Informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2026-10-15 pažymoje SE-8455 dėl X skundo prieš Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją pateiktų pasiūlymų (rekomendacijų) nagrinėjimo rezultatus

Siekiant įgyvendinti rekomendaciją, Inspekcijoje imtasi šių priemonių:

1. Siekiant optimizuoti skundų nagrinėjimo procesą bei padidinti išnagrinėtų skundų skaičių, buvo peržiūrėtos ir supaprastintos Inspekcijos nustatytos tyrimų procedūros, atsisakyta nebūtinų tyrimų veiksmų. Priežiūros skyriaus darbuotojai skatinami teikti pasiūlymus dėl galimų veiklos optimizavimo procesų, kurie galėtų būti įgyvendinti siekiant pagreitinti skundų nagrinėjimo procedūrą;

2. Atsižvelgiant į turimus žmogiškuosius išteklius skundų nagrinėjimui, kiek tai įmanoma, prioritetas teikiamas seniausiai gautiems skundams, kartu užtikrinant, kad būtų operatyviai reaguojama į galimus asmens duomenų apsaugos pažeidimus, reikalaujančius neatidėliotino įvertinimo;

3. Pakartotinai pažymime, kad Inspekcija apgailestauja dėl susiklosčiusios situacijos bei deda visas protingas pastangas tam, kad net ir esant didelėms darbų apimtims, Inspekcijai pavestos funkcijos (ne tik susijusios su skundų nagrinėjimu) būtų vykdomos kuo įmanoma sklandžiau. Šiuo metu į Priežiūros skyrių yra priimti nauji darbuotojai, todėl tikimasi, kad darbuotojai sėkmingai įveiks bandomąjį laikotarpį ir įsilies į Inspekcijos veiklas, o tai leis išnagrinėti daugiau skundų teisės aktų nustatytais terminais. Kartu informuojame, kad 2025-12-01 įsigaliojus Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nagrinėjamų skundų nagrinėjimo tvarkos aprašo pakeitimams, tais atvejais, kai dėl objektyvių aplinkybių pareiškėjo skundas nebus išnagrinėtas per ADTAĮ 30 straipsnio 2 dalyje nustatytą 6 mėnesių terminą, Inspekcija, ne vėliau kaip paskutinę dieną iki šio termino pabaigos, raštu informuos apie tai pareiškėją, kartu nurodydama objektyvias skundo neišnagrinėjimo priežastis.