



VALSTYBINĖ  
DUOMENŲ  
APSAUGOS  
INSPEKCIJA

# ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS SĄLYGŲ LYGIS 2021

2022 m. sausio 21 d.



# TURINYS

ĮVADAS	3
KONCEPCIJA	4
DUOMENYS	5
METODIKA	6
REZULTATAI	11



# ĮVADAS

Asmens duomenų apsaugos sąlygų lygis (toliau – ADASL) – tai pirmasis sudėtinis rodiklis, skirtas įvertinti asmens duomenų apsaugos sistemą Lietuvoje. Šio rodiklio siektina vertė yra 100 %, o jis nustatomas pagal 10 klausimų iš kasmet atliekamos reprezentatyvios gyventojų apklausos. Šie klausimai apima keturias sąlygų lygio sritis: gyventojų žinias, pasitikėjimą įmonėmis ir įstaigomis dėl asmens duomenų tvarkymo, pažeidimus ir pasitikėjimą priežiūros sistema.

Šiais metais pradėtas skaičiuoti 2021 metų asmens duomenų apsaugos sąlygų lygis – tai ir pradinė situacija vertinant tolesnių metų ADASL rezultatus. Šis rodiklis padės atkreipti dėmesį į silpniausias asmens duomenų apsaugos sistemos dalis ir stebėti duomenų apsaugos valdymo priemonių poveikį. Be to, ADASL skaičiavimas paskatins suinteresuotų grupių diskusiją apie duomenų apsaugos sistemos veiksmingumo rodiklius ir prisidės prie geresnių įrodymų šioje srityje.

Ataskaitoje pateikiama ADASL koncepcija, skaičiavimo metodika ir rezultatai.



## ŽINIOS

- Sudaro ¼ ADASL
- Tai gyventojų žinių lygis apie BDAR, VDAI ir savo teises



## PASITIKĖJIMAS

- Sudaro ¼ ADASL  
Tai gyventojų pasitikėjimas įmonėmis ir įstaigomis dėl asmens duomenų tvarkymo



## PAŽEIDIMAI

- Sudaro ¼ ADASL
- Tai gyventojų aktyvumas susidūrus su galimais pažeidimais



## PRIEŽIŪRA

- Sudaro ¼ ADASL
- Tai gyventojų pasitikėjimas priežiūros sistema

# KONCEPCIJA

ADASL yra sudarytas iš keturių sudėtinių rodiklių, kurių kiekvienas matuoja skirtingą asmens duomenų apsaugos sritį.

## I RODIKLIS. ŽINIOS

Ši ADASL dalis skirta įvertinti visuomenės žinių lygį apie asmens duomenų apsaugą. Į rodiklį įeina trys gyventojų apklausos klausimai: 1) „Ar teko girdėti apie Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR)?“ (skaičiuojamas teigiamų atsakymų procentas); 2) „Ar žinote savo teises asmens duomenų apsaugos srityje?“ (teigiamų atsakymų procentas); 3) „Į kurią instituciją (be teismų) kreiptumėtės, kad padėtų apginti Jūsų teises asmens duomenų apsaugos srityje?“ (skaičiuojamas teisingu atsakymų procentas).

## II RODIKLIS. PASITIKĖJIMAS

Į ADASL įeina gyventojų pasitikėjimo įmonėmis ir įstaigomis (duomenų valdytojais ir duomenų tvarkytojais) dėl asmens duomenų tvarkymo lygis. Taigi nustatant šį rodiklį vertinami trys gyventojų apklausos teiginiai: 1) „Žmonės yra informuoti apie teises asmens duomenų apsaugos srityje“ (skaičiuojama teigiamų atsakymų dalis); 2) „Apskritai įmonės ir įstaigos užtikrina teisę į duomenų apsaugą“ (teigiamų atsakymų dalis); 3) „Mano darbdavys laikosi asmens duomenų apsaugos reikalavimų“ (teigiamų atsakymų dalis).

## III RODIKLIS. PAŽEIDIMAI

ADASL apima klausimą, susijusį su gyventojų ketinimais imtis veiksmų, susidūrus su netinkamu asmens duomenų tvarkymu, pažeidimais. Klausimą sudaro trys dalys: 1) Jeigu susidurtumėte su netinkamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kiek tikėtina, kad ieškotumėte daugiau informacijos šiuo klausimu?; 2) „[...] kreiptumėtės į įmonę ar įstaigą, kuri netinkamai tvarkė duomenis?; 3) „[...] pateiktumėte skundą už asmens duomenų apsaugos priežiūrą atsakingai institucijai?“. Skaičiuojama bent į vieną klausimą pasirinkusių atsakymą „Labai tikėtina“ ir „Priklauso nuo aplinkybių“ respondentų dalis.

## IV RODIKLIS. PRIEŽIŪRA

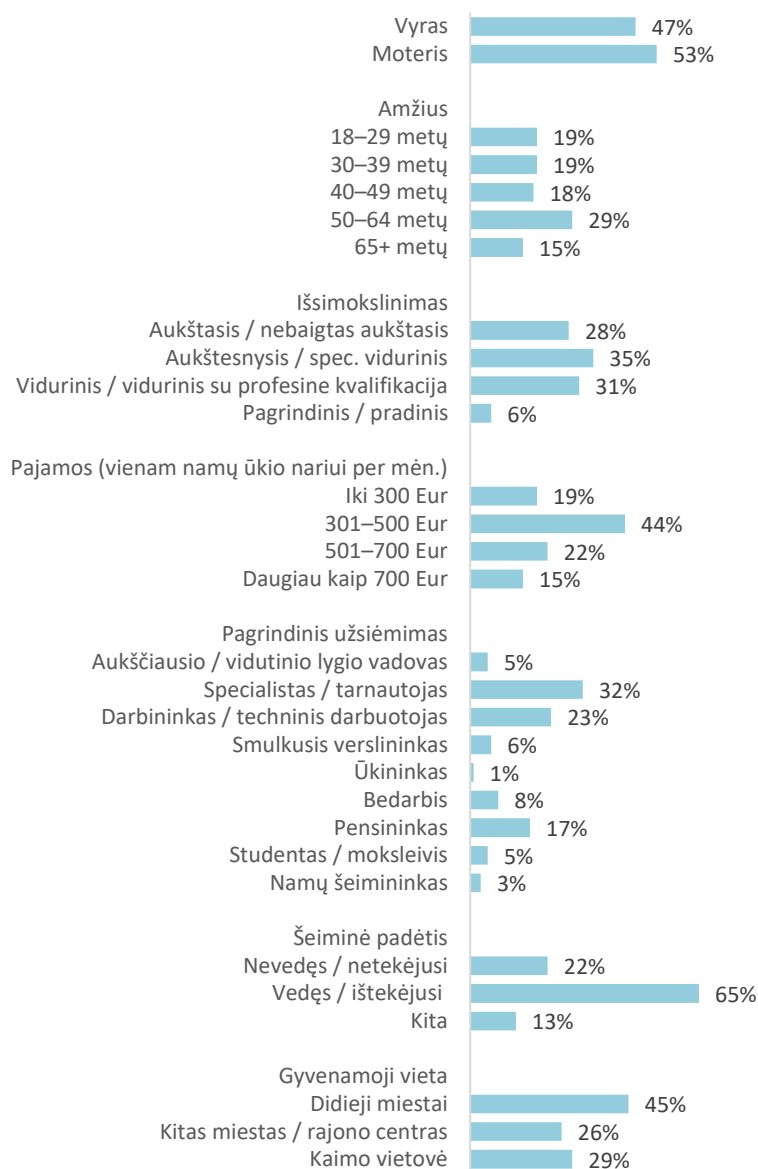
Galiausiai, ADASL apima pasitikėjimą asmens duomenų apsaugos priežiūros sistema. Tai yra: 1) „Pasitikiu valstybės institucijomis, kurios prižiūri, ar kitos įmonės ir įstaigos tinkamai užtikrina asmens duomenų apsaugą“; 2) „Įmonės ir įstaigos, kurios neužtikrina tinkamos asmens duomenų apsaugos, bus nustatytos“; 3) „Įmonės ir įstaigos, kurios pažeidžia asmens duomenų apsaugos reikalavimus, bus nubaustos“ (skaičiuojama teigiamų atsakymų dalis).

# DUOMENYS



ADASL 2021  
sudarytas remiantis  
reprezentatyvia  
1013 Lietuvos  
gyventojų apklausa

ADASL 2021 duomenų šaltinis – gyventojų apklausa, atlikta 2021 m. lapkričio 18–28 dienomis. Tyrimo metu buvo apklausta 1013 respondentų iš visos Lietuvos. Tai šalies gyventojai nuo 18 iki 75 metų amžiaus. Buvo taikomos kvotos pagal amžių ir pagrindinį užsiėmimą, siekiant sumažinti imties klaidą. Respondentų atranką atliko ir duomenis surinko UAB „Spinter tyrimai“.



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal demografines charakteristikas

# METODIKA

Šioje dalyje pateikiama statistinė ADASL sudarančių rodiklių ir klausimų patikra bei aprašomi ADASL skaičiavimo principai. Pateikiami įrodymai apie rodiklio dalių koreliaciją ir apie rodiklio sandaros patikimumą.

## NUOSEKLUMAS

ADASL sudarantys klausimai ir rodikliai buvo parinkti remiantis ekspertine nuomone, panašių Lietuvos ir užsienio tyrimų patirtimi ir atsižvelgiant į duomenų prieinamumą. ADASL yra išreikštas procentais, todėl siektina ir palankiausia jo reikšmė yra 100 %. Taigi visi ADASL sudarantys klausimai yra vienos krypties – visų jų didesnė reikšmė reiškia palankesnę asmens duomenų apsaugos situaciją šalyje. Klausimai pateikiami lentelėje toliau.



Didesnė rodiklių reikšmė susijusi su palankesne asmens duomenų apsaugos situacija Lietuvoje

1 lent. 10 klausimų, sudarančių ADASL

Nr.	KLAUSIMO SANTRUMPA	KLAUSIMAS
1.	Žinios-1	Ar teko girdėti apie Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), asmens duomenų apsaugos taisykles nustatantį dokumentą?
2.	Žinios-2	Ar žinote savo teises asmens duomenų apsaugos srityje?
3.	Žinios-3	Į kurią instituciją (be teismų) kreiptumėtės, kad padėtų apginti Jūsų teises asmens duomenų apsaugos srityje?
4.	Pasitikėjimas-1	Žmonės yra informuoti apie teises asmens duomenų apsaugos srityje.
5.	Pasitikėjimas-2	Apskritai žmonės ir įstaigos užtikrina teisę į duomenų apsaugą.
6.	Pasitikėjimas -3	Mano darbdavys laikosi asmens duomenų apsaugos reikalavimų.
7.	Pažeidimai-1	Jeigu susidurtumėte su netinkamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kiek tikėtina, kad ieškotumėte daugiau informacijos? [...] tikėtina, kad kreiptumėtės į įmonę ar įstaigą, kuri netinkamai tvarkė duomenis? [...] tikėtina, kad pateiktumėte skundą už asmens duomenų apsaugos pažeidimą atsakingai institucijai?
8.	Priežiūra-1	Įmonės ir įstaigos, kurios neužtikrina tinkamos asmens duomenų apsaugos, bus nustatytos.
9.	Priežiūra-2	Įmonės ir įstaigos, kurios pažeidžia asmens duomenų apsaugos reikalavimus, bus nubaustos.
10.	Priežiūra-3	Pasitikiu valstybės institucijomis, kurios prižiūri, ar kitos įmonės ir įstaigos tinkamai užtikrina asmens duomenų apsaugą.



Klausimų  
priskyrimas  
rodikliams yra  
pagrįstas

## SUDERINAMUMAS

Pradiniai ADASL rodikliai buvo parinkti remiantis teorija ir patirtimi, todėl siekiant įvertinti, ar rodiklius sudarantys klausimai yra praktiškai suderinami, arba matuoja tą patį reiškinį, paskaičiuota rodiklių komponentų koreliacija. Jei komponentai yra stipriai susiję – tai ADASL jie gali įgyti neproporcingai didelį svorį (reiškia, kad koreliuojančios poros įskaičiuojamos dukart). Be to, buvo svarbu išsiaiškinti, ar tarp komponentų nėra neigiamos koreliacijos, kuri reikštų, kad klausimai parinkti neteisingai. Esant neigiamai koreliacijai vieno rodiklio gerėjimas reikštų kito rodiklio mažėjimą, todėl bendro ADASL praktiškai nebūtų galima padidinti.

2 lent. ADASL klausimų koreliacijos indeksai

	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]
[1] Žinios-1	1.00	0.21	0.21	0.08	0.13	0.16	0.28	0.12	0.15	0.17
[2] Žinios-2	0.21	1.00	0.26	0.26	0.13	0.22	0.13	0.17	0.19	0.18
[3] Žinios-3	0.21	0.26	1.00	0.09	0.14	0.11	0.12	0.13	0.07	0.15
[4] Pasitikėjimas -1	0.08	0.26	0.09	1.00	0.33	0.24	0.14	0.24	0.24	0.28
[5] Pasitikėjimas -2	0.13	0.13	0.14	0.33	1.00	0.36	0.16	0.37	0.32	0.33
[6] Pasitikėjimas-3	0.16	0.22	0.11	0.24	0.36	1.00	0.16	0.30	0.35	0.31
[7] Pažeidimai-1	0.28	0.13	0.12	0.14	0.16	0.16	1.00	0.11	0.15	0.20
[8] Priežiūra-1	0.12	0.17	0.13	0.24	0.37	0.30	0.11	1.00	0.49	0.36
[9] Priežiūra-2	0.15	0.19	0.07	0.24	0.32	0.35	0.15	0.49	1.00	0.40
[10] Priežiūra-3	0.17	0.18	0.15	0.28	0.33	0.31	0.20	0.36	0.40	1.00

Pastabos: koreliacijos yra statistiškai reikšmingos (99 %, o pažymėtos kursyvu – 95 %).

Kaip matyti iš pateiktos lentelės, tarp klausimų nėra labai didelių koreliacijų, vadinasi, nėra dukart įskaičiuojamų rodiklių. Taip pat nėra neigiamų koreliacijų, vadinasi, klausimų kryptis yra teisinga.

Į pradinį ADASL klausimų sąrašą buvo įtrauktas klausimas „Ar per pastaruosius 12 mėnesių teko susidurti su, Jūsų manymu, neteisėtu arba netinkamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu?“. Šio klausimo atsisakyta dėl neigiamos jo koreliacijos su žinių rodikliais. Tikėtina, kad kuo visuomenė jaučiasi labiau informuota apie savo teises asmens duomenų apsaugos srityje, tuo dažniau pastebi galimus pažeidimus.

Taip pat į pradinį ADASL klausimų sąrašą buvo įtrauktas VDAI paslaugų vertinimas (klausimas „Kadangi kreipėtės į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, kaip vertinate jos suteiktą paslaugą?“). Po statistinio patikrinimo šio klausimo taip pat atsisakyta, nes apklausos imtyje buvo nepakankamas respondentų, pasinaudojusių VDAI paslaugomis, skaičius (13, arba 1 %).



ADASL matuoja  
reiškinį, kurio  
tiesiogiai stebėti  
negalima, todėl  
reikalingas rodiklių  
ir klausimų derinys

Vertinant ADASL sudarančius rodiklius, būtų idealu, jei kiekvienas rodiklis (kuris sudarytas iš klausimų), atspindėtų atskirą asmens duomenų apsaugos sritį. Visgi, svarbu atkreipti dėmesį, kad šie 10 klausimų sugrupuoti į keturis rodiklius daugiau pagal teoriją, o ne pagal statistines savybes. Todėl 2 lentelėje matyti, kad klausimai ne visada (bet dažniausiai) turi stipriausią koreliaciją su savo rodiklio kitais klausimais. Pvz., klausimas „Priežiūra-1“ stipriausiai koreliuoja su „Priežiūra-2 ir Priežiūra-3“, o ne su „Žinių“ ar kito rodiklio klausimais, o klausimas „Žinios-1“ stipriausiai koreliuoja ne su kitais Žinių rodikliais, o su „Pažeidimai-1“ (respondentai, girdėję apie BDAR, yra linkę dažniau imtis veiksmų galimo pažeidimo atveju).

3 lent. ADASL rodiklių ir klausimų koreliacijos indeksai

RODIKLIS ↓	KLAUSIMAS ↓	Žinios	Pasitikėjimas	Pažeidimai	Priežiūra
Žinios	Žinios-1	0.67	0.16	0.28	0.18
	Žinios-2	0.75	0.28	0.13	0.23
	Žinios-3	0.66	0.15	0.12	0.15
Pasitikėjimas	Pasitikėjimas-1	0.22	0.72	0.14	0.32
	Pasitikėjimas-2	0.19	0.77	0.16	0.44
	Pasitikėjimas-3	0.24	0.72	0.16	0.41
Pažeidimai	Pažeidimai-1	0.25	0.21	1.00	0.19
Priežiūra	Priežiūra-1	0.20	0.41	0.11	0.79
	Priežiūra-2	0.20	0.42	0.15	0.81
	Priežiūra-3	0.24	0.42	0.20	0.75

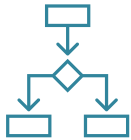
Ši koreliacijos lentelė rodo, kad visų klausimų indėlis į kiekvieną rodiklį yra gana vienodas. Be to, matyti, kad savo rodikliui klausimai turi didesnę poveikį nei kitiems rodikliams.



## SKAIDRUMAS

ADASL duomenų šaltinis yra reprezentatyvi kasmetinė Lietuvos gyventojų apklausa. 2021 metais ji buvo papildyta naujais klausimais, tam kad geriau atitiktų ADASL duomenų poreikius. Skaičiuojant ADASL naudojama procentais išreikta atsakymų į klausimus statistika. Konkrečiai naudojami atsakymai pateikti toliau esančiose lentelėse (žr. 4–7 lent.).

ADASL apskaičiuojamas kaip aritmetinis keturių rodiklių vidurkis (visi rodikliai vienodų svorių):



Kiekvieno rodiklio poveikis indeksui yra aiškus

- Rodiklis „**Žinios**“ apskaičiuojamas kaip aritmetinis trijų klausimų („Žinios-1“, „Žinios-2“, „Žinios-3“) reikšmių, išreikštų kaip tam tikrų atsakymų procentinė dalis (žr. 4 lent.), vidurkis. Klausimai yra vienodų svorių.
- Rodiklis „**Pasitikėjimas**“ apskaičiuojamas kaip aritmetinis trijų klausimų („Pasitikėjimas-1“, „Pasitikėjimas-2“, „Pasitikėjimas-3“) reikšmių, išreikštų kaip tam tikrų atsakymų (žr. 5 lent.) procentinė dalis, vidurkis. Klausimai taip pat yra vienodų svorių.
- Rodiklis „**Pažeidimai**“ yra lygus klausimo „Pažeidimai-1“ reikšmei, todėl papildomas skaičiavimas neatliekamas. Klausimo „Pažeidimai-1“ reikšmė gauta jau agregavus tris smulkesnius klausimus (žr. 6 lent.).
- Rodiklis „**Priežiūra**“ apskaičiuojamas kaip aritmetinis trijų klausimų („Priežiūra-1“, „Priežiūra-2“, „Priežiūra-3“) reikšmių, išreikštų kaip tam tikrų atsakymų (žr. 7 lent.) procentinė dalis, vidurkis. Klausimai taip pat yra vienodų svorių.

Taip užtikrinama, kad kiekvienas rodiklis turėtų vienodą svorį ADASL.

4 lent. Rodiklio „Žinios“ sandara

Žinios-1		N	Reikšmė
Ar teko girdėti apie Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) [...]?	Taip [...]	755	74,5%
	Ne	258	25,5%
	Iš viso	1013	100%
Žinios-2		N	Reikšmė
Ar žinote savo teises asmens duomenų apsaugos srityje?	Taip	439	43,3%
	Ne / Sunku pasakyti	574	56,7%
	Iš viso	1013	100%
	Žinios-3		N
Į kurią instituciją (be teismų) kreiptumėtės, kad padėtų apginti Jūsų teises asmens duomenų apsaugos srityje?	Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją	180	17,8%
	Kita / Sunku pasakyti	833	82,2%
	Iš viso	1013	100%

Pastaba: melsvai pažymėti atsakymai sudaro atitinkamą ADASL klausimų reikšmes.



Melsvai pažymėti atsakymai sudaro atitinkamų ADASL klausimų reikšmes

5 lent. Rodiklio „Pasitikėjimas“ sandara

Pasitikėjimas-1		N	Reikšmė
Žmonės yra informuoti apie teises asmens duomenų apsaugos srityje.	Sutinku / labiau sutinku	475	46,9%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	538	53,1%
	Iš viso	1013	100%
Pasitikėjimas-2		N	Reikšmė
Apskritai įmonės ir įstaigos užtikrina teisę į duomenų apsaugą.	Sutinku / labiau sutinku	562	55,5%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	451	44,5%
	Iš viso	1013	100%
Pasitikėjimas-3		N	Reikšmė
Mano darbdavys laikosi asmens duomenų apsaugos reikalavimų.	Sutinku / labiau sutinku	648	64%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	365	36%
	Iš viso	1013	100%

6 lent. Rodiklio „Pažeidimai“ sandara

Pažeidimai-1		N	Reikšmė
Jeigu susidurtumėte su netinkamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kiek tikėtina, kad... ... ieškotumėte daugiau informacijos šiuo klausimu? ... kreiptumėtės į įmonę ar įstaigą, kuri netinkamai tvarkė duomenis? ... pateiktumėte skundą už asmens duomenų apsaugos priežiūrą atsakingai institucijai?	Labai tikėtina / priklauso nuo aplinkybių <i>(bent į vieną iš trijų teiginių)</i>	900	88,8%
	Mažai tikėtina / sunku pasakyti <i>(į visus teiginius)</i>	113	11,2%
	Iš viso	1013	100%

7 lent. Rodiklio „Priežiūra“ sandara

Priežiūra-1		N	Reikšmė
Įmonės ir įstaigos, kurios neužtikrina tinkamos asmens duomenų apsaugos, bus nustatytos.	Sutinku / labiau sutinku	510	50,3%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	503	49,7%
	Iš viso	1013	100%
Priežiūra-2		N	Reikšmė
Įmonės ir įstaigos, kurios pažeidžia asmens duomenų apsaugos reikalavimus, bus nubaustos.	Sutinku / labiau sutinku	497	49,1%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	516	50,9%
	Iš viso	1013	100%
Priežiūra-3		N	Reikšmė
Pasitikiu valstybės institucijomis, kurios prižiūri, ar kitos įmonės ir įstaigos tinkamai užtikrina asmens duomenų apsaugą.	Sutinku / labiau sutinku	547	54%
	Nesutinku / labiau nesutinku / sunku pasakyti	466	46%
	Iš viso	1013	100%

# REZULTATAI

Įvertinus visus keturis rodiklius, ADASL yra 60,2 %. Aukščiausias šiame ADASL yra rodiklis, susijęs su pažeidimais, o žemiausias – susijęs su žiniomis.



Dauguma gyventojų, susidūrę su netinkamu jų asmens duomenų tvarkymu, yra linkę imtis veiksmų, tačiau žinių apie savo teises turi mažesnę dalis

60,2 %

2 pav. ADASL 2021

## ŽINIOS

Nors BDAR visuomenėje yra plačiai žinomas dokumentas (apie jį girdėjo 74,5 % respondentų), tačiau gyventojai nepasitiki savo žiniomis apie teises asmens duomenų apsaugos srityje (43 % respondentų sutiko su teiginiu, kad žino savo teises). Be to, mažuma (18 % respondentų) galėjo spontaniškai įvardyti institucijos (be teismų), kuri padėtų apginti jų teises asmens duomenų apsaugos srityje, pavadinimą. Todėl žinių rodiklio indėlis į ADASL yra mažesnis negu kitų rodiklių (3 pav., 12 p.).

## PASITIKĖJIMAS

Šiek tiek daugiau kaip pusė apklaustų gyventojų pasitiki, kad įmonės ir įstaigos užtikrina jų teisę į asmens duomenų apsaugą (sutiko su teiginiu 55 %). Dar didesnė dalis galvoja, kad jų darbdaviai laikosi asmens duomenų apsaugos reikalavimų (64 %). Mažiausiai respondentai pasitiki tuo, kiek kiti žmonės yra informuoti apie teises asmens duomenų apsaugos srityje (sutiko su teiginiu 47 %).

## PAŽEIDIMAI

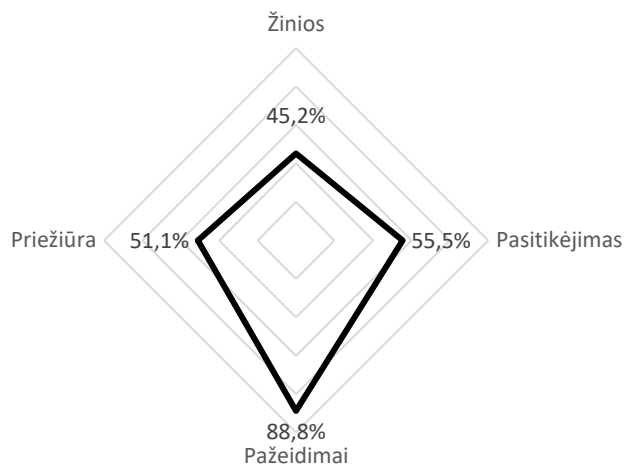
Remiantis apklausa, dauguma gyventojų yra linkę imtis veiksmų, susidūrę su galimu pažeidimu. Absoliuti dauguma respondentų (89 %) teigia, kad svarstyty galimybę ieškoti papildomos informacijos ir/arba kreiptis į pažeidėją ir/arba teikti skundą VDAI, jei susidurtų su, jų nuomone, netinkamu asmens duomenų tvarkymu. Pažeidimų rodiklis yra aukščiausias iš visų rodiklių (žr. 4 pav., 12 p.).

## PRIEŽIŪRA

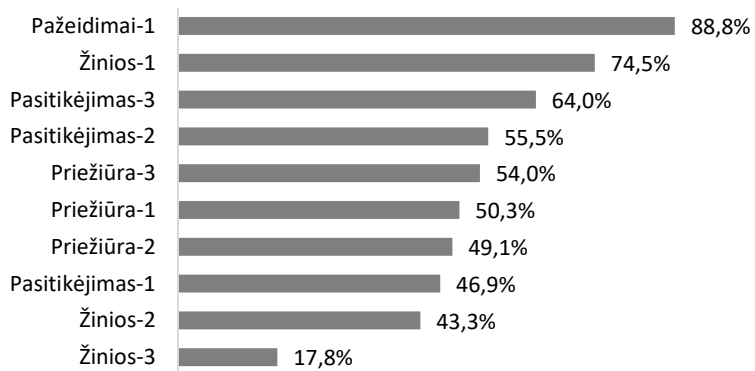
Pusė apklaustų gyventojų galvoja, kad įmonės ir įstaigos, kurios neužtikrina tinkamos asmens duomenų apsaugos, bus nustatytos (50 %) ir nubaustos (49 %). Šiek tiek daugiau kaip pusė respondentų pasitiki valstybės institucijomis, kurios prižiūri, ar kitos įmonės ir įstaigos tinkamai užtikrina asmens duomenų apsaugą (54 %).



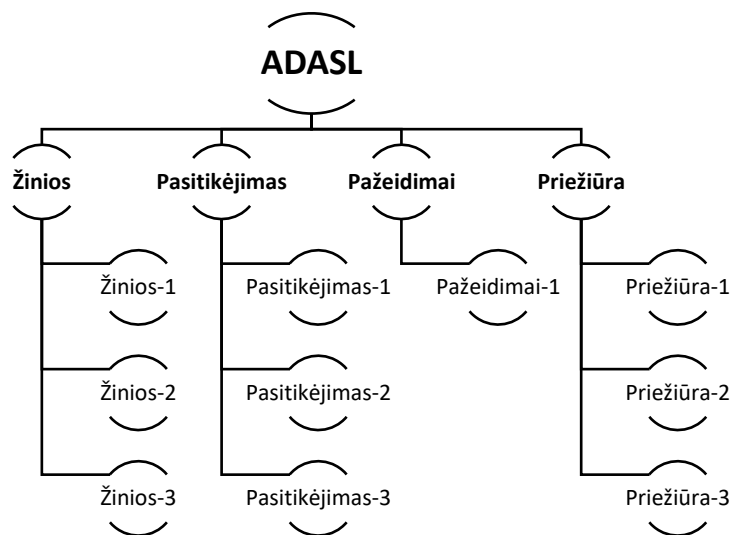
ADASL – tai  
4 rodiklių ir  
10 klausimų  
struktūra



3 pav. Keturių rodiklių, iš kurių sudarytas ADASL, reikšmės



4 pav. 10 klausimų, iš kurių sudarytas ADASL, reikšmės



5 pav. ADASL struktūra: 4 rodikliai ir 10 klausimų

Analizė rodo, kad ADASL priklauso nuo kai kurių demografinių respondentų charakteristikų. Tai matyti perskaičius šį rodiklį pagal apklaustų gyventojų gyvenamosios vietos, išsimokslinimo, amžiaus ir pagrindinio užsiėmimo grupes. ADASL aukščiausias vadovų grupėje, o žemiausias – bedarbių. Taip pat matyti, kad didesnes pajamas, aukštesnį išsilavinimą turintys gyventojai taip pat palankiau vertina klausimus, įeinančius į ADASL.

8 lent. ADASL pagal respondentų demografines grupes

	Respondentų demografinė grupė	ADASL	N
Gyvenamoji vieta	Didieji miestai	61%	452
	Kitas miestas, rajono centras	59%	267
	Kaimo vietovė	59%	294
Išsimokslinimas	Aukštasis / neb. aukštasis	65%	279
	Aukštesnysis / spec. vidurinis	59%	355
	Vidurinis, vidurinis su prof. kvalifikac.	58%	315
	Pagrindinis, pradinis	60%	57
Amžius	18–29 m.	61%	193
	30–39 m.	62%	194
	40–49 m.	62%	179
	50–64 m.	59%	294
	65+ m.	55%	153
Pajamos (vienam namų ūkio nariui per mėn.)	Iki 300 Eur	61%	169
	301–500 Eur	59%	388
	501–700 Eur	65%	188
	Daugiau nei 700 Eur	68%	134
Pagrindinis užsiėmimas	Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas	72%	54
	Specialistas / tarnautojas	64%	321
	Darbininkas / techninis darbuotojas	60%	234
	Smulkusis verslininkas	61%	61
	Ūkininkas	62%*	11
	Bedarbis	52%	79
	Pensininkas	54%	170
	Studentas / moksleivis	65%	48
Namų šeimininkas	55%*	27	

\* Ūkininkų ir namų šeimininkų grupėse nepakanka atvejų apibendrinimui.

Lentelės spalvų reikšmės:

ADASL žemiau vidurkio < ADASL atitinka vidurkį < ADASL aukščiau vidurkio

Siekiant geriau valdyti demografinių charakteristikų poveikį rezultatams, apklausai respondentai buvo atrinkti atsižvelgiant į populiacijoje esančias proporcijas pagal pagrindinį užsiėmimą ir amžių.



ADASL aukščiausias vadovų grupėje, o žemiausias – bedarbių ir pensininkų

