



## **VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA**

### **2011 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2012 m. vasario 15 d. Nr. 3R-54 (1.16)

Vilnius

**TURINYS**

I. STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS.....	3
II. INSTITUCIJOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	5
Strateginių tikslų įgyvendinimas.....	5
Ūkio subjektų veiklos priežiūra .....	6
PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO REZULTATAI .....	8
PROGRAMOS ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS.....	27
III. TARPINSTITUCINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI .....	28
IV. VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS.....	29
V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	30

## I. STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – VDAI) 2011 m. savo veikloje vadovavosi strateginiu 2011–2013 m. veiklos planu ir vykdė visas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAĮ), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme (toliau – ERĮ) ir kituose įstatymuose įtvirtintas funkcijas.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės įstatymo (Žin., 1994, Nr. 43-772 ) 29<sup>1</sup> straipsnio 1 dalį VDAI dalyvauja formuojant politiką teisingumo ministrui pavestose asmens duomenų apsaugos valdymo srityje ir ją įgyvendina.

Įgyvendinant 2011–2013 m. strateginiame veiklos plane numatytas priemones, VDAI veiklai 2011 m. įtakos turėjo tiek išoriniai, tiek ir vidiniai veiksniai.

Svarbiausi minėtini darbai ataskaitiniais metais buvo susiję su 2011 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojusių Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pakeitimu ir jo papildymu 13<sup>1</sup>, 15<sup>1</sup>, 35<sup>1</sup>, 41<sup>1</sup> straipsniais. VDAI aktyviai dalyvavo šių pakeitimų rengime ir derinime su kitomis organizacijomis. Buvo parengtas ir VDAI direktoriaus 2011 m. birželio 17 d. įsakymu patvirtintas su įstatymo pakeitimu susijęs papildomas teisės aktas - „Asmens tapatybės patvirtinimo elektroninėje erdvėje tvarkos aprašas“.

Taip pat pažymėtina, kad nuo 2011 m. rugpjūčio 1 d. įsigaliojo ERĮ pakeitimai, viešųjų ryšių tinklų ir (arba) elektroninių ryšių paslaugų teikėjus įgaliojantys apie asmens duomenų saugumo pažeidimus pranešti VDAI. Būdama atsakinga už ERĮ 62 straipsnio 7 dalies, kuri reglamentuoja viešųjų elektroninių ryšių paslaugų ir tinklų saugumą, įgyvendinimą, VDAI direktoriaus įsakymu patvirtino Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo tvarkos aprašą. Tiek rengdama aprašą, tiek siekdama įgyvendinti naujus įpareigojimus, VDAI surengė keletą susitikimų su elektroninių ryšių paslaugų teikėjais.

Nuo 2011 m. liepos 1 d. įsigaliojus Asmens duomenų, tvarkomų vykdant policijos ir teisminių bendradarbiavimą baudžiamosiose bylose, teisinės apsaugos įstatymui (Žin., 2011, Nr. 52-2511), VDAI buvo paskirta atsakinga už šio įstatymo vykdymo priežiūrą.

Vykdydama duomenų valdytojų priežiūrą ir siekdama užtikrinti gyventojų teisę į asmens duomenų apsaugą, VDAI aktyviai bendradarbiavo su viešuoju ir privačiuoju sektoriumi. Buvo organizuojami susitikimai su duomenų valdytojais, kurių metu aptartos iškilusios problemos ir konsultuojami privačių įmonių, valstybės institucijų ir savivaldybių atstovai. Į susitikimus buvo kviečiami įmonių, verslo asociacijų, nevyriausybinių organizacijų ir kitų suinteresuotų organizacijų atstovai. Siekiant glaudesnio bendradarbiavimo su Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba, ataskaitiniais metais pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas.

Daug dėmesio VDAI skyrė duomenų valdytojų ir gyventojų informuotumui didinti. 2011 metais interneto svetainėje pradėtos skelbti viešosios konsultacijos. Jos rengiamos atsižvelgiant į svarbiausias aktualijas bei dažniausiai konsultacijų metu užduodamus klausimus. Kiekvienais metais minint Europos duomenų apsaugos dieną, VDAI tikslinėms žmonių grupėms organizuoja konferencijas, seminarus, pokalbius asmens duomenų apsaugos klausimais.

Paminėtinas ir aktyvus dalyvavimas Europos Sąjungos institucijų ir darbo grupių veikloje, taip pat ir atliekant patikrinimus pagal šių institucijų ir darbo grupių pavedimus.

Ataskaitiniais metais buvo vykdomi pagrindiniai Informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projekto „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“, finansuojamo pagal Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-01 „Elektroninės valdžios paslaugos“ pirkimai. Įgyvendinus šį projektą keturias VDAI teikiamos viešosios paslaugos (2 gyventojams ir 2 verslui) 2012 m. bus perkeltos į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu.

Didžiausią įtaką veiklai turėjo lėšų skirtų VDAI mažinimas. Sparčiai vystantis naujoms technologijoms, yra būtinas specialistų kvalifikacijos kėlimas, tačiau skirti lėšų mokymams per ataskaitinius metus nebuvo galimybės. Nesant lėšų kofinansavimui nebuvo galimybės dalyvauti Europos Sąjungos finansuojamuose projektuose. Didėjant VDAI skirtų funkcijų apimčiai bei skaičiui ir esant dabartiniams žmogiškųjų išteklių resursams, teko mažinti prevencinės veiklos apimtį. Neigiamą įtaką turėjo ir darbuotojų kaita. Esant nepakankamiems asignavimams, vietoj vaiko priežiūros atostogose esančių VDAI darbuotojų buvo priimami pakaitiniai, kurių mokymui dalį laiko turėjo skirti VDAI valstybės tarnautojai.

Dėl lėšų trūkumo nepakankamai atnaujinama kompiuterinė technika (darbo vietos ir tarnybinės stotys). Laiku neatnaujinus techninės ir programinės įrangos sunku užtikrinti turimos programinės įrangos suderinamumą ir valstybės tarnautojams galimybę keisti informacija ir laiku bei kokybiškai atlikti jiems pavestas funkcijas. Dėl nekokybiškų ir neunifikuotų darbo vietų didėja kompiuterizuotų darbo vietų aptarnavimui skiriamų darbo laiko ir žmogiškųjų išteklių poreikis.

Tokioje aplinkoje VDAI siekė strateginiame plane numatytų rezultatų, kurie aptariamai kitame ataskaitos skyriuje.

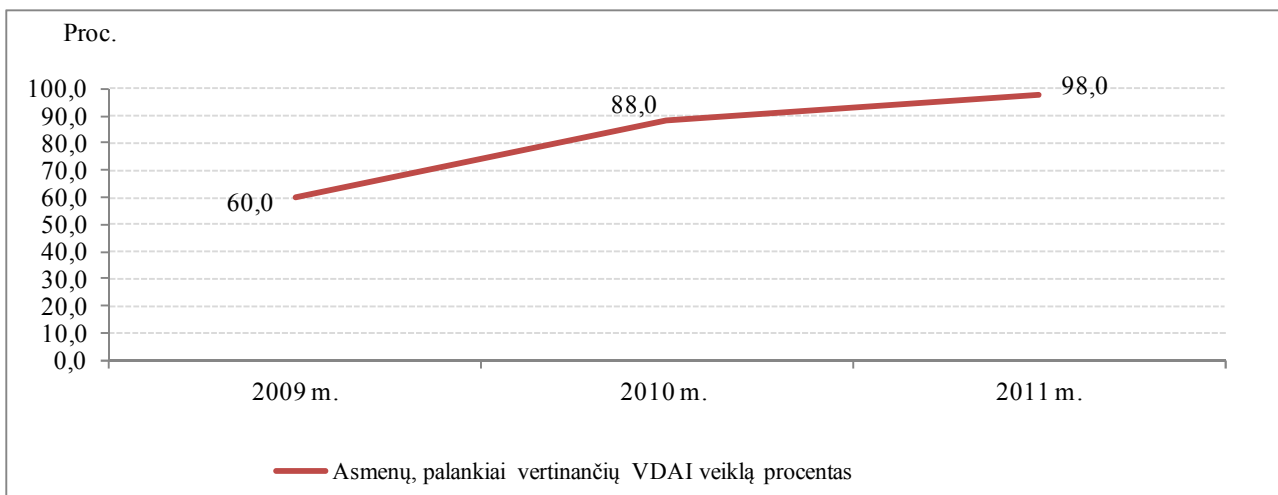
## II. INSTITUCIJOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

### Strateginių tikslų įgyvendinimas

2011–2013 m. strateginiame veiklos plane užsibrėžto tikslo – „Užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdant efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje“ įgyvendinimą atspindi 3 efekto vertinimo kriterijai: pirmasis – visuomenės aktyvumo rodiklis, išreiškiamas asmenų, kurie kreipėsi į VDAI, skaičiaus augimu, antrasis – teigiamai vertinusiųjų VDAI veiklą skaičiaus didėjimas, trečiasis – Viešųjų paslaugų, pasiekiamų elektroniniu būdu, dalis, proc.

Pirmąjį efekto vertinimo kriterijų (E 01-01) atspindi bendras besikreipiančiųjų skaičius, į kurį įskaičiuojami visi duomenų valdytojai, duomenų subjektai ir visuomenės ar žiniasklaidos atstovai bei interneto svetainės lankytojai, kreipęsi paslaugos, konsultacijos ar šiaip domėjęsi duomenų apsaugos aktualijom ar bandę spręsti su tuo susijusias problemas. Efekto vertinimui skaičiuojami duomenų valdytojų ir duomenų subjektų kreipimaisi į VDAI. Padidėjęs duomenų valdytojų kreipimūsi į VDAI skaičius parodo duomenų valdytojų susipažinimą su asmens duomenų tvarkymui keliamais reikalavimais, teisės aktuose įtvirtintomis pareigomis bei siekį šiuos reikalavimus įgyvendinti praktinėje veikloje. Didėjantis duomenų subjektų kreipimūsi skaičius parodo geresnį duomenų subjektų informuotumą duomenų apsaugos srityje ir aktyvumą naudojantis savo teisėmis. Buvo planuota, kad šis bendras skaičius per metus padidės vienu procentu. Toks augimas viršytas (padidėjimas – 2,5 proc.), nes daugumos kreipimūsi skaičius (tiek konsultacijų, tiek duomenų valdytojų dokumentų derinimo ar registravimosi) gerokai išaugo. Konkretūs indėlio rezultatai aptariami toliau ataskaitoje.

Antrąjį efekto vertinimo kriterijų (E 01-02) „Asmenų, palankiai vertinančių VDAI veiklą procentas“ atspindi informacija kiekvienais metais renkama apklausos būdu iš fizinių ir juridinių asmenų, kurie per vienerius ankstesnius metus dėl vienokių ar kitokių priežasčių kreipėsi į VDAI. 2011 m. buvo planuota, kad šis rodiklis pasieks 50 procentų. Susumavus VDAI apklausos „Dėl asmenų aptarnavimo Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje kokybės“ rezultatus, respondentų atsakymai parodė, jog dauguma besikreipusiųjų į VDAI liko patenkinti institucijos darbo kokybe. Kriterijaus reikšmė (pažymėti atsakymai „labai gerai“ (22%) ir „gerai“ (76%)) apskaičiuojama sudėjus teigiamai įvertinusiųjų asmenų procentus – ataskaitiniais metais pasiekė gerokai didesnę reikšmę. Į interneto svetainėje pateiktą klausimą, „Ar esate patenkinti Inspekcijos veiklos kokybe?“, teigiamai atsakė 62 % internetautų. Ypač daug reikšmės pozityviam VDAI vertinimui turėjo aktyvus bendradarbiavimas su duomenų valdytojais bei asmenų aptarnavimas „vieno langelio“ principu.



1 pav. Teigiamai vertinusių VDAI veiklą apklaustųjų procento pokytis 2009–2011 metais

Trečiojo efekto vertinimo kriterijaus (E 01-03) „Viešųjų paslaugų, pasiekiamų elektroniniu būdu, dalis, proc.“ planuota reikšmė (20 proc.) pasiekta. VDAI šiuo metu teikiamos 7 administracinės paslaugos, iš kurių trys perkeltos į elektroninę erdvę abipusės ir viena vienpusės sąveikos brandos lygiu.

### Ūkio subjektų veiklos priežiūra

VDAI 2011 metais veikė įgyvendindama Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimą Nr. 511 (Žin., 2010, Nr. 53-2613; 2011, Nr. 92-4374), siekė mažinti administracinę naštą verslui bei padėti ūkio subjektams tinkamai įgyvendinti teisės aktuose įtvirtintus asmens duomenų tvarkymui ir privatumo apsaugai keliamus reikalavimus.

2011 m. rugsėjo 19 d. (rašto Nr. 2R-2972) VDAI prisijungė prie Deklaracijos dėl pirmųjų verslo metų ir išsipareigojo pirmuosius metus prižiūrimą veiklą vykdančioms ūkio subjektams netaikyti poveikio priemonių, skirti išteklių šių ūkio subjektų konsultavimui, metodinės pagalbos teikimui.

VDAI parengė ir savo interneto svetainėje paskelbė atnaujintą Teisės aktų, reguliuojančių Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiklą ir įtvirtinančių asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus, sąrašą. Minėtas sąrašas patvirtintas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 1T-51 (1.12).

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2011 m. rugsėjo 28 d. įsakymu Nr. 1T-42 (1.12) VDAI paskirtas asmuo, atsakingas už priežiūros funkcijų optimizavimo tikslo ir uždavinių pasiekimo užtikrinimą bei administracinės naštos verslui mažinimą. Valstybinės

duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2011 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 1T-46 (1.12) paskirtas asmuo, atsakingas už VDAI rengiamų ūkio subjektų veiklos priežiūrą reglamentuojančių teisės aktų priėmimą laikantis Dviejų įsigaliojimo datų taisyklės.

VDAI 2011 metais parengė ir interneto svetainėje paskelbė 11 viešųjų konsultacijų, individualiai konsultavo duomenų valdytojus, duomenų tvarkytojus ir duomenų subjektus.

2011 metais VDAI atliko 43 prevencinius asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimus. Bendra tiek susirašinėjimo būdu, tiek patikrinimų asmens duomenų tvarkymo vietoje trukmė 2011 m. buvo 84 dienos. Informacija apie patikrinimų pobūdį ir jų rezultatus, taikytas poveikio priemonės bei dažniausiai pažeidžiamas teisės aktų nuostatas pateikiama skyriuje „Programos įgyvendinimo rezultatai“. Be to, siekdama informuoti duomenų valdytojus, kurie nebuvo tikrinti, bet vykdantys panašią veiklą, apie nustatomus pažeidimus, VDAI parengė ir interneto svetainėje paskelbė tikrinimų rezultatų apibendrinimą.

VDAI, siekdama, kad teisės aktuose įtvirtinti asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimai būtų aiškūs ir suprantami duomenų valdytojams, duomenų subjektams, rengė ir interneto svetainėje skelbė metodines rekomendacijas.

VDAI, siekdama efektyviau organizuoti ūkio subjektų veiklos priežiūrą ir mažinti priežiūros našta ūkio subjektams, numato parengti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomų patikrinimų atlikimo taisyklių, patvirtintų Inspekcijos direktoriaus 2010 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1T-104 (1.12), pakeitimo projektą. Minėtos taisyklės bus keičiamos atsižvelgiant į Deklaracijoje dėl pirmųjų verslo metų numatytą principą dėl baudų ar kitų sankcijų netaikymo ūkio subjektams pirmaisiais jų veiklos metais. Be to, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos 2011 m. rugsėjo 2 d. raštą Nr. (3.22)7R-7293 „Dėl administracinės atsakomybės taikymo“, šiuo pakeitimu taisyklėse numatoma įtvirtinti nuostatą, kad už nustatytus nešiurkščius asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos pažeidimus būtų surašomas nurodymas, o ne administracinio teisės pažeidimo protokolas. Taip pat numatoma parengti Bendrųjų reikalavimų organizacinėms ir techninėms duomenų saugumo priemonėms, patvirtintų Inspekcijos direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 1T-71(1.12), pakeitimo projektą.

## PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

VDAI, siekdama užsibrėžto strateginio tikslo, vykdė Duomenų apsaugos valdymo programą, kurios tikslas – kurti efektyvią duomenų apsaugos sistemą ir užtikrinti tinkamą jos priežiūrą. VDAI prižiūri asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, tobulina asmens duomenų apsaugos sistemą, kad ji atitiktų Europos Sąjungos keliamus reikalavimus, ir siekia padidinti duomenų valdytojų aktyvumą.

Programos vykdymo rezultato vertinimo kriterijai yra du naujai pasirinkti kriterijai:

R-01-01-01-01 „Pagrįstų skundų dalies dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo sumažėjimas, proc.“ planuota, kad ataskaitiniais metais pagrįstų skundų dalis sudarys 50 proc. pasiektas geresnis – 46 proc. rezultatas.

R-01-01-01-02 „Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą didėjimas, proc. palyginti su praėjusiais metais“ – planuota 5 proc., pasiekta 14 proc.

Programos uždaviniui 01-01 „Tinkamai vykdyti duomenų apsaugos sistemos priežiūrą“ įgyvendinti 2011 m. buvo numatytos šios priemonės:

01-01-01 „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, bei teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“;

01-01-02 „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“;

01-01-03 „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“;

01-01-04 „Vykdyti tarptautinius įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje“;

01-01-05 „Tobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą, kitas su jomis susijusias informacines sistemas – pritaikyti jas aptarnauti duomenų valdytojus ir duomenų subjektus elektroniniu būdu“.

Priemonių, vykdytų programos uždaviniui įgyvendinti, aprašymas ir produkto kriterijai.

Vykdytą **01-01-01 priemonę „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, bei teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“** buvo:

- 1) numatyta parengti 5 teisės aktus, parengti – 8;

2011 m. parengti 4 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų projektai:



Trys Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. rugsėjo 25 d. nutarimo Nr. 1156 „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos struktūrinės reformos, įgaliojimų suteikimo, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nuostatų patvirtinimo ir su tuo susijusių Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų dalinio pakeitimo“ pakeitimo projektai (LRV 2011-05-18 nutarimas Nr. 572, 2011-06-29 nutarimas Nr. 766, ir 2011-08-24 nutarimas Nr. 987) ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. vasario 28 d. nutarimo Nr. 228 „Dėl Duomenų teikimo duomenų subjektui atlyginimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo projektas (LRV 2011-09-14 nutarimas Nr. 1074)

ir 4 VDAI direktoriaus įsakymai:

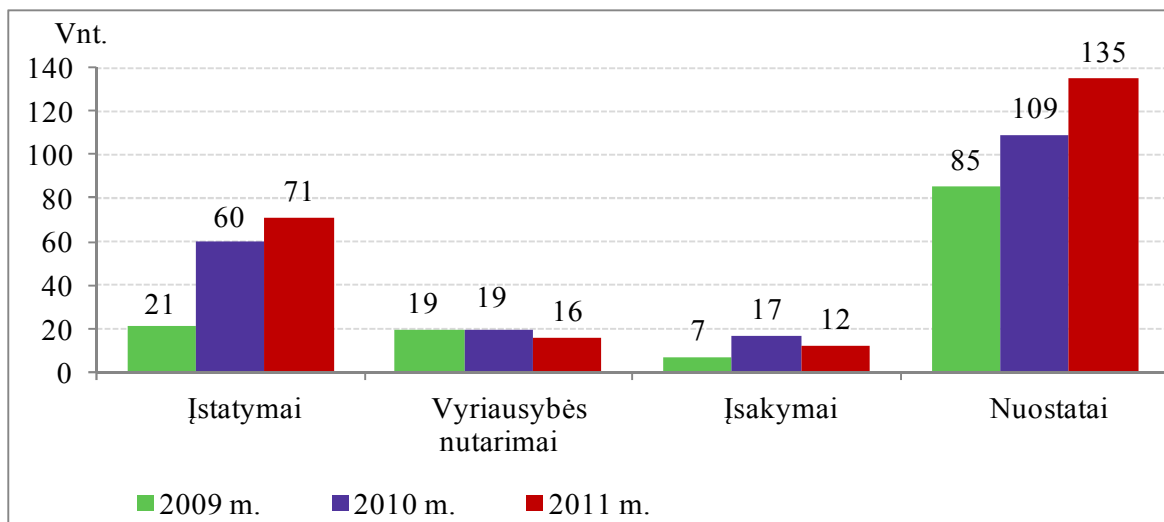
2011 m. birželio 17 d. įsakymas Nr. 1T-33 (1.12) „Dėl asmens tapatybės patvirtinimo elektroninėje erdvėje tvarkos aprašo patvirtinimo“; 2011 m. birželio 17 d. įsakymas Nr. 1T-34 (1.12) „Dėl duomenų subjekto teisių susipažinti su savo asmens duomenimis ir ištaisyti, sunaikinti ar blokuoti asmens duomenis įgyvendinimo, kai duomenų subjektas šias teises įgyvendina per Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, tvarkos aprašo patvirtinimo“; 2011 m. liepos 22 d. įsakymas Nr. 1T-37 (1.12) „Dėl pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; 2011 m. rugpjūčio 16 d. įsakymas Nr. 1T-39 (1.12) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2006 m. vasario 2 d. įsakymo Nr. 1T-6 „Dėl išankstinės patikros taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“.

2) numatyta derinti 90 teisės aktų, derinta – 234;

2011 m. VDAI derino kitų institucijų pateiktų teisės aktų, informacinių sistemų ir valstybės bei žinybinių registru nuostatų projektus, taip pat teikė siūlymus Seimui dėl teisės aktų projektų, dalyvavo komitetuose ir darbo grupėse, LR Vyriausybės posėdžiuose, ministerijų atstovų pasitarimuose.

2011 m. VDAI derino 71 įstatymų projektą, 16 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, 12 įsakymų projektų, daugiausia buvo pateikta derinti valstybės, žinybinių registru ir informacinių sistemų nuostatų projektų, iš viso – 135.

Palyginus paskutinių trejų metų derintų teisės aktų projektų skaičių matyti, kad bendras derintų teisės aktų skaičius vis dar auga (2 pav.).



2 pav. Derintų teisės aktų skaičius per paskutinius trejus metus

3) numatyta teikti 45 išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų, teikta – 63

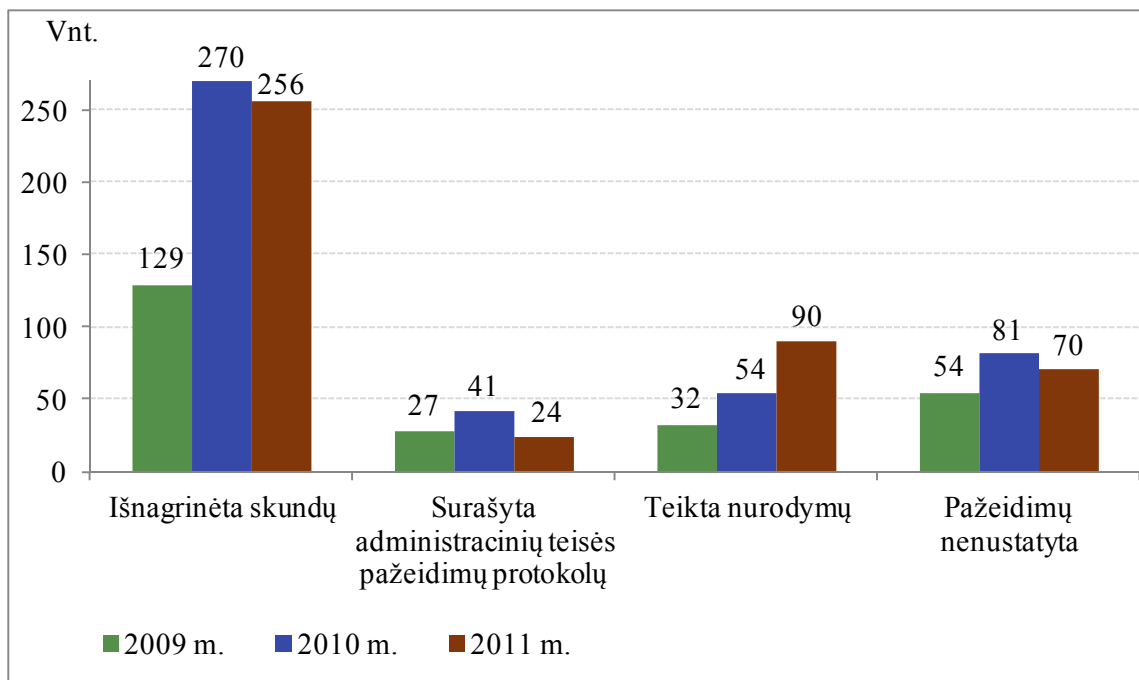
2011 m. buvo nagrinėjami iš įvairių Europos Komisijos ir Europos Tarybos institucijų gauti dokumentų projektai, pateikiama VDAI pozicija, išvados, – taip prisidėta prie Europos Sąjungos institucijų dokumentų rengimo. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pateiktos 63 išvados dėl dokumentų, gautų iš Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės asmenų apsaugai tvarkant asmens duomenis, Muintinės, Europolo, Šengeno ir Eurodac jungtinės priežiūros institucijų, Policijos ir teisingumo bei Tarptautinės duomenų apsaugos telekomunikacijose darbo grupių. Pozicijos buvo teikiamos raštu ir per LINESIS sistemą. Iš viso 2011 m. per LINESIS buvo pateiktos 39 (2010 m. – 45) pozicijos.

Vykdamas **01-01-02 priemonę „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“** buvo:

- 1) planuota išnagrinėti 180 asmenų skundų bei pranešimų, išnagrinėta – 256;

VDAI nagrinėjo asmenų skundus ir pranešimus, padėdama asmenims apginti jų pažeistas teises, užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai, laikantis ADTAI ir ERĮ reikalavimų.

Nustačiusi pažeidimus VDAI ėmėsi priemonių, kad duomenų valdytojas ištaisytų pažeidimus ir tinkamai įgyvendintų asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Skundų nagrinėjimo rezultatai pateikti 3 paveiksle.



3 pav. Skundų nagrinėjimo rezultatai per paskutinius trejus metus

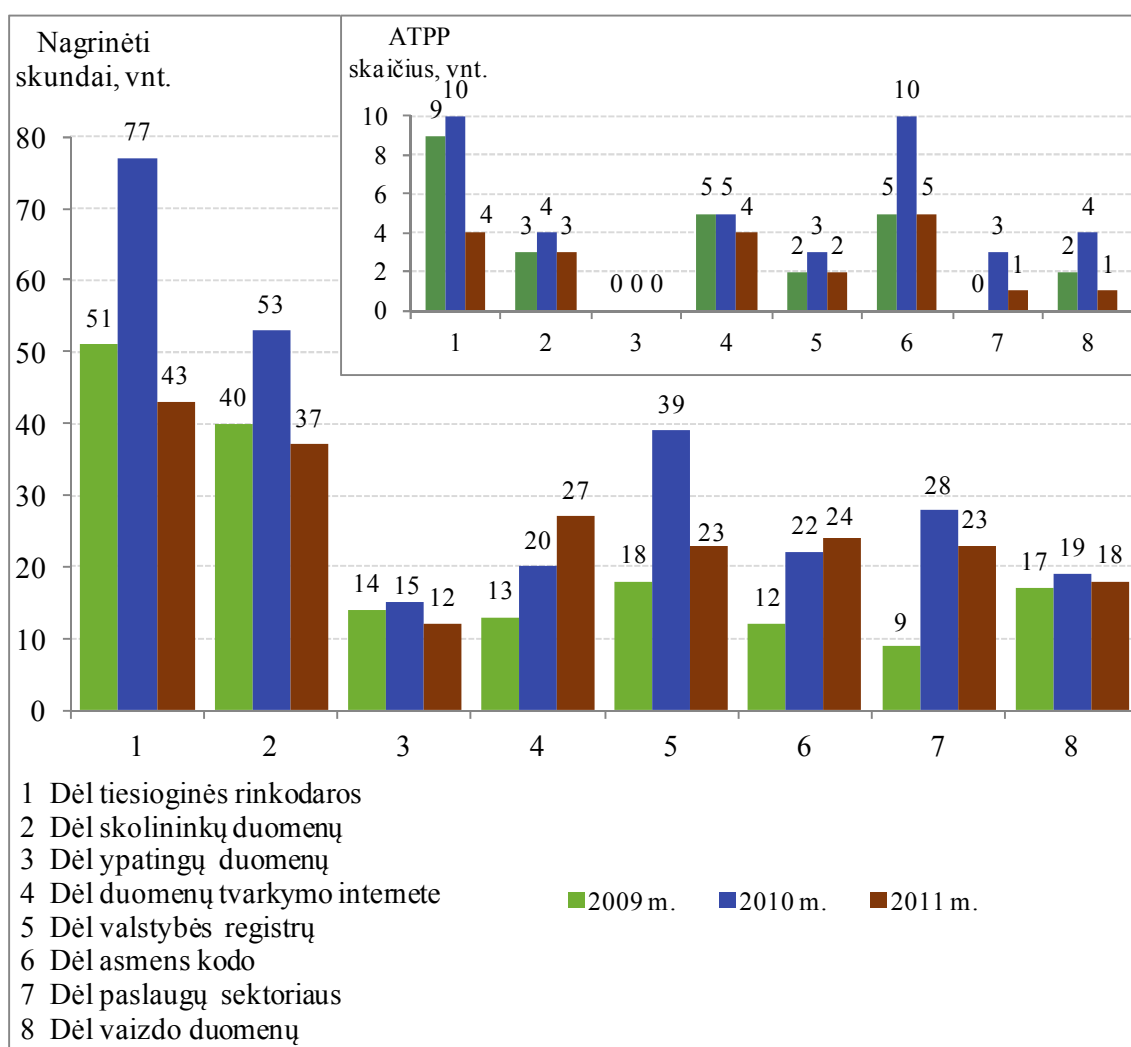
Pastaraisiais metais nepaprastai sparčiai augęs gaunamų skundų skaičius 2011 m. stabilizavosi. VDAI, atsižvelgdama į 2011 m. rugsėjo 2 d. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos raštą Nr. 7R-7293 „Dėl administracinės atsakomybės taikymo“ ženkliai sumažino surašomų Administracinių teisės pažeidimo protokolų (toliau – ATPP) skaičių. Duomenų valdytojams, kurie pažeidimus pašalindavo skundo nagrinėjimo metu, buvo teikiami nurodymai, todėl jų skaičius 2011 m. išaugo. Pažeidimų skaičiaus santykis su visais išnagrinėtais skundais 2011 m. beveik nesiskiria nuo 2010 m. ir svyruoja apie 50 proc. Išnagrinėjus skundus buvo surašyti 24 administracinio teisės pažeidimo protokolai. Daugiausia ATPP užfiksuoti pažeidimai dėl asmens kodo naudojimo, tiesioginės rinkodaros ir duomenų tvarkymo internete, nurodymų daugiausiai teikta dėl duomenų tvarkymo reikalavimų nesilaikymo – 35.

2011 m. įsigaliojus administracinio nurodymo institutui, tik 8 atvejais ATPP buvo persiųsti teismui, o 16 atvejų buvo surašyti administraciniai nurodymai. Administracinio nurodymo institutas yra labai pozityvus žingsnis, mažinantis VDAI laiko, resursų ir žmogiškųjų išteklių sąnaudas, teismų darbo krūvį, leidžiantis pareiškėjui greičiau gauti galutinį skundo nagrinėjimo rezultatą, t. y. greičiau išsprendžiamas ginčas. Administracinis nurodymas taip pat suteikia galimybę asmeniui, pripažinusiam pažeidimą, išvengti sunkesnių pasekmių, nagrinėjimo teisme ir su tuo susijusių neigiamų emocijų. Asmuo, sutikęs su pažeidimu, paprastai labiau stengiasi jo nekartoti.

Ataskaitiniais metais galutiniu teismo nutarimu išnagrinėti 6 VDAI surašyti ATPP. Pažeidimai pripažinti 5 ATPP, 1 ATPP pažeidimas nepripažintas.

2011 m., kaip ir 2010 bei 2009 m., daugiausia buvo skundžiamasi dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais. Tačiau, skirtingai nei 2010 m. šis rodiklis ne tik nustojo augti, bet ir sumažėjo nuo 77 2010 m. iki 43 (2009 m. 51). Tikėtina, kad tam įtakos turėjo VDAI kryptingai vykdoma veikla visuomenės informavimo srityje. Tačiau skundai dėl skolininkų duomenų tvarkymo vis dar išlieka antroje vietoje, nors jų skaičius, palyginus su 2010 m., sumažėjo nuo 53 iki 37. Per pastaruosius metus nežymiai daugėja skundų, gaunamų dėl asmens duomenų tvarkymo internete: 2011 m. tokių skundų gauta 27, o 2010 m. jų buvo 20.

Skundų pasiskirstymas pagal skundo pagrindus pateiktas 4 paveiksle.



4 pav. Skundų ir ATPP surašymo pagrindai.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo gauti ir išnagrinėti penki (2010 m. – 6) užsienio šalių piliečių skundai, kuriems nėra taikomi ADTAĮ dešimtajame skirsnyje numatyti reikalavimai dėl

skundų tyrimo. Asmenys skundėsi dėl jų duomenų įtraukimo į Šengeno informacinę sistemą pagal Konvencijos dėl Šengeno susitarimo, sudaryto 1985 m. birželio 14 d. tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos vyriausybių dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo, įgyvendinimo su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1160/2005. 2011 metais, lyginant su 2010 m., nuo 53 dienų iki 45 dienų sutrumpėjo vidutinis skundo nagrinėjimo laikas.

2) planuota išnagrinėti 5 duomenų subjektų prašymus, išnagrinėta – 14;

Paslauga duomenų subjektui pagal prašymus teikiama siekiant padėti jam įgyvendinti jo teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Šiai paslaugai teikti naudojama nuo 2007 m. pabaigos veikianti informacinė sistema „Pagalba“, kurioje paslaugos teikimas perkeltas į elektroninę erdvę dvipusės sąveikos brandos lygiu. Atsižvelgiant į tai, kad informacinėje sistemoje „Pagalba“ nėra galimybių duomenų subjektui apmokėti už VDAI teikiamą paslaugą elektroniniu būdu, duomenų subjektui nepatogus jo identifikavimas elektroninėje erdvėje, todėl gauti tokių prašymų planuojama nedaug. 2011 m. viršytas rodiklis parodo, kad asmenų susidomėjimas tokia paslauga šiek tiek auga ir, įgyvendinus ES fondų lėšomis finansuojamą projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“, kuris šią paslaugą 2012 m. perkels į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu, duomenų subjektų prašymų skaičius padidės.

3) planuota suteikti 15 gyventojų informavimo priemonių, informuota 10;

Bene svarbiausias metų renginys – kasmetinis Europos duomenų apsaugos dienos minėjimas. Sausio 28-ąją visose Europos Sąjungos šalyse švenčiama Europos duomenų apsaugos diena. VDAI nuo pat pradžių, kai 2007 m. ši diena buvo pažymėta pirmą kartą, prisidėjo prie šios iniciatyvos, kuria siekiama kelti Europos piliečių informuotumą apie asmens duomenų apsaugos problemas ir jų teises bei atsakomybę. 2011 m. sausio 27 d., Europos duomenų apsaugos dienos išvakarėse, Seimo Žmogaus teisių komiteto pirmininko Armino Lydekos surengtoje spaudos konferencijoje „Naujausios technologijos: iššūkiai žmogaus privatumui“, dalyvaujant VDAI, didelis dėmesys buvo skirtas privatumo apsaugai tvarkant asmens duomenis elektroninėje erdvėje (duomenų apsaugos problemoms vykdant projektą „Google Street View“, rizikoms, susijusioms su socialiniais tinklais), aptartos duomenų tvarkymo aktualijos vykdant vaizdo stebėjimą.

Kitas renginys, skirtas Europos duomenų apsaugos dienai, įvyko vasario 23 d. Ta proga Vilniaus universitete buvo surengta konferencija „Naujausios technologijos: iššūkiai žmogaus

privatumui“. Renginys organizuotas kartu su Europos teisės studentų asociacijos (angl. The European Law Students' Association (ELSA)) Vilniaus universiteto padaliniu „ELSA Vilnius“, jos tikslinė grupė - šio universiteto Teisės fakulteto studentai. Renginio metu skaityti pranešimai apie duomenų apsaugą ir privatumo grėsmes socialiniuose tinkluose bei kompanijos „Google“ vykdomą vaizdo fiksavimo ir panoraminių nuotraukų darymo projektą „Google Street View“ bei šios kompanijos teikiamas paieškos paslaugas. Po pranešėjų pasisakymų surengta viktorina, kurios metu šmaikščiai patikrintos studentų žinios apie duomenų apsaugą.

Be to, VDAI surengė 2 seminarus doktorantams, atliekantiems mokslinius medicininius tyrimus, ir jų darbų vadovams apie išankstinę patikrą pateikiant informaciją apie asmens duomenų tvarkymui keliamus reikalavimus, apie išankstinės patikros atlikimo procedūrą, paaiškino pranešimo dėl išankstinės patikros pildymo aspektus, atkreipė dėmesį į pasitaikančias pranešimo pildymo klaidas, atsakė į susirinkusiems aktualius klausimus.

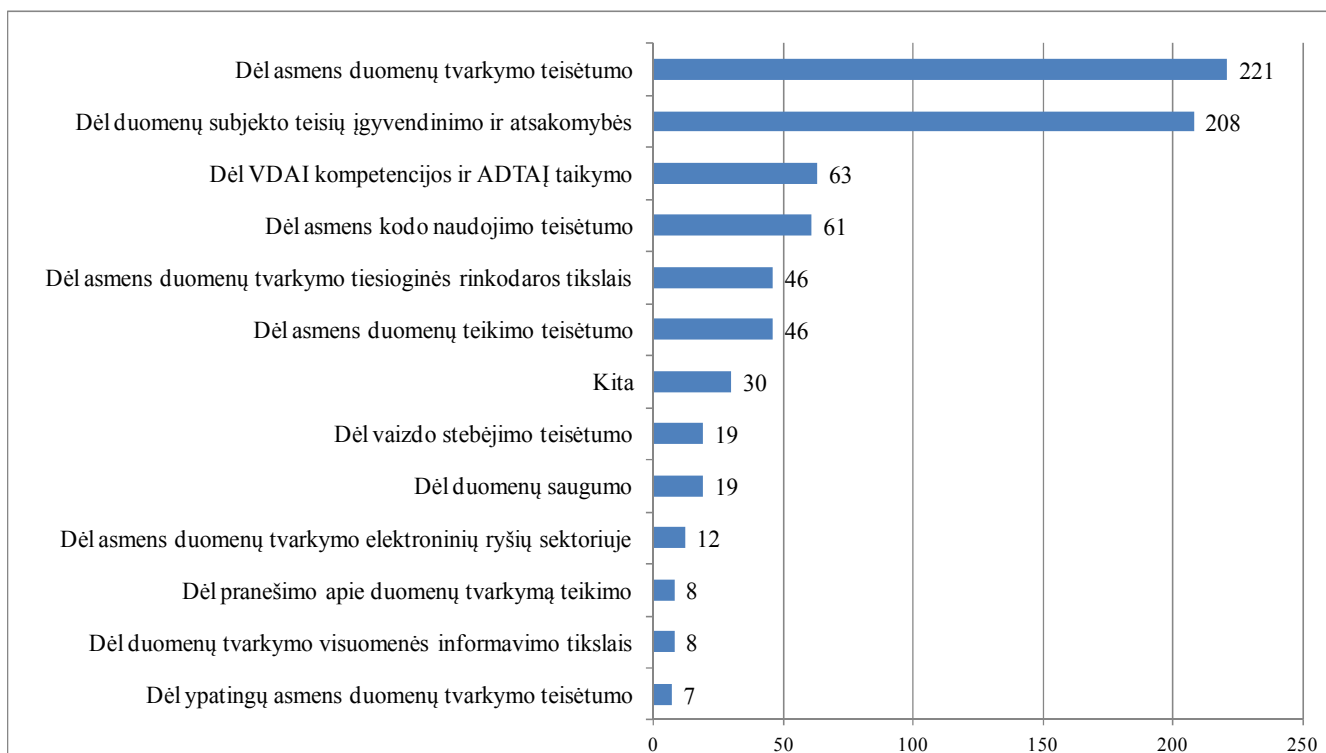
Reaguodama į spaudoje pasirodančius straipsnius apie tarp šiukšlių pasitaikančius dokumentus ar jų kopijas su asmens duomenimis, VDAI parengė pranešimą spaudai „Būkime atsakingi piliečiai ir saugokime savo asmens duomenis“, kuriame dar kartą paragino tinkamai pasirūpinti net ir jau nebereikalingais raštais, laiškais, pažymomis ar kitokiais dokumentais, ar darytomis asmens dokumentų kopijomis ir prieš išmetant juos būtinai sunaikinti. Kitas pranešimas spaudai „Dėl sutikimo tvarkyti asmens duomenis rinkodaros tikslais“ buvo skelbtas dėl padažnėjusio gyventojų teiravimosi apie raginimus dalyvauti žaidimuose, loterijose ar akcijose. VDAI, suprasdama gyventojų susirūpinimą, ragina visus asmenis visuomet būti budrius ir beatodairiškai neteikti savo asmens duomenų įvairių akcijų, žaidimų, loterijų organizatoriams.

VDAI interneto svetainėje paskelbta viešoji konsultacija „Informacija dėl apmokėjimo už Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos teikiamą paslaugą duomenų subjektui įgyvendinant duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis“ ir metodinė rekomendacija „Dėl slapukų naudojimo: patarimai elektroninių ryšių paslaugų naudotojams“ ir kita duomenų subjektams aktuali informacija, susijusi su naujovėmis asmens duomenų apsaugoje tiek Lietuvoje, tiek Europos Sąjungoje.

4) planuota suteikti 800 konsultacijų gyventojams, konsultuota – 958.

2011 m. VDAI aktyviai konsultavo gyventojus – duomenų subjektus asmens duomenų privatumo apsaugos klausimais. Asmenys konsultuojami apsilankę VDAI, telefonu, raštu ir elektroniniu paštu, nors dažniausiai pasirenkamas operatyviausias – konsultavimo telefonu būdas (657).

2010 m. 12 proc. palyginus su 2009 m. padidėjęs konsultacijų skaičius duomenų subjektams, 2011 m. liko beveik toks pat. 2010 m. suteikta 970, 2011 m. – 958. Duomenų subjektų konsultavimas padeda žmonėms vis daugiau sužinoti apie savo teises asmens duomenų apsaugos srityje ir jas apginti bei išspręsti jiems rūpimus klausimus. Daugiausia duomenų subjektai konsultavosi asmens duomenų tvarkymo teisėtumo bei jų teisių įgyvendinimo ir atsakomybės už ADTAĮ pažeidimus klausimais. Taip pat jiems buvo aktualūs klausimai, susiję su asmens kodo naudojimu, asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, vaizdo stebėjimu, duomenų saugumu, asmens duomenų tvarkymu elektroninių ryšių sektoriuje (5 pav.).



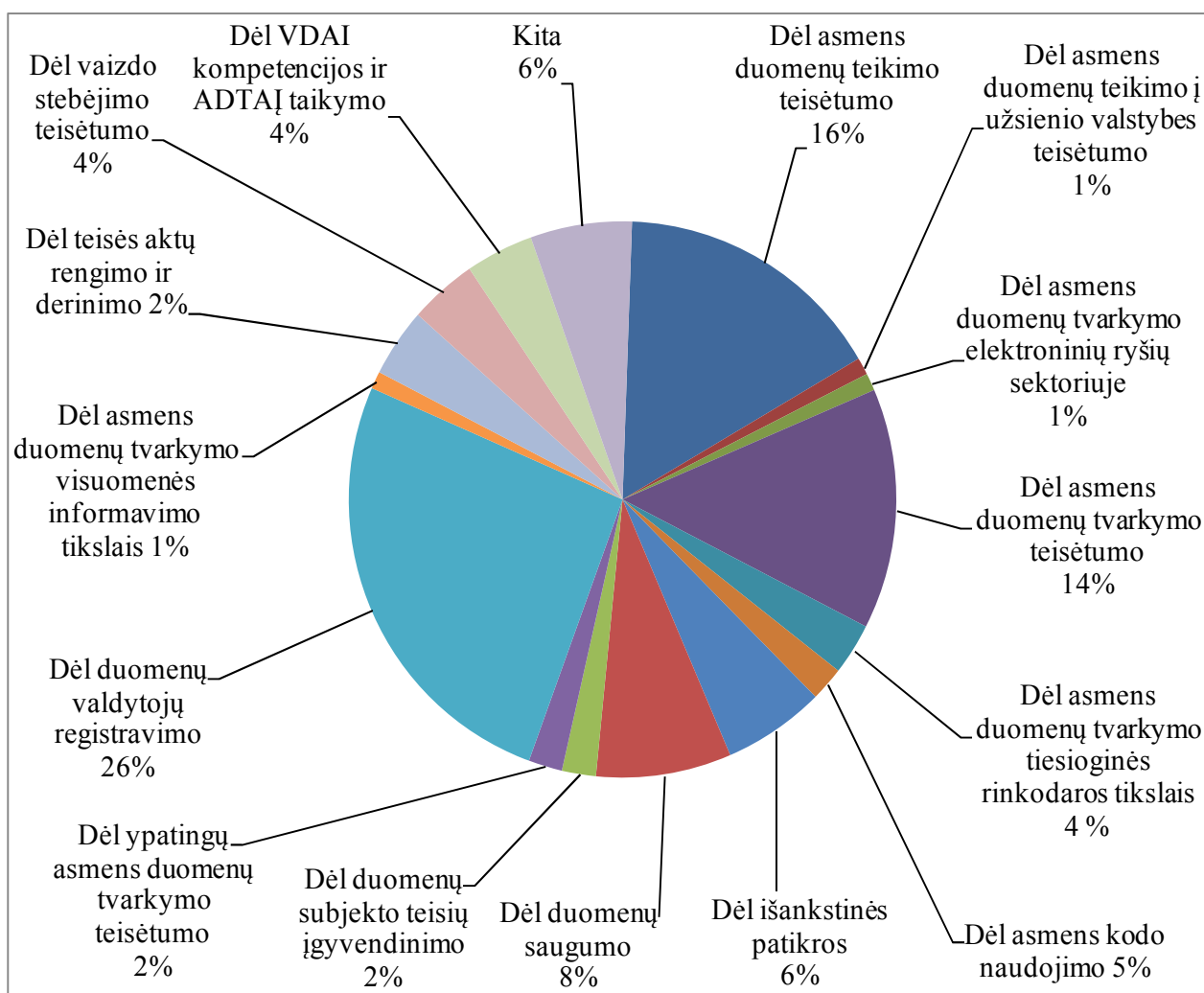
5 pav. Atsakymų gyventojams pasiskirstymas pagal temas. (Teikiant konsultacijas, dažniausiai atsakoma ne į vieną, o į keletą klausimų, pastarieji yra priskiriami vienai ar kitai temai).

Vykdamas **01-01-03 priemonę „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“** buvo:

1) planuota suteikti 1700 konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams, suteikta – 2398.

Teikiant konsultacijas duomenų valdytojams operatyviai suteikiama informacija juos dominančiais klausimais bei rekomenduojama, kaip išspręsti problemas, su kuriomis jie susiduria tvarkydami asmens duomenis. Konsultacijų metu gauta informacija duomenų valdytojams padeda geriau suvokti asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimus. Konsultacijoms skiriamas ypatingas dėmesys, nes VDAI siekia problemas šalinti jas išaiškindama, o ne bausdama duomenų valdytojus ar tvarkytojus.

VDAI suteiktų teisinių konsultacijų duomenų valdytojams skaičius, 2009 m. pasiekęs ribą netoli 3000, keletą metų išsilaiko panašus (2011 m. – 2798, 2010 m. – 2324, 2009 m. – 2834). Vertinant konsultacijų teikimo būdą matyti, kad populiariausios išlieka konsultacijos telefonu (2011 m. – 2494, 2010 m. – 2105, 2009 m. – 2589). Daugiausia duomenų valdytojai domisi dėl pranešimų apie asmens duomenų tvarkymą automatiniu būdu ir registravimosi, dėl asmens duomenų teikimo teisėtumo, tvarkymo teisėtumo, duomenų saugumo, išankstinės patikros. 2011 m. suteiktų konsultacijų metu duomenų valdytojams atsakytų klausimų pasiskirstymas pagal temas pavaizduotas 6 pav.



6 pav. Atsakymų duomenų valdytojams pasiskirstymas pagal temas.

VDAI ataskaitiniais metais tęsė bendradarbiavimą su viešojo ir privataus sektorių atstovais. Surengti 59 konsultaciniai susitikimai, šiek tiek mažiau negu 2010 m. (75) ir šiek tiek daugiau negu 2009 metais (50). Aktyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su duomenų valdytojais padeda gerinti asmens duomenų apsaugą Lietuvoje, o operatyvus konkrečių kylančių neaiškumų ar problemų išsiaiškinimas susitikimų metu užkerta kelią galimiems pažeidimams.



- 2) planuota parengti ir paskelbti 10 viešųjų konsultacijų, paskelbta – 11.

Atsižvelgiant į aktualiausius klausimus, kylančius duomenų valdytojams, 2011 m. buvo parengtos šios viešosios konsultacijos: „Dėl pirštų atspaudų ir pagal juos sukurtų modelių tvarkymo“, „Ar darbuotojo sutikimas yra tinkamas teisinis pagrindas teikti jo asmens duomenis duomenų gavėjams, esantiems trečiojoje valstybėje?“, „Ar tvarkant mirusių asmenų duomenis taikomas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas?“, „Ar ūkio subjektai, besiverčiantys ūkine komercine veikla, turi teisę reikalauti fizinio asmens pateikti savo asmens kodą, kai šis grąžina (keičia) ūkio subjektui iš pastarojo nupirktą prekę ir nori atgauti sumokėtus pinigus?“, „Ar IP adresas yra asmens duomenys?“, „Kaip interneto parduotuvėje tvarkomų asmens duomenų valdytojui įgyvendinti duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis“, „Informavimas vykdant vaizdo stebėjimą“, „Dėl duomenų valdytojo, ketinančio vykdyti vaizdo stebėjimą, pareigos registruotis Asmens duomenų valdytojų valstybės registre“, „Dėl vaizdo stebėjimo sąlygų ir reikalavimų“, „Informacija dėl apmokėjimo už Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos teikiamą paslaugą duomenų subjektui įgyvendinant duomenų subjekto teisę susipažinti su savo asmens duomenimis“, „Kaip duomenų valdytojui įgyvendinti duomenų subjekto teisę susipažinti su savo vaizdo duomenimis“.

- 3) planuota parengti 100 informavimo priemonių, parengta – 88

Siekdama didinti duomenų valdytojų informuotumo lygį duomenų apsaugos srityje, VDAI rengė įvairias visuomenės informavimo priemones.

2011 m. gegužės mėn. VDAI surengė seminarą Lietuvos banko tarnautojams. Seminaro metu buvo aptarti Lietuvos banko specialistus dominantys klausimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu ir jo teisiniu reglamentavimu, pristatyta VDAI skundų nagrinėjimo praktika ir asmens duomenų apsaugai svarbūs teismų sprendimai, nagrinėti teisės į asmens duomenų apsaugą įgyvendinimo klausimai Lietuvos bankui aktualiose informacinėse technologijose. VDAI specialistai, pristatę šiam susitikimui parengtus pranešimus, atsakė į susirinkusiųjų klausimus, pasiūlė galimus problemų sprendimo būdus, dalijosi savo žiniomis ir patarimais, diskutavo.

Kitas gegužės mėn. renginys – UAB „Expozona“ organizuojama konferencija „Asmens duomenų apsauga Lietuvoje: aktualijos, problemos, perspektyvos“, kurioje VDAI valstybės tarnautojai skaitė pranešimus asmens duomenų apsaugos klausimais. Jau tradicine tapusi konferencija šį kartą buvo labiau orientuota į technologijų naudojimą ir duomenų iš registrų teikimą ir buvo skirta įmonių, įstaigų ir organizacijų vadovams, teisininkams, specialistams, atsakingiems

už tinkamą darbuotojų ir klientų asmens duomenų tvarkymą ir valdymą.

Lapkričio mėn. VDAI įvyko susitikimas su LR Sveikatos apsaugos ministerijos, Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos, Lietuvos gydytojų sąjungos, Lietuvos pacientų organizacijų atstovų tarybos ir Žmogaus teisių stebėjimo instituto atstovais dėl vaizdo stebėjimo sveikatos priežiūros įstaigose. Susitikimo dalyviai sutiko, kad vaizdo stebėjimas sveikatos priežiūros įstaigose yra opi problema ir pritarė VDAI nuomonei, kad šias vaizdo stebėjimo priemones reiktų labai atsargiai naudoti siekiant nepažeisti paciento ir gydytojo teisių. Susirinkusieji priėjo vieningos nuomonės, kad trūksta teisinio reglamentavimo sprendžiant iškilusius klausimus, ir nusprendė tęsti bendradarbiavimą šioje srityje.

VDAI, siekdama įvertinti būsimų sprendimų poveikį, organizavo susitikimus su duomenų valdytojais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais suinteresuotais asmenimis priimant sprendimus, aktualius tam tikrai duomenų valdytojų grupei. Tai minėtas pasitarimas su Sveikatos apsaugos ministerijos, pacientų, gydytojų bei sveikatos priežiūros įstaigų vadovų teises bei teisėtus interesus ginančių organizacijų atstovais dėl vaizdo stebėjimo sveikatos priežiūros įstaigose, susitikimas dėl vaizdo stebėjimo mokyklose su Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaigos, Žmogaus teisių stebėjimo instituto atstovais, ir kt.

Lapkričio pabaigoje UAB „Expozona“ vėl pakvietė į konferenciją „Asmens duomenų teisinė apsauga: naujovės, aktualijos, problematika“. Šį kartą didesnis dėmesys skirtas asmens duomenų teisiniams aspektams: 2011 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojusiems Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pakeitimams pristatyti, asmens duomenų apsaugai svarbių teismų sprendimų aptarimui, teritorijos bei jurisdikcijos problemų pristatymui ir kitiems klausimams.

Be renginių organizavimo duomenų valdytojams informuoti buvo naudojamos ir kitos priemonės – aktualiomis temomis rengiami pranešimai spaudai, dalyvaujama laidose, informacija operatyviai skelbiama VDAI interneto svetainėje. Iš viso per ataskaitinius metus parengta 9 naujienų biuleteniai, 6 pranešimai spaudai, 6 kartus dalyvauta TV ir radijo laidose, duoti 20 interviu, 52 kartus teikta informacija pagal žurnalistų paklausimus.

4) planuota derinti 20 duomenų valdytojų dokumentų, derinta – 40.

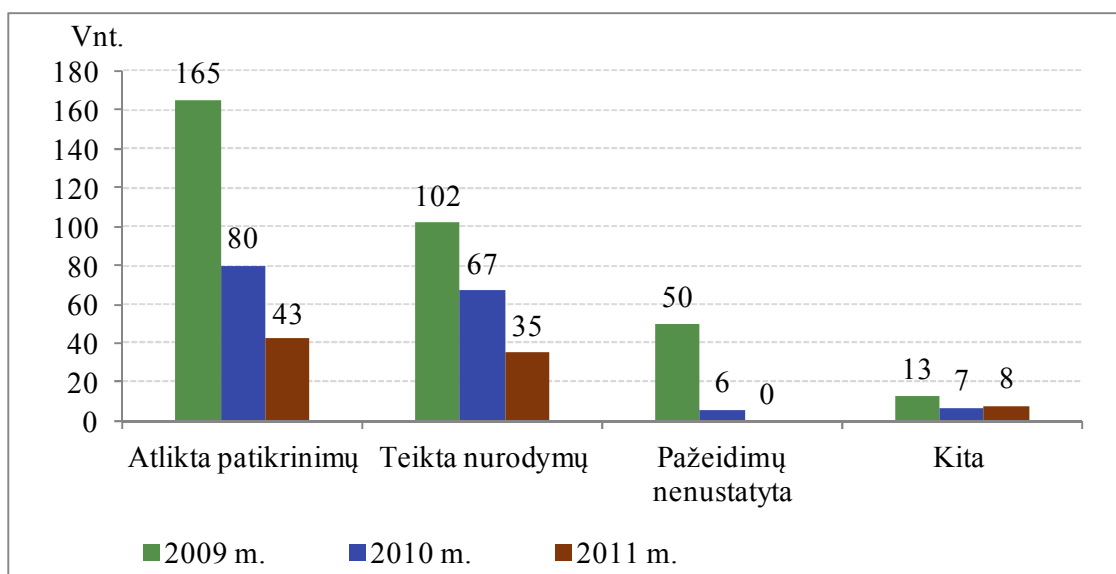
Siekdama padėti duomenų valdytojams užtikrinti teisėtą asmens duomenų tvarkymą, išvengti ADTAI reikalavimų pažeidimų, VDAI derina duomenų valdytojų pateiktus asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir kitų dokumentų projektus. 2011 m. suderinta 9 viešųjų juridinių asmenų ir 8 privačiųjų juridinių asmenų asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir atitinkamai 19 ir 4

kitokie dokumentai – iš viso 40 duomenų valdytojų pateiktų dokumentų. 2009 m. duomenų valdytojų dokumentų viso suderinta 45, 2010 m. – 33.

5) planuota atlikti 40 asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimų, atlikta – 43.

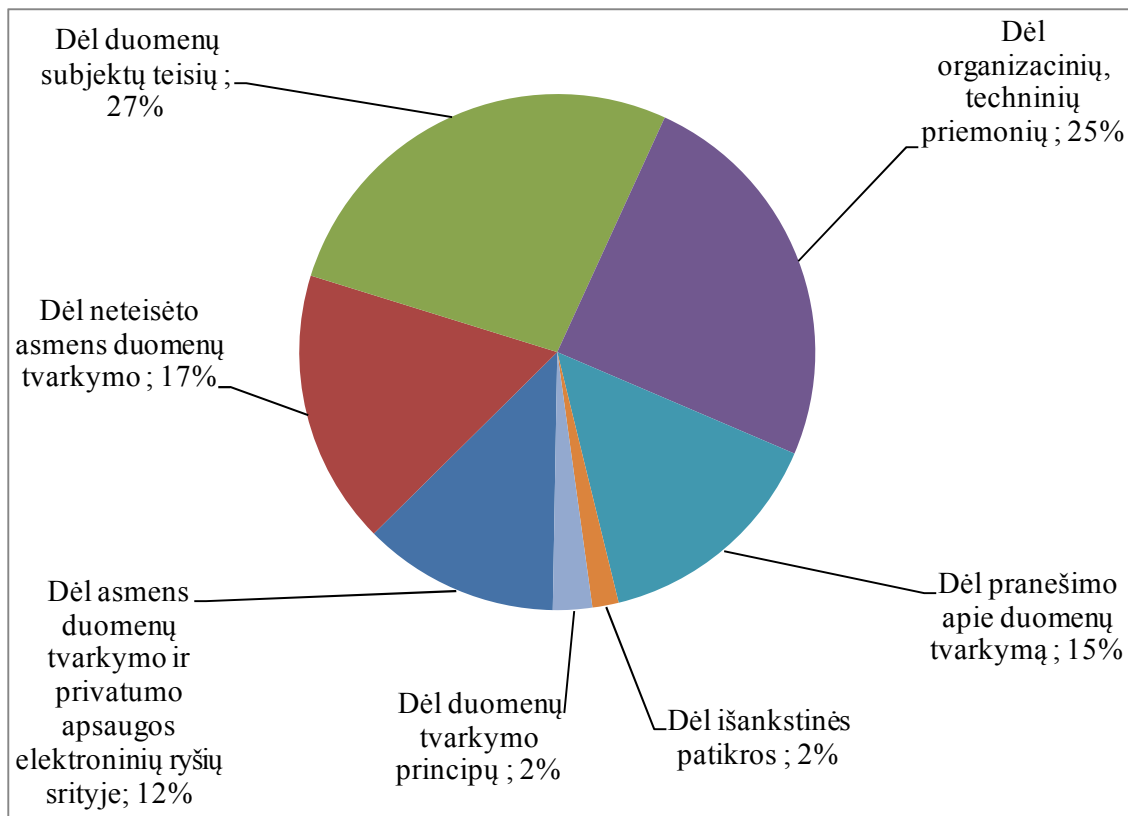
Planuodama ir atlikdama asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos patikrinimus VDAI siekia, kad padaugėtų duomenų valdytojų, tinkamai vykdančių duomenų apsaugos reikalavimus, kad duomenų valdytojai ir tvarkytojai tinkamai įgyvendintų asmens duomenų apsaugos reikalavimus ir būtų užkirstas kelias galimiems duomenų tvarkymo pažeidimams. Kasmet VDAI savo iniciatyva patikrina asmens duomenų tvarkymo teisėtumą pasirinktuose galimai probleminiuose sektoriuose.

2011 m. atliekant 43 asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimus patikrinti 38 viešieji ir 5 privatieji juridiniai asmenys. Atsižvelgiant į tai, kad visose 2010 m. tikrintose įmonėse – elektroninių ryšių paslaugų teikėjose buvo nustatyti teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir privatumo apsaugą, pažeidimai, ataskaitiniais metais buvo pratęsti tikrinimai dėl interneto paslaugų vartotojų srauto duomenų saugojimo teisėtumo (saugojimo terminas ir srauto duomenų apimtis). 2011 m. patikrinta 15 tokių duomenų valdytojų, teikiančių interneto prieigos paslaugas. Be to, tikrintas duomenų subjektų teisių įgyvendinimas ir asmens duomenų saugojimo teisėtumas 20 duomenų valdytojų priklausančiose elektroninėse parduotuvėse. Atlikti kiti tiek planiniai, tiek neplaniniai prevenciniai patikrinimai. VDAI, atlikusi patikrinimus, 35 duomenų valdytojų veikloje tvarkant asmens ir srauto duomenis, nustatė teisės aktų pažeidimus. Prevencinių tikrinimų rezultatus iliustruoja 7 paveikslas.



7 pav. Prevencinių tikrinimų rezultatai pastarųjų trejų metų laikotarpiu

Visiems duomenų valdytojams, kurių veikloje buvo nustatyti asmens duomenų tvarkymo ir (ar) privatumo apsaugos pažeidimai, buvo pateikti nurodymai nustatytus pažeidimus pašalinti. Nurodymai duomenų valdytojams pateikti didžiojoje dalyje patikrinimų (2011 m. – 81 proc., 2010 m. – 83 proc., 2009 m. – 62 proc.) Dėl kokių pažeidimų dažniausiai teikiami nurodymai, iliustruoja 8 paveikslas.



8 pav. Nurodymų skaičiaus pasiskirstymas pagal pobūdį (procentais)

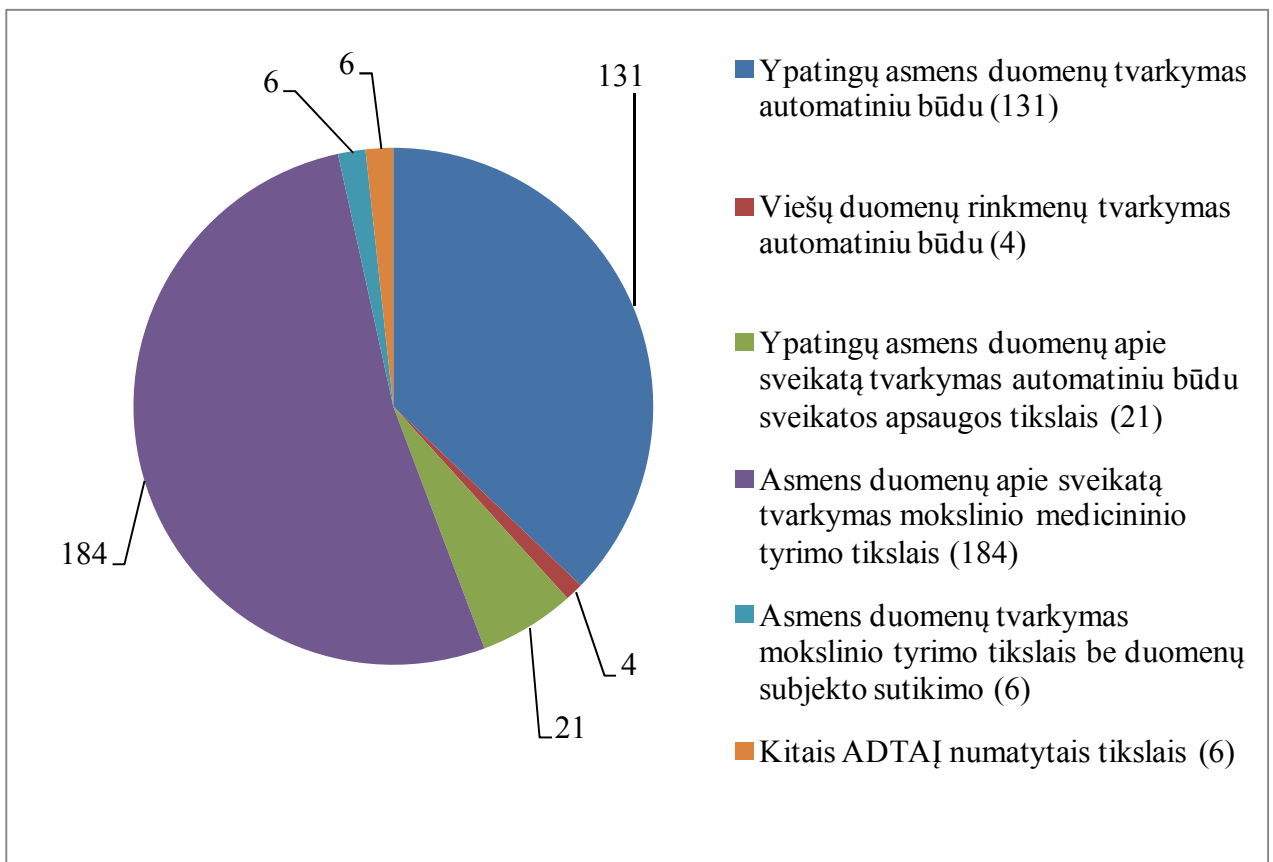
27 proc. nurodymų buvo pateikta dėl duomenų subjektų teisių, 25 proc. – dėl organizacinių, techninių priemonių, 17 proc. – dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo, 15 proc. – dėl pranešimo apie duomenų tvarkymą, 12 proc. – dėl duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių srityje ir kt.

6) planuota išnagrinėti 215 pranešimų dėl išankstinės patikros, išnagrinėta – 257.

Atlikdama išankstinę patikrą, VDAI tikrino numatomus duomenų tvarkymo veiksmus prieš juos pradėdant. Atliekant išankstinę patikrą, išnagrinėta, ar numatomi duomenų tvarkymo veiksmai atitinka keliamus reikalavimus, ar tvarkant asmens duomenis bus įgyvendintos duomenų subjektų teisės bei ar bus įgyvendintos tinkamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės. VDAI 2011 m. gavo 259 pranešimus dėl išankstinės patikros ir 257 išnagrinėjo. Atlikusi

išankstinę patikrą, VDAI išdavė 218 leidimų tvarkyti asmens duomenis, 3 atvejais leidimus išduoti buvo atsisakyta, nes nebuvo galima daryti išvados, kad duomenų valdytojai tinkamai įgyvendins ADTAĮ reikalavimus, nepažeis duomenų subjektų teisių ir teisėtų interesų bei užtikrins tinkamas duomenų saugumo priemones, o 35 pranešimų nagrinėjimai buvo nutraukti.

9 paveiksle matyti, jog daugiausia kreiptasi ir leidimų išduota dėl dviejų tikslų: asmens duomenų apie sveikatą tvarkymo mokslinio medicininio tyrimo tikslais ir ypatingų duomenų tvarkymo automatinio būdu.



9 pav. Suteiktų leidimų tvarkyti asmens duomenis skaičiaus pasiskirstymas pagal tvarkymo tikslus

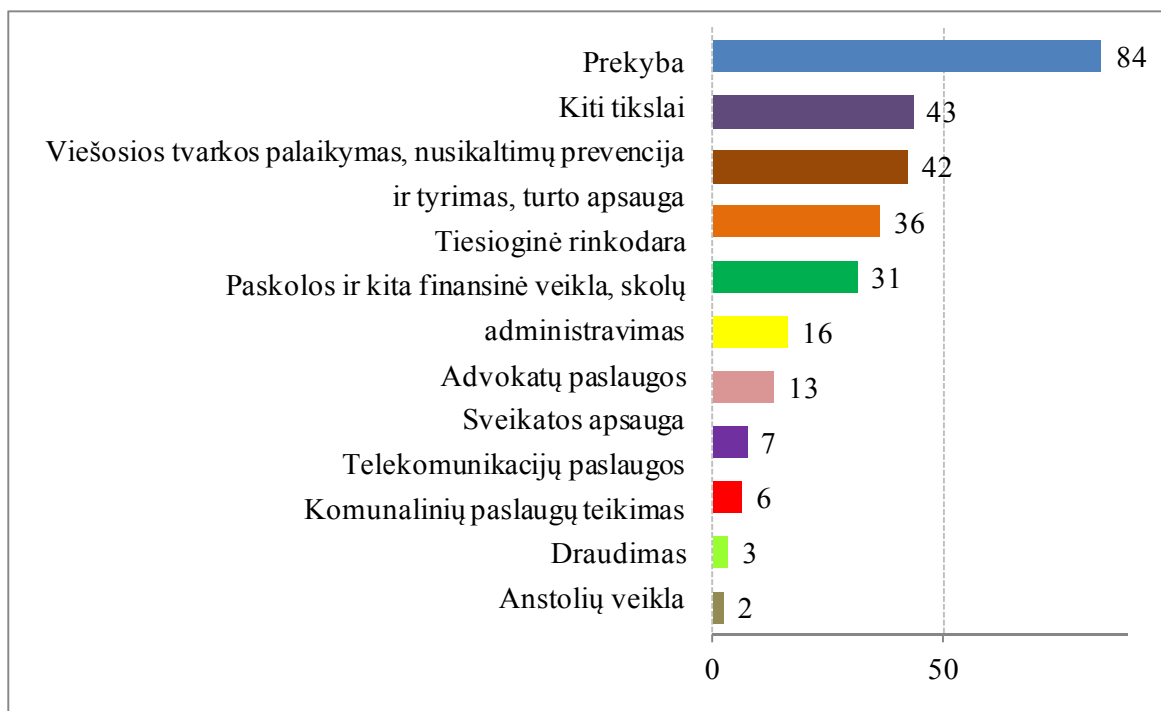
7) planuota išnagrinėti 610 pranešimų apie duomenų tvarkymą, išnagrinėta – 998 .

VDAI nagrinėjo gautus pranešimus apie asmens duomenų tvarkymą bei pranešimus apie asmens duomenų valdytojų registravimo duomenų patikslinimą ir (ar) papildymą. Pagal pranešimuose pateiktą informaciją buvo tikrinama, ar duomenų tvarkymas neprieštaruoja ADTAĮ nuostatom. Registravimasis Asmens duomenų valdytojų valstybės registre skatina duomenų valdytojus atidžiau vertinti duomenų tvarkymo veiksmus (jų teisėtumą), padeda pašalinti duomenų tvarkymo trūkumus.

Ataskaitiniais metais įregistruotas 271 naujas duomenų valdytojas ir tai yra daugiau nei

2010 m. (184) ir 2009 m. (233). Didžiausią registre 2011 m. įregistruotų duomenų valdytojų dalį sudarė prekybos tikslais registravęsi duomenų valdytojai. 2009 m. ir 2010 m. antroje vietoje buvę dėl tiesioginės rinkodaros registravęsi bendrovės, 2011 m. liko ketvirtoje vietoje. 2011 m. įregistruotų valdytojų pasiskirstymas pagal duomenų tvarkymo tikslų grupes pateiktas 10 paveiksle.

Atsisakymų registruoti duomenų valdytojus visai nedaug (8). 2010 m. priimtas 31 toks sprendimas, 2009 m. – 23.



10 pav. 2011 m. įregistruotų valdytojų pasiskirstymas pagal duomenų tvarkymo tikslų grupes

2011 m. daugiausia pranešimų dėl asmens duomenų tvarkymo pateikė duomenis tikslinantys ir jau Asmens duomenų valdytojų valstybės registre registruoti duomenų valdytojai.

8) planuota parengti 5 apibendrinimus ir rekomendacijas, parengta – 6.

VDAI stengėsi padėti duomenų valdytojams išvengti duomenų apsaugos pažeidimų tobulinant organizacines ir technines duomenų apsaugos priemones, duomenų valdytojams suteikė informacijos dėl probleminių situacijų, susijusių su galimais asmens duomenų tvarkymo pažeidimais. Per 2011 m. parengti 2 metodiniai dokumentai: „Dėl slapukų naudojimo: patarimai elektroninių ryšių paslaugų naudotojams“ ir „Rekomendacija dėl slapukų ir panašių priemonių naudojimo“.

Nemažą metodinę pagalbą taip pat suteikia ir informacija, pateikta VDAI atliktų tikrinimų apibendrinimuose. Ataskaitiniais metais paskelbti šie apibendrinimai: „Tikrinimų dėl ryšio

konfidencialumo užtikrinimo rezultatų apibendrinimas“; „2010 m. ir 2011 m. I ketvirtį išnagrinėjus skundus duomenų valdytojams duotų nurodymų dėl techninių ir organizacinių priemonių apibendrinimas“; „Internetinių parduotuvių tikrinimų dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo ir asmens duomenų saugojimo teisėtumo rezultatų apibendrinimas“; „Aktualių teismų sprendimų apibendrinimas“.

Vykdamas **01-01-04 priemonę „Vykdėti tarptautinius įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje“** buvo:

- 1) planuota atlikti 3 asmens duomenų tvarkymo teisėtumo tikrinimus, atlikta – 3.

Patikrinimai atlikti pagal šių institucijų ir darbo grupių pavedimus:

- 1) vykdydama Eurodac priežiūros koordinavimo grupės pavedimą atliko tikrinimą Migracijos departamente, Lietuvos policijos kriminalistinių tyrimų centre ir Valstybės sienos apsaugos tarnyboje; 2) Policijos ir teisingumo darbo grupės pavedimu patikrinti penki vidaus reikalų ministerijos ir Policijos departamento tvarkomi registrai; 3) Šengeno jungtinės priežiūros institucijos pavedimu patikrintas asmens duomenų tvarkymas pagal Šengeno konvencijos 99 straipsnį dėl duomenų apie asmenis arba transporto priemones įvedimo tam, kad jie būtų atsargiai sekami arba kad būtų atlikti konkretūs tikrinimai tikslu persekioti už nusikalstamas veikas arba neleisti kilti grėsmei visuomenės saugumui.

- 2) planuota atsakyti į Konvencijos šalių paklausimus ir parengti iš jų gautos informacijos apibendrinimus pagal išsiųstus paklausimus (bendras skaičius –67).

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pateikti 82 (2010 m. – 86) atsakymai į Konvencijos šalių paklausimus ir parengtas 1 apibendrinimas pagal gautą informaciją.

2011 m. Europos Taryba susistemino Konvencijos ETS Nr. 108 šalių pasiūlymus dėl šios konvencijos modernizavimo. VDAI keitėsi nuomonėmis su Konvencijos šalimis, teikė informaciją ekspertų grupei, atsakinėjo į Konvencijos šalių paklausimus. Ekspertų grupė, kurią sudarė Namur universiteto Teisės fakulteto mokslininkai, buvo išplatinę klausimyną. Gauti labai išsamūs atsakymai, kuriuos išanalizavus Europos Tarybos interneto svetainėje buvo paskelbtas TP-D posėdyje parengtas apibendrinimas, skirtas naudoti, kaip viešoji konsultacija. Po viešų konsultacijų su visuomene T-PD parengė konsoliduotą pasiūlymą dėl Konvencijos ETS Nr. 108 modernizavimo.

Atsižvelgdama į 2010 m. Europos Komisijos komunikato Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Visapusiškas požiūris į asmens duomenų apsaugą Europos Sąjungoje“ tikslus dėl asmens duomenų apsaugos

modernizavimo VDAI keitėsi informacija su valstybėmis narėmis ir teikė informaciją 29 str. darbo grupei.

3) planuota pasirengti ir dalyvauti 30 posėdžių, rengtasi ir dalyvauta – 33.

VDAI, teikdama nuomones, pozicijas bei informaciją, aktyviai dalyvavo Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės asmenų apsaugai tvarkant asmens duomenis, Muintinės, Europolo, Šengeno ir Eurodac jungtinės priežiūros institucijų, Policijos ir teisingumo bei Tarptautinės duomenų apsaugos telekomunikacijose darbo grupių, Sienų apsaugos, kelionių ir teisėsaugos (BTLE) pogrupio ir kitų asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijų darbo grupių veikloje.

Informacija apie priemonės **01-01-05 „Tobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą, kitas su jomis susijusias informacines sistemas – pritaikyti jas aptarnauti duomenų valdytojus ir duomenų subjektus elektroniniu būdu“** vykdymą pateikta skyrelyje „Tarpinstitucinio veiklos plano įgyvendinimo rezultatai“.

Šių VDAI vykdytų priemonių vertinimo kriterijų reikšmių suvestinė pateikiama toliau esančioje lentelėje.

<b>Vertinimo kriterijaus kodas</b>	<b>Vertinimo kriterijus</b>	<b>Metinis planas</b>	<b>Įvykdyta</b>	<b>Įvykdymas, procentais</b>
	Rezultato:			
R-01-01-01-01	Pagrįstų skundų dalies dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo sumažėjimas, proc.	50	46	
R-01-01-01-02	Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą didėjimas, proc. palyginti su praėjusiais metais	5	14	
	Produkto:			
P-01-01-01-01-01	Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, bei parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius	140	305	218%



P-01-01-01-01-02	Bendras asmenų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal ADTAĮ 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius	1000	1238	124%
P-01-01-01-01-03	Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams ir viešųjų konsultacijų skaičius	2700	3839	142%
P-01-01-01-01-04	Bendras asmens duomenų teisėtumo tikrinimų pagal Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Direktyvos 95/46/EB 29 str. darbo grupės, Europolo, Šengeno ir Muitinės jungtinių priežiūros institucijų ir darbo grupių pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus apibendrinimų ir posėdžių skaičius	100	118	118%
P-01-01-01-01-05	Į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu perkeltų administracinių paslaugų skaičius	3*	3	100%

\* Paslaugos perkeltos į elektroninę erdvę vienpusės arba dvipusės sąveikos brandos lygiu

Kriterijaus „Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, bei parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius“ (P-01-01-01-01-01) reikšmė viršyta 118%. 2011 m. buvo teikiama derinti daugiau įstatymų, susijusių su asmens duomenų apsaugos klausimais, projektų, taip pat valstybės institucijos ir įstaigos steigė naujas informacines

sistemas bei tobulino jau turimas, todėl padidėjo derintų teisės aktų projektų skaičius, taip pat ES vykdant derybas su JAV dėl sutarčių, numatančių keitimąsi asmens duomenimis, sudarymo išaugo prašymų pateikti VDAI išvadas skaičius.

Kriterijaus „Bendras asmenų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal ADTAĮ 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius“ (P-01-01-01-01-02) reikšmė viršyta 24%. 2011 metais buvo didesnis, nei VDAI planavo, duomenų subjektų susidomėjimas VDAI teikiama paslauga padedant duomenų subjektams įgyvendinti jų teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Ataskaitiniais metais gauta daugiau duomenų subjektų prašymų dėl pagalbos įgyvendinant minėtą jų teisę. Verslui aktyviau siekiant išieškoti skolas, toliau plintant interneto prieinamumui, VDAI gavo kiek daugiau nei planavo skundų dėl asmens duomenų tvarkymo pažeidimų.

Kriterijaus „Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams ir viešųjų konsultacijų skaičius“ (P-01-01-01-01-03) reikšmė viršyta 42%. 2011 metais VDAI gavo ir išnagrinėjo daugiau, nei buvo planuota, duomenų valdytojų pranešimų apie duomenų tvarkymą. Daugiau minėtų pranešimų gauta todėl, kad buvo aktyvesni duomenų valdytojai, ypač Lietuvoje veikiančios kredito unijos. Asmens duomenų valdytojų valstybės registre duomenų valdytojais yra įregistruotos 79 kredito unijos. Ataskaitiniais metais visos kredito unijos pakeitė savo asmens duomenų tvarkymo procesą, todėl vadovaudamosi Duomenų valdytojų pranešimo apie duomenų tvarkymą taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 20 d. nutarimo Nr. 262 (Žin., 2002, Nr. 20-768; 2005, Nr. 144-5249)13 punktu jos, kai kurios ir ne po vieną kartą, teikė VDAI pranešimus apie duomenų tvarkymą. 2011 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojus Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pakeitimams (Žin., 2011, Nr. 65-3046) bei 2011 m. rugpjūčio 1 d. įsigaliojus Elektroninių ryšių įstatymo pakeitimams (Nr. XI-1552), padaugėjo duomenų valdytojų konsultacijų dėl minėtų įstatymų normų taikymo. Taip pat duomenų valdytojams aktyviai registruojantis Asmens duomenų valdytojų registre žymiai padaugėjo konsultacijų dėl pranešimo apie registravimą bei duomenų apsaugos priemonių aprašo formų pildymo.

Kriterijaus „Bendras asmens duomenų teisėtumo tikrinimų pagal Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Direktyvos 95/46/EB 29 str. darbo grupės, Europolo, Šengeno ir Muitinės

jungtinių priežiūros institucijų ir darbo grupių pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus apibendrinimų ir posėdžių skaičius“ (P-01-01-01-01-04) reikšmė viršyta 24%. 2011 m. buvo nežymiai didesnis, kadangi plintant naujoms technologijoms, tokioms, kaip debesų kompiuterija, taip pat rengiantis įgyvendinti naują reklamos, paremtos naudotojo elgsena, reglamentavimą, buvo gauta daugiau su tuo susijusių paklausimų.

Kriterijaus „Į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu perkeltų administracinių paslaugų skaičius“ (P-01-01-01-01-05) Bendradarbiavimo lygiu į elektroninę erdvę paslaugos bus perkeltos įgyvendinus VDAI informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ 2012 m. 2011 m. buvo planuota toliau teikti paslaugas esamu (vienpusės ir dvipusės sąveikos) brandos lygiu, todėl reikšmė pasiekta.

#### **PROGRAMOS ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS**

<b>Asignavimai</b>	<b>Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. litų</b>	<b>Panaudoti asignavimai, tūkst. litų</b>	<b>Asignavimų panaudojimas, procentais</b>
Iš viso asignavimų programai	1886,0	1885,4	100
Iš jų pagal finansavimo šaltinius:			
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas:	1886,0	1885,4	100
iš jo:	1886,0	1885,4	100
1. 1. bendrojo finansavimo lėšos			
1. 2. ES ir kitos tarptautinės paramos lėšos	-	-	-
1. 3. specialiųjų programų lėšos ir pajamų įmokos	-	-	-
2. Kiti šaltiniai	5,5	5,5	100

### III. TARPINSTITUCINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2011 m. VDAI dalyvavo įgyvendinant Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos koordinuojamą Viešojo administravimo tobulinimo tarpinstitucinį veiklos planą (kodas 06) vykdydama priemonę 2-2-24 „Patobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą bei kitas su jomis susijusias informacines sistemas, pritaikant jas duomenų valdytojus ir duomenų subjektus aptarnauti elektroniniu būdu“. 2011 m. toliau buvo įgyvendinamas pagal Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-01 „Elektroninės valdžios paslaugos“ finansuojamas VDAI informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektas „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ – įrengta tarnybinių stočių saugykla, įvykdytos pagrindinio „Informacinės sistemos, užtikrinančios VDAI viešųjų elektroninių paslaugų teikimą, sukūrimas“ pirkimo procedūros, parengti techninės ir sisteminės programinės įrangos pirkimo dokumentai, toliau dirbant projekto valdymo darbo grupei kartu su projekto administravimo ir techninės priežiūros paslaugų teikėjais, vykdomos numatytos projekto veiklos.

#### IV. VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS

Inspekcija 2011 m. savo veikla prisidėjo prie šių Vyriausybės 2008–2012 m. veiklos strategijos nuostatų įgyvendinimo:

„7. užtikrinsime „vieno langelio“ principo įgyvendinimą“

Paslaugos VDAI teikiamos „vieno langelio“ principu – svetainėje skelbiamas teikiamų paslaugų sąrašas ir jų aprašymai, bei „vieno langelio“ telefono numeris, vieną savaitės dieną „vieno langelio“ paslauga teikiama prailgintu grafiku – kreiptis galima iki 19 valandos. Konfidencialiam pokalbiui įrengtos dvi atskiros patalpos, kuriose besikreipiantys konsultuojami ar pildomi reikiami dokumentai.

„34. užtikrinsime saugų asmens identifikavimą ir autentifikavimą elektroninėje erdvėje“

VDAI teikiamos paslaugos elektroninėje erdvėje teikiamos vienpusės ir dvipusės sąveikos brandos lygiu. 2011m. liepos 1 d. įsigaliojo 2011 m. birželio 19 d. VDAI direktoriaus įsakymu Nr. 1T-33 (1.12) patvirtintas Asmens tapatybės patvirtinimo elektroninėje erdvėje tvarkos aprašas.

„107. užtikrinsime, kad būtų visiškai įgyvendinta asmens duomenų apsauga, ir tai netrukdytų normaliai praktikai kaupti ir naudoti duomenis“

Planuojame VDAI vykdomos programos priemones taip, kad prisidėtume prie šios nuostatos įgyvendinimo.

„154. remsime ES ir JAV transatlantinės partnerystės plėtrą ir stiprinimą. Šios partnerystės ilgalaikis tikslas būtų transatlantinės ES ir JAV rinkos sukūrimas ir laisvas prekių, paslaugų, kapitalo, inovacijų ir žmonių judėjimas“

Siekdama šios nuostatos įgyvendinimo VDAI aktyviai teikė pozicijas dėl ES-JAV sutarčių, skirtų laisvam žmonių ir kapitalo judėjimui užtikrinti, numatančių asmens duomenų teikimą.

„171. aktyviai prisidėsime prie ES laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės stiprinimo“

Aktyviai dalyvauta 29 straipsnio darbo grupės ir šios grupės Sienų apsaugos, kelionių ir teisėsaugos (BTLE) pogrupio veikloje.

## **V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI**

Įgyvendindama strateginį tikslą „Užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdant efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje“ VDAI vykdys tarptautinėmis sutartimis, įstatymu ir kitais teisės aktais jai pavestas funkcijas, taip pat savo veikla prisidės prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministro valdymo srities 2012–2014 metų strateginio plano tikslų įgyvendinimo.

### **Aktyviai dalyvausime teisės aktų rengimo veikloje:**

Atsižvelgdami į 2012 m. sausio 25 d. EK pasiūlymą dėl visapusiško 1995 metais ES nustatyto asmens duomenų apsaugos teisinio reguliavimo (Direktyvos 95/46/EB) pakeitimo sieksime aktyviai dalyvauti pristatant Lietuvos poziciją EK ir ET darbo grupėse, apie pokyčius bei valstybių narių pozicijas informuosime Lietuvos valstybės institucijas ir visuomenę. Pagal galimybes stengsimės dalyvauti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 95/46/EB (toliau – Direktyva 95/46/EB) 29 straipsnio darbo grupės, taip pat kitų Europos Komisijos ir Europos Tarybos darbo grupių ir Europos Tarybos Konvencijos dėl asmenų apsaugos ryšium su asmens duomenų automatizuotu tvarkymu ETS Nr.108 (toliau – Konvencija ETS 108) Konsultacinio komiteto veikloje, analizuosime šių Europos teisinės bazės asmens duomenų apsaugos srityje keitimus ir teiksime informaciją bei VDAI nuomonę valstybės institucijoms.

Siekdami, kad asmens duomenų apsaugos teisinio reglamentavimo principai ir kriterijai būtų vienodai suprantami ir taikomi visose visuomenės veiklos srityse, aktyviai dalyvausime tarpinstitucinėse darbo grupėse ir neformaliuose susitikimuose, bendradarbiausime su visais suinteresuotais asmenimis – valstybės institucijomis, ūkio subjektais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt.

### **Sieksime užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis**

Siekdami užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą nagrinėsime asmenų prašymus ir skundus, analizuosime ir apibendrinsime teismų praktiką, sieksime, kad gyventojai būtų labiau informuoti apie asmens duomenų apsaugą, geriau žinotų savo teises ir kad mažėtų pagrįstų skundų dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo.

**Prisidėdami prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos 5 prioriteto „Sieksime verslo priežiūros metamorfozės nuo „siaubo“ iki „draugo“ įgyvendinimo“, padėsime ūkio subjektams (duomenų valdytojams) jų veikloje tinkamai įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus.**

Kaip ir iki šiol skirsime didelį dėmesį duomenų valdytojų konsultavimui ir rengsime bei skelbsime viešąsias konsultacijas ir metodines rekomendacijas, pagal galimybes vykdysime didžiausią riziką duomenų subjektams keliančių duomenų valdytojų patikrinimus, kurių metu bus siekiama ne nubausti duomenų valdytoją, o padėti jam tinkamai įgyvendinti asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus bei patarti, kaip pašalinti nustatytus duomenų apsaugos pažeidimus ar trūkumus, aktyviai bendradarbiausime su viešojo ir privataus sektorių atstovais, nevyriausybinėmis organizacijomis organizuodami susitikimus, konferencijas ar panašius renginius.

**Prisidėdami prie Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos 7 prioriteto „Perkelsime viešąsias ir administracines paslaugas į elektroninę erdvę, užtikrinsime didesnę viešųjų ir administracinių paslaugų prieinamumą (Naujos kokybės viešosios paslaugos mūsų žmonėms)“, dėsime visas pastangas, kad būtų sėkmingai įgyvendintas informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektas „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“**

Įgyvendinus projektą į elektroninę erdvę bus perkeltos dvi paslaugos gyventojams ir dvi verslui, supaprastintos pranešimų dėl registravimo į Valstybės duomenų valdytojų registrą, prašymų dėl išankstinės patikros ir asmenų skundų pateikimo procedūros.

**Didinsime visuomenės informuotumą intensyvindami šios srities veiklą.**

Nors 2011 m. apklausos rezultatai rodo, kad informacijos apie duomenų apsaugą yra pakankamai, ir toliau Lietuvos gyventojams visais galimais informacijos kanalais aktyviai skleisime žinias apie jų teises, pavojus ir galimybes apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto jų panaudojimo, o duomenų valdytojams organizuosime tikslinius susitikimus, atsižvelgdami į jų veiklos sritis ir esamas bei galimas problemas asmens duomenų apsaugos srityje.

**Prisidėsime prie Lietuvos pasirengimo pirmininkauti Europos Sąjungos Tarybai 2013 metais:**

Vykdsime Lietuvos pasirengimo pirmininkauti Europos Sąjungos Tarybai 2013 m. tarpinstitucinio veiklos plano 2012-2014 m. (kodas 02) priemonę – 01-01-23 Pirmininkauti ir atstovauti ES Tarybai santykiuose su kitomis ES institucijomis duomenų apsaugos srityje. Vykdsime pirmininko arba nacionalinio atstovo funkcijas šešiose darbo grupėse, pograpiuose ir jungtinėse priežiūros institucijose, nagrinėjančiose asmens duomenų apsaugos klausimus.

Direktorius

dr. Algirdas Kunčinas