

Sprendimas dėl teisės susipažinti su duomenimis įgyvendinimo tinkamumo

2023 m.

SUTRUMPINTAS APIBENDRINIMAS

Sprendimo kontekstas

Sprendimo data: 2023-06-30

Nacionalinis atvejis

Valdytojas: valstybės įstaiga

Sprendimas: konstatuota, kad duomenų valdytojo duomenų subjektui atsiųstas elektroninis laiškas su aiškia instrukcija, kaip atsisiųsti dokumentą (atsakymą į pareiškėjo paklausimą dėl tvarkomų asmens duomenų), yra tinkamas teisės susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis įgyvendinimo būdas.

Sprendimo santrumpa

Bylos priežastis

Pareiškėjas su skundu kreipėsi į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (toliau – Inspekcija) nurodydamas, kad duomenų valdytojas pažeidė pareiškėjo teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, nes atsiųsdamas elektroninį laišką prie jo nepridėjo jokių priedų / dokumentų.

Pagrindinės išvados

Duomenų valdytojo duomenų subjektui siunčiamas elektroninis laiškas su aiškia instrukcija, kaip atsisiųsti dokumentą (atsakymą į duomenų subjekto paklausimą dėl tvarkomų asmens duomenų), yra tinkamas teisės susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis įgyvendinimo būdas.

PLATESNIS APIBENDRINIMAS

Inspekcijos gauto skundo santrauka

Pareiškėjas kreipėsi į Inspekciją su skundu (skundas Nr. 1) dėl galimo BDAR¹ 15 straipsnio pažeidimo, be kita ko, nurodydamas, kad duomenų valdytojas per vieno mėnesio terminą nepateikė atsakymo į pareiškėjo prašymą susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis. Inspekcija, išnagrinėjusi pareiškėjo skundą Nr. 1, priėmė sprendimą (sprendimas Nr. 1), kuriame nustatyta, kad duomenų valdytojas 2023-05-08 pateikė pareiškėjui atsakymą į prašymą susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, tačiau praleidęs BDAR 12 straipsnio 3 dalyje įtvirtintą vieno mėnesio terminą šiai pareiškėjo teisei įgyvendinti.

Pareiškėjas kreipėsi į Inspekciją su skundu Nr. 2, kuriame nurodė, kad priešingai nei konstatuota Inspekcijos sprendime Nr. 1, duomenų valdytojas 2023-05-08 neįgyvendino pareiškėjo teisės susipažinti

¹ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR)

su tvarkomais asmens duomenimis, t. y. nepateikė prašytos informacijos. Šią aplinkybę pareiškėjas grindė kartu su skundu Nr. 2 pridėtais įrodymais – duomenų valdytojo 2023-05-08 elektroniniu laišku (skirtingais EML ir PDF formatais), kurie, pasak pareiškėjo, įrodo kad prie 2023-05-08 elektroninio laiško nebuvo pridėta jokių priedų.

Sprendimo motyvai

- Tai, jog 2023-05-08 pareiškėjui atsiųstas elektroninis laiškas neturėjo priedų, nepaneigia Inspekcijos sprendime Nr. 1 padarytos išvados, jog duomenų valdytojas pateikė atsakymą į jo prašymą susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis;

- Įvertinus 2023-05-08 elektroninio laiško turinį nustatyta, kad pareiškėjui 2023-05-08 elektroniniame laiške buvo aiškiai įvardyta, kad yra siunčiamas užkoduotas dokumentas ir kaip jį galima atsidaryti (nurodyti konkretūs žingsniai), taip pat pateikta informacija apie dokumento atsisiuotimo nuorodos galiojimo laiką bei dokumento formatą, jo peržiūrėjimo būdus;

- Pagal Europos duomenų apsaugos valdybos 2022-01-18 priimtų gairių 01/2022 dėl duomenų subjektų teisės susipažinti su duomenimis 40 punktą, tokios saugumo priemonės, kaip elektroniniu būdu duomenų subjektui teikiamų dokumentų šifravimas, slaptažodžio apsauga nėra draudžiami, svarbu užtikrinti, kad duomenų subjektui būtų suteikta tinkama ir aiški informacija, kaip susipažinti su tokia užšifruota informacija;

- Šiuo konkrečiu atveju pareiškėjas neįrodinėjo, kad jam, vadovaujantis 2023-05-08 elektroniniame laiške pateikta instrukcija, nepavyko atsisųsti dokumento. Priešingai, iš pareiškėjo dėstytos pozicijos buvo akivaizdu, kad savo teisių pažeidimą jis siejo tik su tuo, kad pats 2023-05-08 elektroninis laiškas neturėjo papildomų priedų, o vietoj jų reikėjo atlikti kitus veiksmus tam, kad galėtų atsisųsti dokumentą ir susipažinti su skundžiamo asmens atsakymu apie tvarkomus jo asmens duomenis.