

Kita informacija dėl skundų nagrinėjimo

21. Gavusi skundą ir esant papildomų klausimų Inspekcija gali Jūsų paprašyti pateikti papildomą informaciją ar dokumentus. Jeigu informacijos ar dokumentų, be kurių neįmanoma pradėti skundo tyrimo, nepateiksite per Inspekcijos nustatytą terminą, Inspekcija Jūsų skundo nagrinėjimą nutrauks.

22. Jūsų skundas bus nagrinėjamas **nemokamai**.

23. Jūsų skundas bus išnagrinėtas **per 4 mėnesius** nuo skundo gavimo Inspekcijoje dienos. Skundo nagrinėjimo terminas, dėl skunde nurodytų aplinkybių sudėtingumo, informacijos apimties ar skundžiamų veiksmų tęstinio pobūdžio, **gali būti pratęstas**, bet ne ilgiau kaip **2 mėnesiams**. Apie Inspekcijos sprendimą pratęsti skundo tyrimo terminą Jūs būsite informuotas raštu.

24. Jeigu nagrinėjant Jūsų skundą yra kreipiamasi į kitų valstybių priežiūros institucijas dėl savitarpio pagalbos arba Jūsų skundas yra perduodamas nagrinėti kitos šalies priežiūros Institucijai, aukščiau nurodyti skundo nagrinėjimo terminai yra netaikomi.

25. Jūs apie skundo nagrinėjimo pažangą, jei skundas ar jo dalis neišnagrinėta, ar rezultatus būsite informuotas ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo skundo gavimo Inspekcijoje dienos.

26. Jeigu skundo nagrinėjimas nepriklauso Inspekcijos kompetencijai, tačiau dėl savo dalyko ar pagrindo jis turėtų būti nagrinėjamas kitos valstybės institucijos ar įstaigos, jis šiai institucijai ar įstaigai bus persiųstas per **5 darbo dienas** arba grąžintas Jums (jei ginčo sprendimas teisingas teismui), nurodant, kur, siekdami apginti savo teises, turėtumėte kreiptis. Apie skundo persiuntimą kompetentingai valstybės institucijai ar įstaigai Jūs būsite informuotas raštu.

27. Iki tol, kol Inspekcija dėl Jūsų skundo nėra priėmusi sprendimo, **Jūs turite teisę prašyti nutraukti skundo nagrinėjimo procedūrą**. Tokį prašymą galite pateikti asmeniškai Inspekcijoje, paštu arba elektroniniu paštu.

28. Inspekcijos sprendimai gali būti skundžiami teismui. Sprendimo apskundimo tvarka bus nurodyta Jums pateiktame Inspekcijos sprendime dėl Jūsų skundo.