAKYMO MECHANIZMAS

HEX*Law*

Kaip turi veikti *atsisakymas*

VDAI DUK: galimybė atsisakyti turi būti sudaryta kiekviename siunčiamame pranešime („opt-out“ būdas).

01

Aiškus

be smulkaus šrifto ir paslėptų nuorodų

+

02

Nemokamas

be mokamų SMS ar kitų išlaidų

+

03

Lengvas

lengvai įgyvendinamas, vienu veiksmu

=

REZULTATAS

Opt-out

teisėta B2B rinkodara

VDAI DUK REIKALAVIMAI

Atsisakymo galimybė – kiekviename pranešime

Atsisakyti gali vadovas, įgaliotas asmuo ir pats darbuotojas

Nutraukti nepagrįstai nedelsiant, saugoti atsisakymo įrodymus

Rodomas skambinančiojo numeris; el. laiške – siuntėjas (8l str. 3 d.)

§ 08 · B2C NEPASIKEITĖ

HEX*Law*

B2C: *šešios* sąlygos

Fiziniams asmenims – sutikimas arba esamų klientų išimtis (ERĮ 8l str. 2 d., pakeitimas tik redakcinis), kai visos sąlygos įvykdytos kartu.

Klientas – fizinis asmuo 01

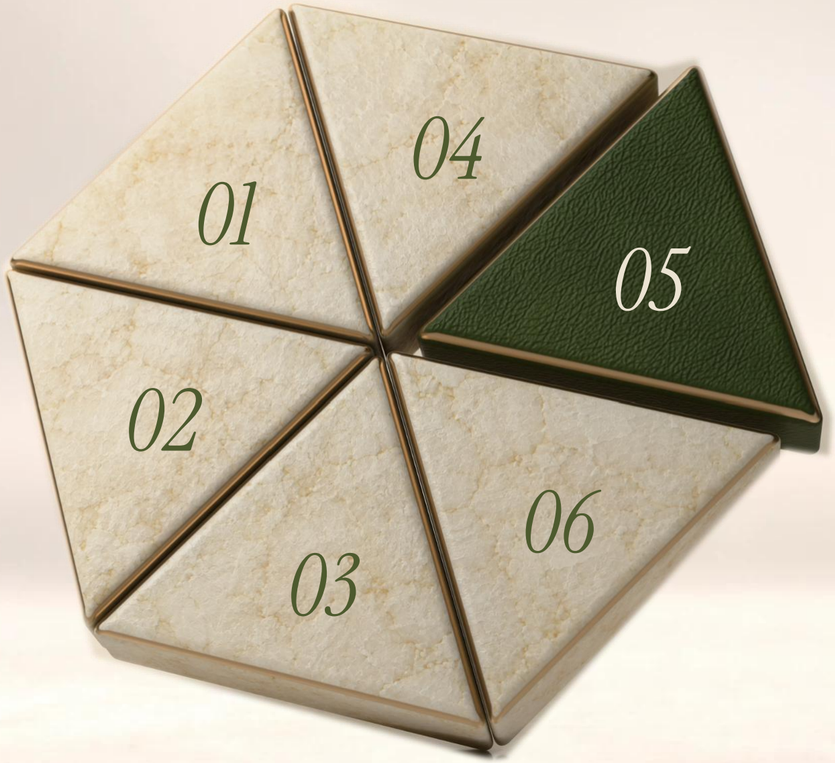
Kontaktas gautas iš kliento teikiant paslaugas ar parduodant prekes pagal BDAR.

Savos prekės 02

Tik savo paties prekių ar paslaugų rinkodara, ne partnerių.

Panašios prekės 03

Siūlomos prekės ar paslaugos panašios į jau įsigytas.



04 Galimybė renkant

Renkant duomenis suteikta aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti.

05 Kiekviena žinutė

Jei klientas neprieštaravo – ta pati galimybė siunčiant kiekvieną žinutę.

06 Tik el. paštas

Išimtis apima tik el. pašto kontaktinius duomenis – ne SMS ar skambučius.

§ 09 · KĄ DARYTI DAP

HEX*Law*

DAP darbai *jau dabar*

Trys darbų blokai, kad organizacija saugiai pasinaudotų B2B opt-out ir nepažeistų B2C taisyklių.

01

Duomenys

- Atskirti juridinių asmenų kontaktus nuo fizinių asmenų
- Vartotojus, individualią veiklą palikti opt-in
- Patikrinti kontaktų šaltinių teisėtumą ir tikslumą

02

Dokumentai

- Atlikti ir dokumentuoti LIA B2B rinkodarai
- Atnaujinti privatumo pranešimus pagal BDAR 14 ir 21 str.
- Papildyti veiklos įrašus; saugoti atsisakymų įrodymus

03

Procesai

- Atsisakymo galimybė kiekviename pranešime ir skambutyje
- Bendras atsisakiusiųjų sąrašas, taikomas ir paslaugų teikėjams
- Skambinti rodant numerį; mokyti pardavimų komandas

§ 10 · IŠVADOS

Durys atvertos *perpus*

HEX*Law*

Šis pakeitimas – reikšmingas ir seniai lauktas žingsnis, o VDAI jį aiškina plačiai: B2B taisyklė apima ir vardinius darbuotojų kontaktus.

Šaltiniai: ERĮ 81 str.; VDAI DUK, 2026-05-19

NUO 2026-04-22

B2B · opt-out

B2C · opt-in

KĄ PRISIMINTI

- BDAR: LIA, informavimas, teisė nesutikti
- B2C išimčiai – visos šešios sąlygos kartu
- Atsisakyti gali vadovas ir darbuotojas
- Atsisakymas – kiekviename pranešime

HEX*Law*

§ 11 · KLAUSIMAI

Ačiū. *Klausimai?*

Šaltiniai: ERĮ 81 str. (TAR, 2026-04-21, Nr. 6393);
VDAI D.U.K. „Tiesioginė rinkodara“ (2026-05-19).



migle@hexlaw.ai
+370 640 41055

MB HexLaw
Vilnius, Lietuva

hexlaw.ai
Svetainė