

Forma patvirtinta  
Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos  
direktoriatas 2021 m. kovo 2 d.  
įsakymu Nr. 1T-19 (1.12.E)

**(Skundo rekomenduojama forma)**

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai  
L. Sapiegos g. 17, Vilnius  
El. p. ada@ada.lt

**SKUNDAS**

20 m. \_\_\_\_\_ d.  
(data)

\_\_\_\_\_  
(vieta)

**1. PAREIŠKĖJO DUOMENYS**

<b>1.1. Kai pareiškėjas fizinis asmuo</b>	
<b>1.1.1. Vardas, pavardė</b>	
<b>1.1.2. Korespondencijos adresas</b>	
<b>1.1.3. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.1.4. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.2. Kai pareiškėjas juridinis asmuo<sup>1</sup></b>	
<b>1.2.1. Pavadinimas</b>	
<b>1.2.2. Juridinio asmens kodas</b>	
<b>1.2.3. Adresas</b>	
<b>1.2.4. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.2.5. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.3. Pareiškėjo įgaliotas asmuo (atstovas)<sup>2</sup> (nurodoma, jeigu toks yra)</b>	
<b>1.3.1. Vardas, pavardė arba pavadinimas</b>	
<b>1.3.2. Atstovavimo pagrindas</b>	

<sup>1</sup> Kai skundą teikia juridinis asmuo dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo devintojo skirsnio, išskyrus 61 straipsnio 5 dalį, 64 straipsnio 7 dalį ir 68 straipsnio 2 dalį, pažeidimų.

<sup>2</sup> Jeigu skundą pateikia pareiškėjo atstovas, kartu turi būti pridedamas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas. Jeigu skundą pareiškėjo vardu pateikia pelno nesiekianti įstaiga, organizacija ar asociacija pagal Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 80 straipsnio 1 dalį ar įstatymus, reglamentuojančius asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą, papildomai turi būti pridedami ir dokumentai, patvirtinantys, kad ji veikia asmens duomenų apsaugos srityje.

<b>1.3.3. Korespondencijos adresas</b>	
<b>1.3.4. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	
<b>1.3.5. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma pareiškėjui pageidaujant)</i>	

## 2. DUOMENYS APIE SKUNDŽIAMĄ ASMENĮ<sup>3</sup>

<b>2.1. Kai skundžiamas asmuo yra fizinis asmuo</b>	
<b>2.1.1. Vardas, pavardė</b>	
<b>2.1.2. Adresas</b> <i>(gyvenamosios vietos arba duomenų tvarkymo vietos)</i>	
<b>2.1.3. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.1.4. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2. Kai skundžiamas asmuo yra juridinis asmuo</b>	
<b>2.2.1. Pavadinimas</b>	
<b>2.2.2. Juridinio asmens kodas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2.3. Adresas</b> <i>(buveinės arba duomenų tvarkymo vietos)</i>	
<b>2.2.4. Telefono ryšio numeris</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	
<b>2.2.5. El. pašto adresas</b> <i>(nurodoma, jeigu žinomas)</i>	

## 3. PAREIŠKĖJO SANTYKIS SU SKUNDŽIAMU ASMENIU

<b>3.1. Pareiškėjas yra:</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i>	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens klientas
	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens darbuotojas
	<input type="checkbox"/> skundžiamo asmens mokinys (studentas)
	<input type="checkbox"/> nesusijęs su skundžiamu asmeniu
	<input type="checkbox"/> kita <i>(komentarai):</i>

## 4. SKUNDO DALYKAS *(tinkamą pažymėti)*

<sup>3</sup> Nenurodžius skundžiamo asmens Jūsų skundo tyrimas yra neįmanomas. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija negaliota nagrinėti skundų: kai duomenis tvarko fizinis asmuo, užsiimdamas išimtinai asmenine ar namų ūkio veikla; kai asmens duomenys tvarkomi žurnalistikos tikslais ir akademinės, meninės ar literatūrinės saviraiškos tikslais; tvarkomi mirusių asmenų asmens duomenys; kai asmens duomenis tvarko teismai, vykdydami savo teismines funkcijas.

<p><b>4.1. <input type="checkbox"/> Neteisėtas asmens duomenų tvarkymas</b></p> <p><i>(Papildomai nurodoma, kokius asmens duomenis galimai neteisėtai tvarko skundžiamas asmuo, chronologine tvarka, tiksliai ir aiškiai apibūdinami skundžiami veiksmai, nurodomas kuo tikslesnis jų padarymo laikas, aplinkybės, kada ir kaip sužinota apie galimai neteisėtą asmens duomenų tvarkymą bei visos kitos aplinkybės, kurios gali turėti reikšmės nagrinėjant skundą.)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>4.2. <input type="checkbox"/> Duomenų subjekto teisių pažeidimas<sup>4</sup></b></p> <p><i>(Papildomai pažymima, kokia konkreti duomenų subjekto teisė, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje, galimai buvo pažeista ir paaiškinama, kada ir kaip (kokiais veiksmais ar neveikimu) šis pažeidimas pasireiškė)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> teisė gauti informaciją apie duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė susipažinti su duomenimis <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė reikalauti ištaisyti duomenis <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) <i>(komentaras):</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> teisė apriboti duomenų tvarkymą <i>(komentaras):</i></p>

<sup>4</sup> Skundą dėl duomenų subjekto teisių (išskyrus teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą) pažeidimo turite teisę teikti tik tuo atveju, jei prieš tai esate kreipęsis į skundžiamą duomenų valdytoją ir negavote atsakymo Reglamento (ES) 2016/679 12 straipsnio 3 dalyje nustatytais terminais, arba jei atsakymas pagrįstai Jūsų netenkina.

	<input type="checkbox"/> teisė į duomenų perkeliamumą <i>(komentaras):</i>
	<input type="checkbox"/> teisė nesutikti su duomenų tvarkymu <i>(komentaras):</i>

## 5. INFORMACIJA APIE KREIPIMĄSI Į DUOMENŲ VALDYTOJĄ

<b>5.1. Ar dėl skunde išdėstytų aplinkybių buvo kreiptasi į duomenų valdytoją?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
<b>5.1.1. <input type="checkbox"/> TAIP, buvo kreiptasi</b>  <i>(Jei buvo kreiptasi, pažymima, kada ir kokiū būdu (raštu, el. paštu ar pan.); taip pat kada ir koks atsakymas buvo gautas)</i>	<i>(Komentaras):</i>
<b>5.1.2. <input type="checkbox"/> NE, kreiptasi nebuvo</b>	

## 6. KITOS SVARBIOS SKUNDO NAGRINĖJIMUI APLINKYBĖS

<b>6.1. Ar dėl to paties klausimo esate anksčiau kreipęsis į priežiūros instituciją?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i>	
<b>6.1.1. <input type="checkbox"/> TAIP, esu kreipęsis</b>  <i>(Jei taip, nurodoma, kada. Patikslinamos naujos aplinkybės ar pateikiami nauji faktai, kuriais remiantis skundas turėtų būti nagrinėjamas pakartotinai)</i>	<i>(Komentaras):</i>
<b>6.1.2. <input type="checkbox"/> NE, kreipęsis nebuvo</b>	
<b>6.2. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinėtas arba yra nagrinėjamas Lietuvos Respublikos ar kitos Europos Sąjungos valstybės narės teisme?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i>	

<p><b>6.2.1. <input type="checkbox"/> TAIP, yra / buvo nagrinėjamas</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodoma, kokiame teisme yra nagrinėjama ar buvo išnagrinėta byla)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.2.2. <input type="checkbox"/> NE, nėra / nebuvo nagrinėjamas</b></p>	
<p><b>6.3. Ar skundas ar jo dalis tuo pačiu klausimu buvo išnagrinėtas kitos Europos Sąjungos valstybės narės priežiūros institucijoje?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i></p>	
<p><b>6.3.1. <input type="checkbox"/> TAIP, buvo išnagrinėtas</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodoma, kokios valstybės narės ir kokioje priežiūros institucijoje buvo išnagrinėtas skundas)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.3.2. <input type="checkbox"/> NE, nebuvo išnagrinėtas</b></p>	
<p><b>6.4. Ar dėl skundo ar jo dalies dalyko yra pradėtas ikiteisminis tyrimas?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i></p>	
<p><b>6.4.1. <input type="checkbox"/> TAIP, yra</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodoma, kokioje ikiteisminio tyrimo įstaigoje šis tyrimas pradėtas)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.4.2. <input type="checkbox"/> NE, nėra</b></p>	
<p><b>6.5. Ar dėl skundo dalyko esate kreipęsis į policijos įstaigą (ar kitą ikiteisminio tyrimo įstaigą) ar į prokuratūrą?</b> <i>(tinkamą pažymėti)</i></p>	
<p><b>6.5.1. <input type="checkbox"/> TAIP, esu</b></p> <p><i>(Jei taip, nurodoma, kada ir į kokią įstaigą; pažymima, ar priimtas procesinis sprendimas pradėti ikiteisminį tyrimą)</i></p>	<p><i>(Komentaras):</i></p>
<p><b>6.5.2. <input type="checkbox"/> NE, nesu</b></p>	

## 7. INFORMACIJA APIE GALIMĄ TAIKŲ SKUNDO NAGRINĖJIMĄ

<b>7.1. Ar skundžiamam asmeniui patenkinus Jūsų reikalavimą sutinkate taikiai išspręsti skundą nagrinėjimą?</b> (pažymėti tinkamą)	
<b>7.1.1. <input type="checkbox"/> TAIP, sutinku<sup>5</sup></b>  (Jei taip, nurodomas konkretus reikalavimas skundžiamam asmeniui)	(Komentaras):
<b>7.1.2. <input type="checkbox"/> NE, nesutinku</b>	

## 8. PAREIŠKĖJO PRAŠYMAS

<b>8.1. Prašau Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos pripažinti skundą pagrįstu<sup>6</sup>.</b>
(Papildomai galima detaliau išdėstyti savo prašymo esmę):

Patvirtinu, kad visa mano pateikta informacija yra tiksli ir teisinga<sup>7</sup>.

### PRIDEDAMI DOKUMENTAI

<p>(Pateikiamas pridedamų dokumentų sąrašas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tikslinga pridėti savo kreipimąsi į duomenų valdytoją,</li> <li>- atsakymo iš duomenų valdytojo gavimą pagrindžiančius ir kitus iš duomenų valdytojo gautus dokumentus bei</li> <li>- kitus įrodymus, patvirtinančius Jūsų skundo dalyką (pvz., nuotraukas su užfiksuotu pažeidimu, galimą pažeidimą patvirtinančias kompiuterio ekrano langų kopijas, gautų nepageidaujimų SMS žinučių, elektroninio pašto pranešimų vaizdus ir šių elektroninio pašto pranešimų aprašus, iš kurių matytųsi siuntėjo IP adresai, ir pan.)</li> </ul>
---

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)

Pastraipos pakeitimai:

Nr. [IT-37 \(1.12.E\)](#), 2022-03-09, paskelbta TAR 2022-03-09, i. k. 2022-04603

<sup>5</sup> Skundžiamam asmeniui patenkinus Jūsų reikalavimą, Inspekcija atskirai kreipsis į Jus dėl nuomonės, ar Jus tenkina skundžiamo asmens atlikti veiksmai, pateikimo. Jeigu per Inspekcijos nustatytą terminą nenurodysite pagrįstų priežasčių, kodėl skundžiamo asmens atlikti veiksmai netenkina Jūsų ir Jūsų teisės ir teisėti interesai vis dar pažeidžiami, bus laikoma, kad skundą atsiėmėte ir tokiu atveju bus priimtas sprendimas nutraukti skundo nagrinėjimą Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTAĮ) 29 straipsnio 1 dalies 1 punkto pagrindu.

<sup>6</sup> Bet kuriuo metu, iki Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai priimant sprendimą dėl pateikto skundo, turite teisę pateikti prašymą nutraukti skundo tyrimą.

<sup>7</sup> Atkreipiame dėmesį, kad už žinomas melagingų duomenų pateikimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso 505 straipsnyje yra numatyta administracinė atsakomybė.