



## **VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA**

### **2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2013 m. vasario 18 d. Nr. 3R-39 (1.16.)

Vilnius

**TURINYS**

<b>I. STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. INSTITUCIJOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI .....</b>	<b>6</b>
Strateginių tikslų įgyvendinimas .....	6
Ūkio subjektų veiklos priežiūra .....	7
Programos įgyvendinimo rezultatai .....	8
Priemonių, vykdytų programos uždaviniui įgyvendinti, aprašymas ir produkto kriterijai .....	9
<b>III. TARPINSTITUCINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI .....</b>	<b>30</b>
<b>IV. VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS .....</b>	<b>30</b>
<b>V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI .....</b>	<b>32</b>

## I. STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos (toliau – VDAI) misija yra ginti žmogaus privataus gyvenimo neliečiamumo teisę tvarkant asmens duomenis. Siekdama strateginio tikslo užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdamt efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje bei atsižvelgdama į misiją, VDAI vadovavosi strateginiu 2012–2014 m. veiklos planu ir vykdė visas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAI), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme (toliau – ERĮ) ir kituose įstatymuose įtvirtintas funkcijas.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės įstatymo (Žin., 1994, Nr. 43-772 ) 29<sup>1</sup> straipsnio 1 dalį VDAI dalyvauja formuojant politiką teisingumo ministrui pavestose asmens duomenų apsaugos valdymo srityje ir ją įgyvendina. Įgyvendinant 2012–2014 m. strateginiame veiklos plane numatytas priemones, VDAI didžiausią dėmesį skyrė 2012–2014 m. strateginiame veiklos plane numatytiems prioritetams. Jų vykdymui įtakos turėjo tiek išoriniai, tiek vidiniai veiksniai.

Vykdydama duomenų valdytojų priežiūrą ir siekdama užtikrinti gyventojų teisę į asmens duomenų apsaugą, VDAI aktyviai bendradarbiavo su partneriais iš viešojo ir privataus sektorių. Buvo siekiama mažinti administracinę naštą verslui. Tam tikslui buvo organizuojami susitikimai su duomenų valdytojais, kurių metu aptartos iškilusios problemos ir konsultuojami privačių įmonių, valstybės institucijų ir savivaldybių bei kitų suinteresuotų organizacijų atstovai.

Daug dėmesio 2012 metais skirta artėjančiam pirmininkavimui Europos Sąjungos Tarybai. Europos Komisija 2012 m. sausio 25 d. priėmė komunikatą Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Privatumo apsauga glaudžiai susijusiame pasaulyje. Europos duomenų apsaugos reglamentavimo pagrindai XXI amžiuje“ ir pateikė pasiūlymus dėl Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis Duomenų apsaugos reglamentas) ir dėl Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos dėl asmenų apsaugos kompetentingoms institucijoms tvarkant asmens duomenis nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo arba baudžiamojo persekiojimo, arba bausmės vykdymo tikslais ir laisvo tokių duomenų judėjimo. VDAI aktyviai dalyvavo Europos Tarybos darbo grupės DAPIX, kuriai suteiktas mandatas analizuoti dokumentų paketo projektą, veikloje, dėl šių dokumentų rengė ir teikė pozicijas bei dalyvavo diskusijose.

Daug dėmesio VDAI skyrė duomenų valdytojų ir gyventojų informuotumui didinti. 2012 metais interneto svetainėje skelbtos viešosios konsultacijos. Jos parengtos atsižvelgiant į svarbiausias aktualijas bei dažniausiai konsultacijų metu užduodamus klausimus. Kaip ir kasmet, VDAI tikslinėms žmonių grupėms organizavo konferencijas, seminarus, pokalbius asmens

duomenų apsaugos klausimais, Europos duomenų apsaugos dieną paminėjo spaudos konferencija Seime ir informaciniu seminaru Vilniaus licėjuje.

Ataskaitiniais metais buvo toliau vykdomi Informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projekto „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“, finansuojamo pagal Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-01 „Elektroninės valdžios paslaugos“ darbai. Jais siekta keturias VDAI teikiamas viešąsias paslaugas (2 gyventojams ir 2 verslui) perkelti į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu. Šias paslaugas VDAI pradės teikti nuo 2013 m. kovo 1 d.

Didelę įtaką įstaigos veiklai turėjo VDAI skirti nepakankami finansiniai ištekliai. Valstybės tarnautojų mokymo 2011–2013 metų strategija įpareigoja vykdyti nustatytus prioritetinius valstybės tarnautojų mokymo tikslus: tobulinti atitinkamus gebėjimus ir įgūdžius. Pagal Lietuvos Respublikos Valstybės tarnybos įstatymo 46 straipsnio nuostatas valstybės tarnautojų mokymui skirtos lėšos turi sudaryti ne mažiau kaip 1 ir ne daugiau kaip 5 procentus valstybės tarnautojų darbo užmokesčiui nustatytų asignavimų, tačiau skirti lėšų VDAI valstybės tarnautojų mokymams nebuvo galimybės. VDAI valstybės tarnautojai galėjo kelti kvalifikaciją tik nemokamuose arba ES lėšomis finansuojamuose seminaruose ir mokymuose.

Nesant valstybės biudžeto (galimybės bendram finansavimui) lėšų, VDAI negalėjo pretenduoti dalyvauti Europos Sąjungos finansuojamuose projektuose.

Svarbu pažymėti, kad didėjo VDAI priskirtų funkcijų apimtis bei skaičius, tuo tarpu žmogiškieji ištekliai liko nepakitę. Dėl šios priežasties teko mažinti prevencinės veiklos apimtis, VDAI valstybės tarnautojų darbo krūviai nuolat didėjo. Neigiamą įtaką turėjo valstybės tarnautojų kaita. Vietoj VDAI valstybės tarnautojų, esančių vaiko priežiūros atostogose, buvo priimami pakaitiniai valstybės tarnautojai, kurių mokymui dalį darbo laiko turėjo skirti VDAI valstybės tarnautojai. Be to, vietoje vaiko priežiūros atostogose esančių valstybės tarnautojų visų pakaitinių valstybės tarnautojų priimti nebuvo galima dėl finansavimo trūkumo darbo užmokesčio fonde, todėl VDAI skyriai dirbo nepilnos sudėties, kaip tai numatyta VDAI patvirtintame skyrių pareigybių sąraše.

Dėl lėšų trūkumo nepakankamai atnaujinamos kompiuterizuotos darbo vietos. Diegiant informacines sistemas, sukurtas vykdant projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“, tai tapo ypač akivaizdu. Neatnaujinus kompiuterinės įrangos darbo vietose, darbuotojams reikia daugiau laiko jų funkcijų vykdymui, sunku užtikrinti turimos programinės įrangos suderinamumą ir greitį.

Tokioje aplinkoje VDAI siekė strateginiame veiklos plane numatytų rezultatų, kurie aptariami kitame ataskaitos skyriuje.

## II. INSTITUCIJOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

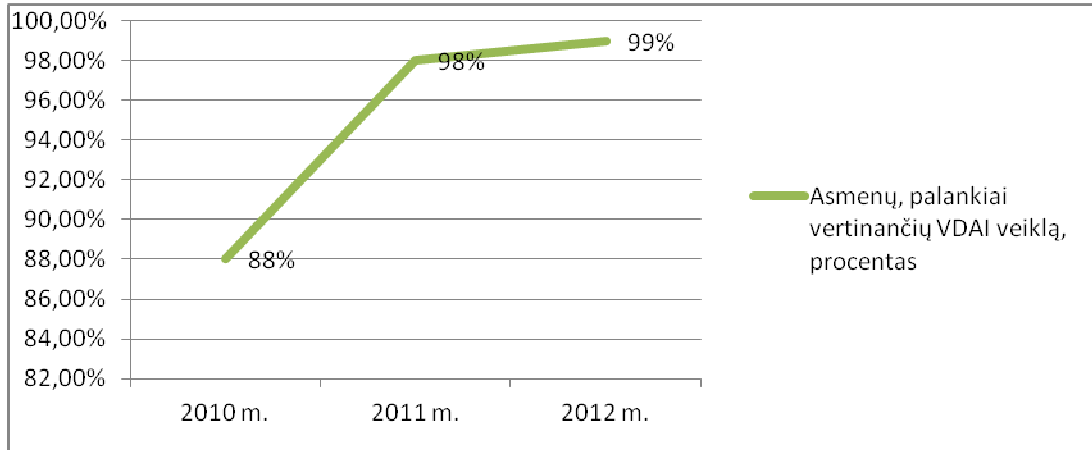
### Strateginių tikslų įgyvendinimas

2012–2014 m. strateginiame veiklos plane užsibrėžto tikslo – „Užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdant efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje“ įgyvendinimą atspindi 3 efekto vertinimo kriterijai: pirmasis – visuomenės aktyvumo rodiklis, išreiškiamas asmenų, kurie kreipėsi į VDAI, skaičiaus augimu, antrasis – teigiamai vertinusiųjų VDAI veiklą skaičiaus didėjimas, trečiasis – Viešųjų paslaugų, pasiekiamų elektroniniu būdu, dalis, išreikšta procentais.

Pirmąjį efekto vertinimo kriterijų (E 01-01) apibrėžia bendras besikreipiančiųjų skaičius, į kurį įtraukiami visi duomenų valdytojai, duomenų subjektai ir visuomenės ar žiniasklaidos atstovai bei interneto svetainės lankytojai, kurie kreipėsi paslaugos, konsultacijos ar domėjosi duomenų apsaugos aktualijomis, bandė spręsti su tuo susijusias problemas. Efekto vertinimui skaičiuojami duomenų valdytojų ir duomenų subjektų kreipimaisi į VDAI. Padidėjęs duomenų valdytojų kreipimūsi į VDAI skaičius parodo duomenų valdytojų susipažinimą su asmens duomenų tvarkymui keliamais reikalavimais, teisės aktuose įtvirtintomis pareigomis, bei siekį šiuos reikalavimus įgyvendinti praktinėje veikloje. Didėjantis duomenų subjektų kreipimūsi skaičius parodo geresnį duomenų subjektų informuotumą duomenų apsaugos srityje ir aktyvumą naudojantis savo teisėmis. Buvo planuota, kad šis bendras skaičius per metus padidės vienu procentu. Toks augimas ir pasiektas (padidėjimas – 1 proc.). Konkretūs rezultatai aptariami toliau ataskaitoje.

Antrąjį efekto vertinimo kriterijų (E 01-02) „Asmenų, palankiai vertinančių VDAI veiklą procentas“ atspindi informacija, kiekvienais metais renkama apklausos būdu iš fizinių ir juridinių asmenų, kurie per vienerius ankstesnius metus dėl vienokių ar kitokių priežasčių kreipėsi į VDAI. 2012 m. buvo planuota, kad šis rodiklis sieks 52 procentus. Susumavus VDAI apklausos „Dėl asmenų aptarnavimo Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje kokybės“ rezultatus, respondentų atsakymai parodė, jog dauguma besikreipusiųjų į VDAI liko patenkinti institucijos darbo kokybe. Labai gerai VDAI darbą įvertino 22%, o gerai – 76% respondentų.

Ypač daug reikšmės pozityviam VDAI vertinimui turėjo aktyvus bendradarbiavimas su duomenų valdytojais bei asmenų aptarnavimas „vieno langelio“ principu.



1 pav. Teigiamai vertinusių VDAI veiklą apklaustųjų procento pokytis 2010–2012 metais

Trečiojo efekto vertinimo kriterijaus (E 01-03) „Viešųjų paslaugų, pasiekiamų elektroniniu būdu, dalis“ – planuota reikšmė 25 proc. reikšmė. 5% padidėjimas lyginant su 2011 metais turėjo būti pasiektas metų pabaigoje baigus diegti „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ projektą. atsižvelgiant į tai, kad projekto diegimas nusikėlė į 2013 metų pradžią, elektroninės paslaugos pradės veikti ir planuota reikšmė bus pasiekta kovo mėnesį.

### Ūkio subjektų veiklos priežiūra

VDAI 2012 metais veikė įgyvendindama Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimą Nr. 511 (Žin., 2010, Nr. 53-2613; 2011, Nr. 92-4374), siekė mažinti administracinę naštą verslui bei padėti ūkio subjektams, tinkamai įgyvendinti teisės aktuose įtvirtintus asmens duomenų tvarkymui ir privatumo apsaugai keliamus reikalavimus.

VDAI, atsižvelgdama į tai, kad nuo 2011 m. rugsėjo 19 d. yra prisijungusi prie Deklaracijos dėl pirmųjų verslo metų, vykdydama ūkio subjektų veiklos priežiūrą laikėsi minėtoje deklaracijoje įtvirtintų principų. VDAI, planuodama bei atlikdama asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimus, kreipė dėmesį į tai, kiek laiko duomenų valdytojas vykdo VDAI prižiūrimą veiklą, ir netaikė duomenų valdytojams poveikio priemonių, o teikė nurodymus pašalinti nustatytus pažeidimus. 2012 metais VDAI atliko 45 prevencinius asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimus. Informacija apie patikrinimų pobūdį ir jų rezultatus, taikytas poveikio priemones bei dažniausiai pažeidžiamas teisės aktų nuostatas pateikiama skyriuje „Programos įgyvendinimo rezultatai“. Be to, siekdama informuoti duomenų valdytojus, kurie nebuvo tikrinti, bet vykdo panašią veiklą, apie nustatomus pažeidimus, VDAI rengė ir interneto svetainėje skelbė tikrinimų rezultatų apibendrinimus.

Vykdydama ūkio subjektų veiklos priežiūrą, VDAI didelį dėmesį skyrė ūkio subjektų konsultavimui. Kaip ir planuota, VDAI 2012 metais parengė ir interneto svetainėje paskelbė 4 viešąsias konsultacijas, individualiai konsultavo tiek duomenų valdytojus, tiek duomenų tvarkytojus. Atsižvelgiant į tai, kad VDAI skiriami nepakankami žmogiškieji ir finansiniai ištekliai, nebuvo galimybių organizuoti tikslinių renginių (konsultacinių seminarų) pirmuosius metus veiklą vykdančioms ūkio subjektams, nors tai būtų labai naudinga duomenų valdytojams, padedant jiems suprasti ir tinkamai įgyvendinti teisės aktuose įtvirtintus asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus.

VDAI ūkio subjektams teikė ir metodinę pagalbą. Siekdama padėti duomenų valdytojams, tvarkantiems asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, tinkamai įgyvendinti Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 31 straipsnyje įtvirtintą pareigą pranešti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai apie automatinio būdu tvarkomus asmens duomenis, VDAI parengė ir 2012 m. gruodžio 17 d. Įsakymu Nr. 1T-48 (1.12) patvirtino rekomenduojamą Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą automatinio būdu tiesioginės rinkodaros tikslu formą. Ši forma paskelbta Inspekcijos interneto svetainėje ir duomenų valdytojai ja jau naudojami.

Siekdama efektyviau organizuoti ūkio subjektų veiklos priežiūrą ir mažinti administracinę naštą ūkio subjektams, VDAI, vadovaudamasi Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimo Nr. 511 (Žin., 2010, Nr. 53-2613; 2012, Nr. 89-4657), 7.26.7 punktu, peržiūrėjo galiojančias Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomų patikrinimų atlikimo taisykles ir vertino, ar įgyvendinti šiame teisės akte įtvirtinti ir priimančios teisės aktą kelti teisinio reguliavimo tikslai, ar taikant teisės aktą neatsirado nenumatytų neigiamų pasekmių arba kitų aplinkybių, kurios turėtų įtakos tolesniam teisės akto galiojimui ar taikymui. VDAI direktoriaus 2013 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. 1T-1 (1.12) patvirtintos naujos Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomų patikrinimų atlikimo taisyklės,

### **Programos įgyvendinimo rezultatai**

VDAI, siekdama užsibrėžto strateginio tikslo, vykdė Duomenų apsaugos valdymo programą, kurios tikslas – kurti efektyvią duomenų apsaugos sistemą ir užtikrinti tinkamą jos priežiūrą. VDAI prižiūri asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, tobulina asmens duomenų apsaugos sistemą, kad ji atitiktų Europos Sąjungos keliamus reikalavimus, ir siekia padidinti duomenų valdytojų aktyvumą.

Programos vykdymo rezultato vertinimui yra du pasirinkti kriterijai:



R-01-01-01-01 „Pagrįstų skundų dalies dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo sumažėjimas, proc.“ planuota, kad ataskaitiniais metais pagrįstų skundų dalis sudarys 47 proc. pasiektas jam artimas – 48 proc. rezultatas.

R-01-01-01-02 „Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą didėjimas, proc. palyginti su praėjusiais metais“ – pasiektas planuotas rezultatas – 3 proc.

Programos uždaviniui 01-01 „Tinkamai vykdyti duomenų apsaugos sistemos priežiūrą“ įgyvendinti 2012 m. buvo numatytos šios priemonės:

01-01-01 „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, bei teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“;

01-01-02 „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“;

01-01-03 „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“;

01-01-04 „Vykdyti tarptautinius įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje“;

01-01-05 „Tobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą, kitas su jomis susijusias informacines sistemas – pritaikyti jas aptarnauti duomenų valdytojus ir duomenų subjektus elektroniniu būdu“.

### **Priemonių, programos uždaviniui įgyvendinti, aprašymas ir produkto kriterijai**

Vykdamas **01-01-01 priemonę „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, bei teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“** buvo:

1) numatyta parengti 5 teisės aktus, parengti – 6;

2012 m. parengti šie VDAI direktoriaus įsakymai:

2012 m. kovo 5 d. įsakymas Nr. 1T-13 (1.12) „Dėl įslaptintos informacijos ir šiai informacijai skirtų laikmenų administravimo ir patikrinimų Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“; 2012 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. 1T-18 (1.12) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2002 m. spalio 10 d. įsakymo Nr. 01-09-99 „Dėl informacinės sistemos „Pagalba“ nuostatų patvirtinimo pakeitimo“; 2012 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. 1T-19 (1.12) „Dėl informacinės sistemos „Pagalba“ duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“, 2012 m. lapkričio 12 d. įsakymas Nr. 1T-36 (1.12) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos informacinių sistemų saugos dokumentų patvirtinimo“; 2012 m. lapkričio 23 d. įsakymas Nr. 1T-39 (1.12) „Dėl Skundo formos patvirtinimo“; 2012 m. gruodžio 17 d. Įsakymas Nr. 1T-48 (1.12) „Dėl rekomenduojamos pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą automatiniu būdu tiesioginės rinkodaros tikslu formos patvirtinimo“.

2) numatyta derinti 200 teisės aktų, derinta – 241;

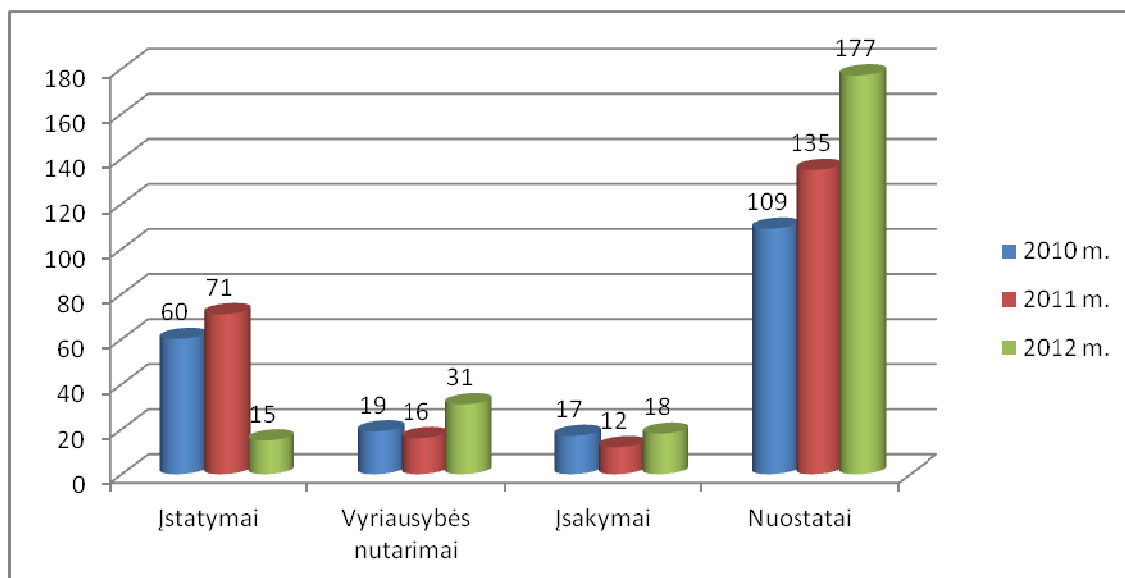
2012 m. VDAI derino kitų institucijų pateiktų teisės aktų, informacinių sistemų ir valstybės bei žinybinių registrų nuostatų projektus, taip pat teikė siūlymus Seimui dėl teisės aktų projektų, dalyvavo Lietuvos Respublikos Seimo komitetų posėdžiuose ir darbo grupių veikloje, Lietuvos Respublikos Vyriausybės posėdžiuose, ministerijų atstovų pasitarimuose.

2012 m. VDAI derino 15 įstatymų, 31 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą, 18 įsakymų projektų; daugiausia buvo pateikta derinti valstybės, žinybinių registrų ir informacinių sistemų nuostatų projektų – 177. Vienas iš svarbiausių minėtų teisės aktų projektų yra Lietuvos Respublikos privačios detektyvinės veiklos įstatymo projektas. Inspekcijos atstovai aktyviai dalyvavo Lietuvos Respublikos Seimo valdybos sprendimu patvirtintoje darbo grupėje, kuriai buvo pavesta parengti šio įstatymo projektą. Priėmus Lietuvos Respublikos privačios detektyvinės veiklos įstatymą, bus aiškūs privačios detektyvinės veiklos organizavimo pagrindai, nustatytos privačių detektyvų teisės bei pareigos, įtvirtinti reikalavimai, kuriuos turės atitikti užsiimantys privačia detektyvine veikla asmenys, taip pat nustatytos privačios detektyvinės veiklos formos ir paslaugos, kurias galės teikti privatūs detektyvai. Inspekcijos atstovai taip pat aktyviai dalyvavo Lietuvos Respublikos Seimo Sveikatos reikalų komiteto 2011 m. spalio 12 d. sprendimu Nr. 111-S-15 sudarytos darbo grupės „Biobankų veiklą reglamentuojantiems teisės aktų projektams parengti“ veikloje, Lietuvos banko sudarytoje Banko paslapties reglamentavimo tobulinimo darbo grupės, rengiančios Lietuvos Respublikos bankų įstatymo 55 straipsnio pakeitimo įstatymo ir kitų susijusių teisės aktų pakeitimo projektus, veikloje.

Tai pat dalyvauta sprendžiant aktualias asmens duomenų tvarkymo teisinio reguliavimo problemas dėl asmens kodo naudojimo valstybės tarnautojo pažymėjimuose, dėl Gyventojų registro duomenų teikimo reglamentavimo, ir kt.

Daugiausiai derintų teisės aktų projektų buvo iš asmens sveikatos apsaugos srities. Inspekcija 2012 m. aktyviai dalyvavo kartu su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija sprendžiant kylančius klausimus dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų automatiniu būdu tvarkomų ypatingų asmens duomenų, t.y. asmens duomenų, susijusių su sveikata, teisinio reglamentavimo. Inspekcija derino tipinius bei atskirų asmens sveikatos priežiūros įstaigų valstybės informacinių sistemų nuostatų projektus.

Palyginus paskutinių trejų metų derintų teisės aktų projektų skaičių matyti, kad bendras derintų teisės aktų skaičius nuolat auga (2 pav.).



2 pav. Derintų teisės aktų skaičius 2010–2012 m.

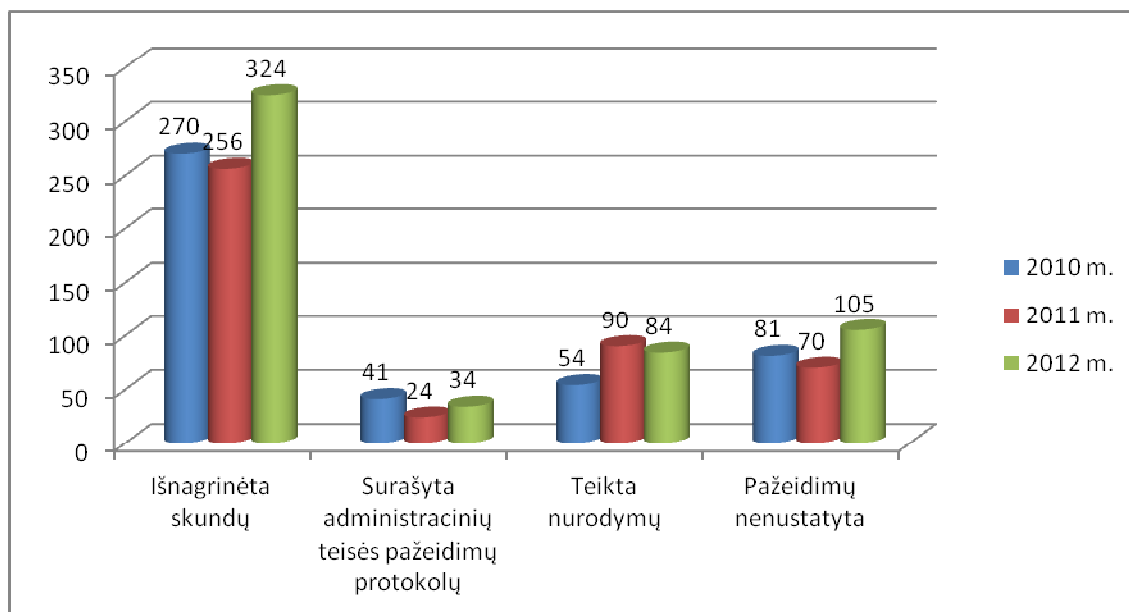
3) numatyta teikti 55 išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų, teikta – 99.

2012 m. buvo nagrinėjami iš įvairių Europos Komisijos ir Europos Tarybos institucijų gauti dokumentų projektai, teikta VDAI pozicija, išvados – taip prisidėta prie Europos Sąjungos institucijų dokumentų rengimo. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pateiktos 102 išvados dėl dokumentų, gautų iš Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės asmens apsaugai tvarkant asmens duomenis, Muitinės, Europolo, Šengeno ir Eurodac jungtinės priežiūros institucijų, DAPIX bei Tarptautinės duomenų apsaugos telekomunikacijose darbo grupių. Pozicijos buvo teikiamos raštu ir per LINESIS sistemą. Iš viso 2012 m. per apsikeitimo duomenimis sistemą LINESIS buvo pateiktos 72 (2011 m. – 39) pozicijos.

Vykdamas **01-01-02 priemonę „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“** buvo:

1) planuota išnagrinėti 230 asmenų skundų bei pranešimų, išnagrinėta – 324;

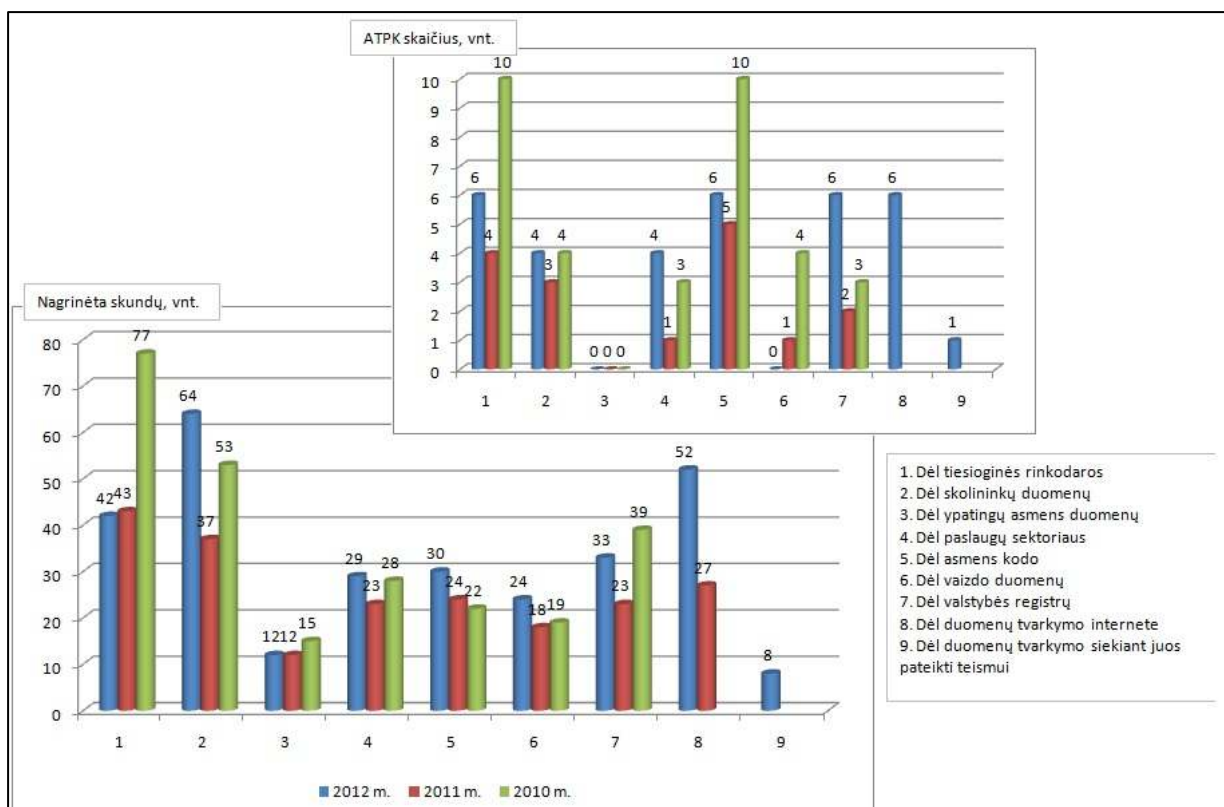
VDAI nagrinėjo asmenų skundus ir pranešimus, padėdama asmenims apginti jų pažeistas teises, užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtai, laikantis ADTAI ir ERI reikalavimų. Nustačiusi pažeidimus VDAI ėmėsi priemonių, kad duomenų valdytojas ištaisytų pažeidimus ir tinkamai įgyvendintų asmens duomenų apsaugos reikalavimus. Skundų nagrinėjimo rezultatai pateikti 3 paveiksle.



3 pav. Skundų nagrinėjimo rezultatai 2010–2012 m.

Lyginant su praėjusiais metais, gaunamų skundų skaičius 2012 m. išaugo maždaug trečdaliu (nuo 238 iki 332). VDAI, atsižvelgdama į 2011 m. rugsėjo 2 d. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos raštą Nr. 7R-7293 „Dėl administracinės atsakomybės taikymo“ stengiasi nedidinti surašomų Administracinių teisės pažeidimo protokolų (toliau – ATPP) skaičiaus. Duomenų valdytojams, kurie pažeidimus pašalindavo skundo nagrinėjimo metu, buvo teikiami nurodymai, todėl jų skaičius 2012 m. artimas 2011 m. rodikliui. Pažeidimų skaičiaus santykis su visais išnagrinėtais skundais 2012 m. skiriasi nuo 2011 m. ir siekia apie 37 proc. (2011 m. – apie 50 proc.). Išnagrinėjus skundus buvo surašyti 37 administracinio teisės pažeidimo protokolai (ATPP). Daugiausia ATPP pažeidimų užfiksuota dėl tiesioginės rinkodaros, asmens kodo naudojimo, valstybės registrų bei duomenų tvarkymo internete. Daugiausiai nurodymų teikta dėl duomenų tvarkymo principų įgyvendinimo – 23.

2012 m. įsigaliojus administracinio nurodymo institutui, 7 ATPP buvo persiųsti teismui, o dėl 30 atvejų buvo surašyti administraciniai nurodymai. Administracinio nurodymo institutas yra labai pozityvus žingsnis, mažinantis VDAI laiko ir žmogiškųjų išteklių sąnaudas, teismų darbo krūvį, leidžiantis pareiškėjui greičiau gauti galutinį skundo nagrinėjimo rezultatą, t. y. greičiau išsprendžiamas ginčas. Administracinis nurodymas taip pat suteikia galimybę asmeniui, pripažinusiam pažeidimą, išvengti sunkesnių pasekmių, nagrinėjimo teisme ir su tuo susijusių neigiamų emocijų. Asmuo, sutikęs su pažeidimu, paprastai labiau stengiasi jo nekartoti.



4 pav. Skundų ir ATPK surašymo pagrindai

Ataskaitiniais metais galutinis teismo sprendimas priimtas dėl 4 VDAI surašytų ATPK. Visi VDAI nustatyti pažeidimai teismo pripažinti.

2012 m., kaip ir 2011 bei 2010 m., daugiausiai buvo skundžiamasi dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais. Tačiau šis rodiklis, lyginant su praėjusiais metais, nedidėja – išnagrinėti 42 tokie skundai 2012 m. ir 43 – 2011 m., bei 77 – 2010 m. Tikėtina, kad tam įtakos turėjo VDAI kryptingai vykdoma visuomenės informavimo veikla.

Nemažai skundų gauta dėl skolininkų duomenų tvarkymo bei duomenų tvarkymo internete. Ypač išaugo skundų dėl skolininkų duomenų tvarkymo skaičius, kuris 2012 m. sudaro didžiausią skundų dalį – išnagrinėti 64 tokie skundai, lyginant su 36 skundais 2011 m. Dėl asmens duomenų tvarkymo internete 2012 m. gauti 52 skundai, o 2011 m. jų buvo 27. Skundų pasiskirstymas pagal skundo pagrindus pateiktas 4 paveiksle.

2012 metais, lyginant su 2011, nuo 45 dienų iki 37 dienų sutrumpėjo vidutinis skundo nagrinėjimo laikas.

Nuo 2009 metų didėjęs užsienio šalių piliečių prašymų, kuriems nėra taikomi ADTAI dešimtajame skirsnyje numatyti reikalavimai dėl skundų tyrimo dėl įtraukimo į Šengeno informacinę sistemą, skaičius, dėl jų duomenų įtraukimo į Šengeno informacinę sistemą pagal Konvencijos dėl Šengeno susitarimo, sudaryto 1985 m. birželio 14 d. tarp Beneliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos vyriausybių dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo, įgyvendinimo su paskutiniais pakeitimais,

padarytais 2005 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1160/2005, 2012 m. sumažėjo – buvo gautas ir išnagrinėtas tik 1 toks prašymas.

2) planuota išnagrinėti 10 duomenų subjektų prašymų, išnagrinėta – 15;

Paslauga duomenų subjektui pagal prašymus teikiama siekiant padėti jam įgyvendinti jo teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Šiai paslaugai teikti skirta nuo 2007 m. pabaigos veikianti informacinė sistema „Pagalba“, kurioje paslaugos teikimas perkeltas į elektroninę erdvę dvipusės sąveikos brandos lygiu. Atsižvelgiant į tai, kad informacinėje sistemoje „Pagalba“ nebuvo galimybių duomenų subjektui apmokėti už VDAI teikiamą paslaugą elektroniniu būdu, duomenų subjektui nepatogus jo identifikavimas elektroninėje erdvėje, todėl gauti tokių prašymų planuota nedaug. 2012 m. viršytas rodiklis parodo, kad asmenų susidomėjimas tokia paslauga šiek tiek auga ir Inspekcijos nuomone, įgyvendinus ES fondų lėšomis finansuojamą projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“, kuris šią paslaugą 2012 m. perkėlė į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu, duomenų subjektų prašymų skaičius padidės.

3) planuota įvykdyti 30 gyventojų informavimo priemonių, parengta 29;

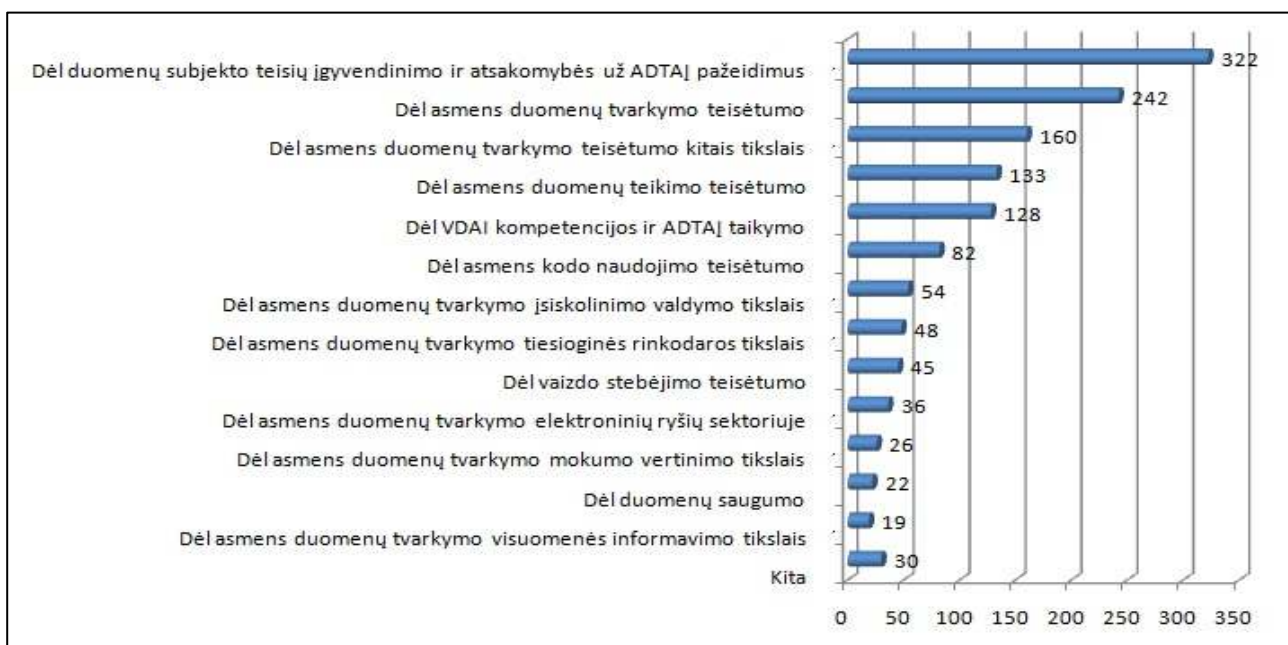
Bene svarbiausias metų renginys – kasmetinis Europos duomenų apsaugos dienos minėjimas. Sausio 28-ąją visose Europos Sąjungos šalyse švenčiama Europos duomenų apsaugos diena. VDAI nuo pat pradžių, kai 2007 m. ši diena buvo pažymėta pirmą kartą, prisidėjo prie šios iniciatyvos, kuria siekiama kelti Europos piliečių informuotumą apie asmens duomenų apsaugos problemas ir jų teises bei atsakomybę. 2012 m. sausio 30 d., Seime įvyko VI Europos duomenų apsaugos dienių skirta spaudos konferencija „Naujausios technologijos: iššūkiai žmogaus privatumui“, kurioje pranešimus skaitė VDAI direktorius, direktoriaus pavaduotoja ir vyriausioji patarėja. Konferencijoje kartu su VDAI dalyvavo Seimo Žmogaus teisių komiteto pirmininkas Arminas Lydeka. Tęsdama tradicinių renginių, skirtų VI Europos asmens duomenų apsaugos dienai pažymėti, ciklą, vasario 7 d. surengtas informacinis seminaras Vilniaus licėjuje. Pranešimus renginyje skaitė VDAI direktorius, asmens dokumentų išrašymo centro direktorius bei Mykolo Riomerio universiteto lektorius.

Atsižvelgdama į visuomenės reakciją dėl kompanijos „Google“ pradėto „Google Maps Street View“ projekto Lietuvoje, VDAI parengė pranešimą spaudai ir pateikė daugiau informacijos dėl šio projekto asmens duomenų apsaugos klausimais. Nors Lietuvoje „Google Maps Street View“ projektas vykdomas remiantis Čekijos patirtimi, kai duomenų valdytojas yra Airijos bendrovė „Google Ireland“, veikianti Europos Sąjungoje ir Įstatymas leidžia „Google“ tvarkyti asmens duomenis Lietuvoje, su šios kompanijos projektu „Google Maps Street View“ susijusios problemos išlieka. Pirmiausia tai, jog Europos Sąjungos valstybės neturi bendros politikos šiuo klausimu, taigi kompanija, nors projektą įgyvena visoje ES teritorijoje, nėra parengusi bendrų sąlygų visoms šalims

ir kiekvienoje iš jų dėl veiklos tariausi atskirai. VDAI atidžiai stebi „Google“ veiklą Lietuvoje. Lietuvos piliečiai nevienareikšmiškai vertina internete skelbiamas projekto vykdymo metu padarytas nuotraukas. Skundų dėl šios „Google“ veiklos gauta nebuvo, tačiau VDAI yra pasiruošusi spręsti problemas susijusias su „Google Maps Street View“ projekto veikla, numatoma operatyviai aiškinti ir ginti vartotojų teises dėl jų asmens duomenų skelbimo.

4) planuota suteikti 910 konsultacijų gyventojams, konsultuota – 915.

2012 m. VDAI aktyviai konsultavo gyventojus – duomenų subjektus asmens duomenų privatumo apsaugos klausimais. Asmenys konsultuojami apsilankę VDAI, telefonu, raštu ir elektroniniu paštu, nors dažniausiai pasirenkamas operatyviausias – konsultavimo telefonu būdas (668 konsultacijos).



5 pav. Atsakymų gyventojams pasiskirstymas pagal temas. (Teikiant konsultacijas, dažniausiai atsakoma ne į vieną, o į keletą klausimų, pastarieji yra priskiriami vienai ar kitai temai).

Konsultacijų skaičius duomenų subjektams mažai keičiasi: 2010 metais jų suteikta 970, 2011 m. – 958, 2012 m. – 915 konsultacijų. Duomenų subjektų konsultavimas padeda žmonėms vis daugiau sužinoti apie savo teises asmens duomenų apsaugos srityje ir jas apginti bei išspręsti jiems rūpimus klausimus. Daugiausia duomenų subjektai konsultavosi asmens duomenų tvarkymo teisėtumo bei jų teisių įgyvendinimo ir atsakomybės už ADTAI pažeidimus klausimais. Taip pat jiems buvo aktualūs klausimai, susiję su asmens kodo naudojimu, asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, vaizdo stebėjimu, duomenų saugumu, asmens duomenų tvarkymu elektroninių ryšių sektoriuje (5 pav.).

Vykdamas **01-01-03 priemonę „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“** buvo:

1) planuota suteikti 2500 konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams, suteikta – 3093.

Teikiant konsultacijas duomenų valdytojams operatyviai suteikiama informacija juos dominančiais klausimais bei rekomenduojama, kaip išspręsti problemas, su kuriomis jie susiduria tvarkydami asmens duomenis. Konsultacijų metu gauta informacija duomenų valdytojams padeda geriau suvokti asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimus. Konsultacijoms skiriamas ypatingas dėmesys, nes VDAI siekia problemas šalinti jas išaiškindama, o ne bausdama duomenų valdytojus ar tvarkytojus.

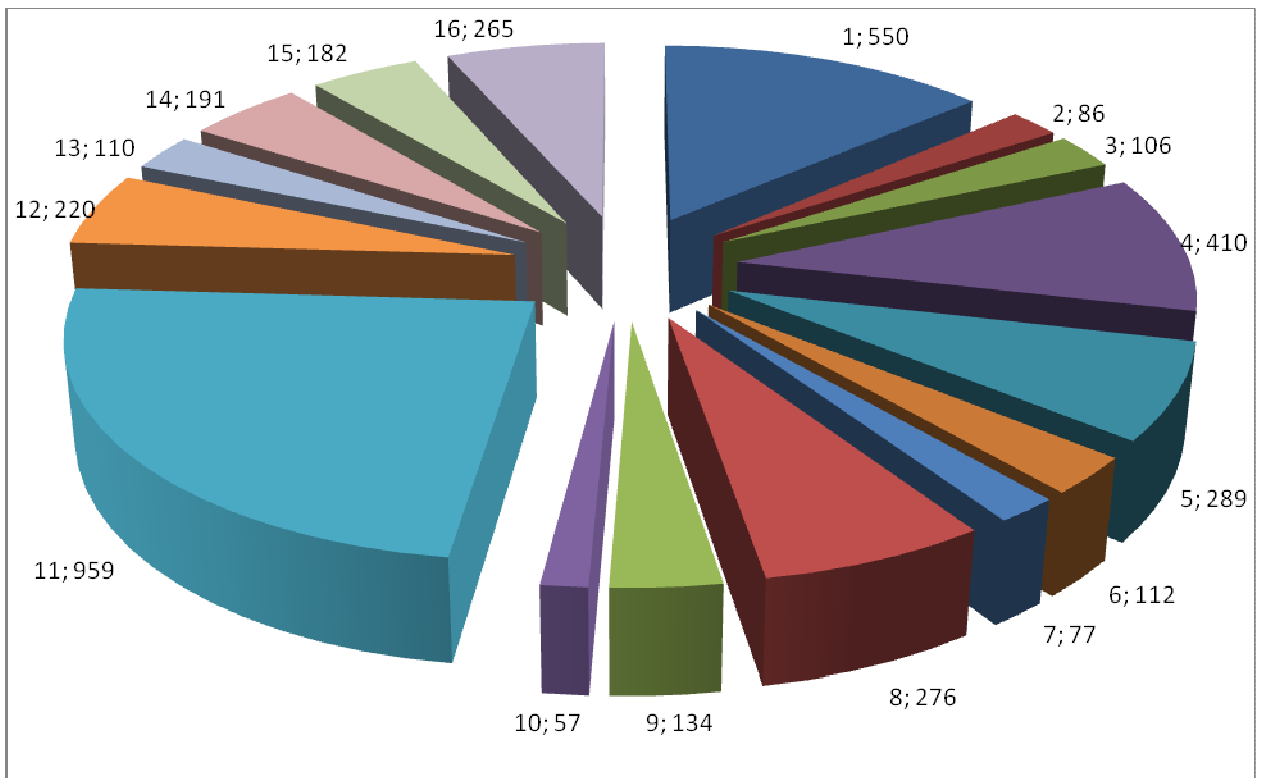
VDAI suteiktų teisinių konsultacijų duomenų valdytojams skaičius ženkliai didėja. 2010 metais jis buvo 2105, 2011 m. jau 2798, o 2012 metais – 3093. Vertinant konsultacijų teikimo būdą matyti, kad populiariausios išlieka konsultacijos telefonu (2012 m. – 2735, 2011 m. – 2494). Daugiausia duomenų valdytojai domisi dėl pranešimų apie asmens duomenų tvarkymą automatinio būdu (959), dėl asmens duomenų teikimo teisėtumo (550), tvarkymo teisėtumo (410).

2012 m. suteiktų konsultacijų metu duomenų valdytojams atsakytų klausimų temos:

- 1 Dėl asmens duomenų teikimo teisėtumo
- 2 Dėl asmens duomenų teikimo į užsienio valstybes teisėtumo
- 3 Dėl asmens duomenų tvarkymo elektroninių ryšių sektoriuje
- 4 Dėl asmens duomenų tvarkymo teisėtumo
- 5 Dėl asmens duomenų tvarkymo teisėtumo kitais tikslais
- 6 Dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais
- 7 Dėl asmens kodo naudojimo teisėtumo
- 8 Dėl duomenų saugumo  
Dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir atsakomybės už ADTAĮ
- 9 pažeidimus
- 10 Dėl ypatingų asmens duomenų tvarkymo teisėtumo:  
Dėl pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą automatinio būdu
- 11 teikimo
- 12 Dėl pranešimo dėl išankstinės patikros teikimo
- 13 Dėl teisės aktų rengimo ir derinimo
- 14 Dėl vaizdo stebėjimo teisėtumo
- 15 Dėl VDAI kompetencijos ir ADTAĮ taikymo
- 16 Kita



Konsultacijų pasiskirstymas pagal pagrindines temas pavaizduotas 6 pav.



6 pav. Atsakymų duomenų valdytojams pasiskirstymas pagal temas.

VDAI ataskaitiniais metais tęsė bendradarbiavimą su viešojo ir privataus sektorių atstovais. Surengti 47 konsultaciniai susitikimai. Aktyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su duomenų valdytojais padeda gerinti asmens duomenų apsaugą Lietuvoje, o operatyvus konkrečių kylančių neaiškumų ar problemų išsiaiškinimas susitikimų metu užkerta kelią galimiems pažeidimams.

VDAI, siekdama įvertinti būsimų sprendimų poveikį, organizavo susitikimus su duomenų valdytojais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais suinteresuotais asmenimis, priimant sprendimus, aktualius tam tikrai duomenų valdytojų grupei. Paminėtini susitikimai su Lietuvos automobilių kelių direkcijos atstovais dėl šios institucijos vykdomų projektų, susijusių su vaizdo stebėjimu, su Notarų rūmų atstovais, siekiant padėti išspręsti jiems aktualias asmens duomenų tvarkymo problemas, susitikimas su klinikinių tyrimų kompanijos atstovais dėl asmens duomenų tvarkymo mokslinio medicininio tyrimo tikslais ir kiti susitikimai, tarp kurių užsienio organizacijų, tokių kaip „Google“ ir „Facebook“ atstovų vizitai.

2012 m. VDAI pradėjo glaudesnę bendradarbiavimą su Baltijos valstybių duomenų apsaugos priežiūros institucijomis. Svarbus 2012 m. kovo mėn. Pernu (Estijoje) įvykęs Estijos,

Latvijos ir Lietuvos duomenų apsaugos priežiūros institucijų atstovų susitikimas. Jame buvo diskutuojama dėl Europos Sąjungos duomenų apsaugos reguliavimo paketo projekto, kitais aktualiais asmens duomenų apsaugos klausimais, planuojami bendri darbai ir priemonės. Susitikimo metu buvo susitarta dėl koordinuotų tikrinimų ir nutarta 2012 m. atlikti bendrą asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimą Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje veikiančiame viešbučių tinkle.

VDAI, siekdama efektyvesnio ir konstruktyvesnio bendradarbiavimo su verslo atstovais bei suprasdama, kad šis bendradarbiavimas padėtų spręsti aktualius asmens duomenų apsaugos politikos įgyvendinimo, duomenų subjektų ir duomenų valdytojų švietimo klausimus, 2012 m. birželio 16 d. pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Lietuvos verslo konfederacija.

Stiprindama ryšius su nevyriausybinėmis organizacijomis, VDAI kartu su Lietuvos bibliotekininkų draugija siekia dalyvauti Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ įgyvendinimo priemonės VP1-4.1-VRM-08-V „Valdžios ir nevyriausybinių sektorių bendradarbiavimas ir partnerystė“ valstybės projekte „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos ir Lietuvos bibliotekininkų draugijos bendradarbiavimo didinimas“.

- 2) planuota parengti ir paskelbti 4 viešąsias konsultacijas, paskelbta – 4.

Atsižvelgiant į aktualiausius klausimus, kylančius duomenų valdytojams, 2012 m. buvo parengtos šios viešosios konsultacijos: „Pranešimo apie duomenų tvarkymą interneto parduotuvėse aspektai“, „Dėl daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų savininkų asmens duomenų skelbimo daugiabučių gyvenamųjų namų ir kitos paskirties pastatų laiptinėse ir skelbimų lentose“, „Dėl duomenų saugumo reikalavimų teikiant gyventojams mokėjimo ir kitokio pobūdžio informacinius pranešimus“ bei „Dėl vaizdo stebėjimo sveikatos priežiūros įstaigose“.

- 3) planuota parengti 100 informavimo priemonių, parengta – 103.

Siekdama didinti duomenų valdytojų informuotumo lygį duomenų apsaugos srityje, VDAI rengė įvairias visuomenės informavimo priemones.

2012 m. gegužės 31 d. įvyko UAB „Expozona“ organizuota konferencija darbuotojų duomenų apsaugos tematika – „Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo bei duomenų teikimo tretiesiems asmenims aktualijos ir problematika“. Pranešimus lydėjo diskusijos, kurių metu renginio dalyviai turėjo puikią galimybę užduoti pranešėjams klausimų bei išsakyti savo nuomonę.

Paminėtina 2012 m. kovo 16 d. kartu su Lietuvos verslo konfederacija organizuota konferencija, „Asmens duomenų apsaugos iššūkiai inovatyviam verslui“, kurioje pranešimus skaitė VDAI atstovai.

2012 m. rugsėjo 17 d. Inspekcijos atstovai dalyvavo Europos studentų teisininkų asociacijos ELSA Vilniuje organizuotoje konferencijoje „Biobankai – ar Lietuva tam pasirengusi?“ ir skaitė pranešimus.

Pranešimai skaityti ir tikslinėms duomenų valdytojų grupėms – Teisingumo ministerijos organizuotame seminare civilinės metrikacijos įstaigų tarnautojams, Užsienio reikalų ministerijoje – konsulų mokymuose, policijos kvalifikacijos kėlimo koledžo CEPOL kursuose.

Duomenų valdytojams informuoti buvo naudojamos ir įvairios priemonės – aktualiomis temomis rengiami pranešimai spaudai, dalyvaujama laidose, informacija operatyviai skelbiama VDAI interneto svetainėje. Iš viso per ataskaitinius metus parengti 5 naujienų biuleteniai, 3 pranešimai spaudai, 15 kartų dalyvauta TV ir radijo laidose, duota 16 interviu, 80 kartų teikta informacija pagal žurnalistų paklausimus.

Rengiantis Šengeno vertinimui asmens duomenų apsaugos srityje VDAI buvo sudarytas pasirengimo vertinimui planas, kuriame buvo numatyta įgyvendinti duomenų subjektams skirtas informavimo priemones – buvo parengta ir Užsienio reikalų ministerijos interneto svetainėje paskelbta atmintinė asmenims, kertantiems Šengeno sienas, parengti ir išplatinti policijos įstaigose bei valstybės sienos perėjimo punktuose lankstinukai apie duomenų subjekto teises, 2012 m. rugsėjo 13 d. surengtas informacinis seminaras „Asmens duomenų apsaugos reikalavimai pagal Šengeno *acquis*.“ Seminaro tikslas – suteikti informacijos apie asmens duomenų apsaugos reikalavimus pagal Šengeno *acquis* ir teisėsaugos institucijose bei teisinio reguliavimo pokyčius. Seminare dalyvavo Užsienio reikalų ministerijos, Vidaus reikalų ministerijos (toliau – VRM), Informatikos ir ryšių departamento prie VRM, VRM Viešojo saugumo politikos departamento, Migracijos departamento prie VRM, Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie VRM, Policijos departamento prie VRM, Lietuvos kriminalinės policijos biuro Tarptautinių ryšių valdybos pareigūnai bei valstybės tarnautojai.

4) planuota derinti 30 duomenų valdytojų dokumentų, derinta – 36.

Siekdama padėti duomenų valdytojams užtikrinti teisėtą asmens duomenų tvarkymą, išvengti ADTAĮ reikalavimų pažeidimų, VDAI derina duomenų valdytojų pateiktus asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir kitų dokumentų projektus. 2012 m. suderinta 4 viešųjų juridinių asmenų ir 14 privačiųjų juridinių asmenų asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir 18 kitų duomenų valdytojų dokumentų – iš viso 36 duomenų valdytojų pateikti dokumentai. 2011 m. duomenų valdytojų dokumentų iš viso suderinta 40, 2010 m. – 33.

5) planuota atlikti 30 asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimų, atlikta – 45.

Planuodama ir atlikdama asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos

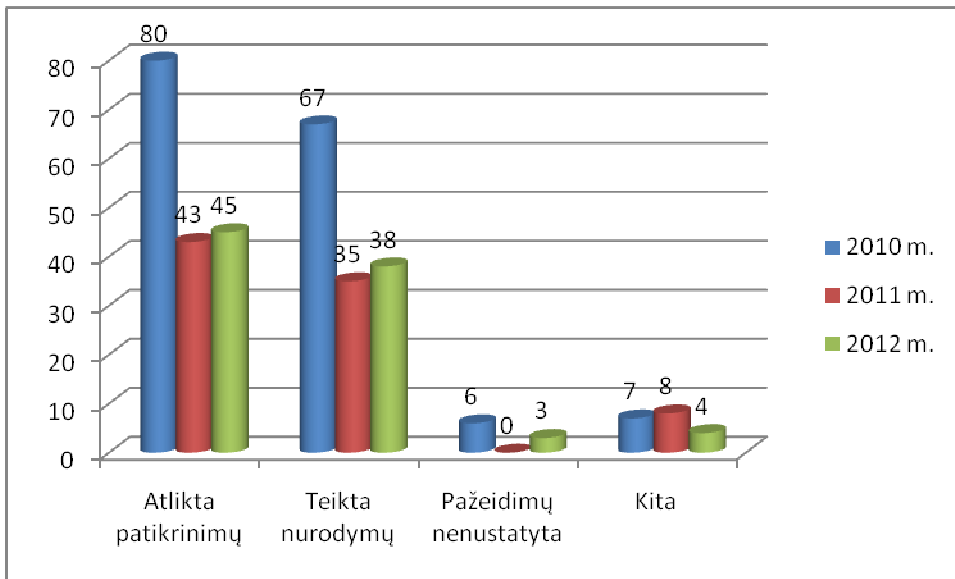
patikrinimus VDAI siekia, kad padaugėtų duomenų valdytojų, tinkamai vykdančių duomenų apsaugos reikalavimus, kad duomenų valdytojai ir tvarkytojai tinkamai įgyvendintų asmens duomenų apsaugos reikalavimus ir būtų užkirstas kelias galimiems duomenų tvarkymo pažeidimams. Kasmet VDAI savo iniciatyva patikrina asmens duomenų tvarkymo teisėtumą pasirinktuose galimai probleminiuose sektoriuose.

2012 m. buvo atlikti 45 patikrinimai.

Atsižvelgdama į tai, kad 2011 metais atlikti elektroninių parduotuvių patikrinimai parodė, kad šios grupės duomenų valdytojai netinkamai įgyvendina asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus ar apie tokius teisės aktuose nustatytus reikalavimus net nežino, VDAI 2012 m. buvo suplanavusi atlikti ir atliko asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimus 26 įvairių bendrovių internetinėse parduotuvėse. Šių patikrinimų metu buvo siekiama išsiaiškinti duomenų subjektų teisių įgyvendinimo, asmens duomenų saugojimo teisėtumą ir informacijos saugojimo kliento galiniame įrenginyje ir/ar galimybės naudotis jau saugoma informacija suteikimo teisėtumą. Tikrinimų metu buvo nustatyta, kad tik 3 bendrovės tinkamai įgyvendina teisės aktų reikalavimus.

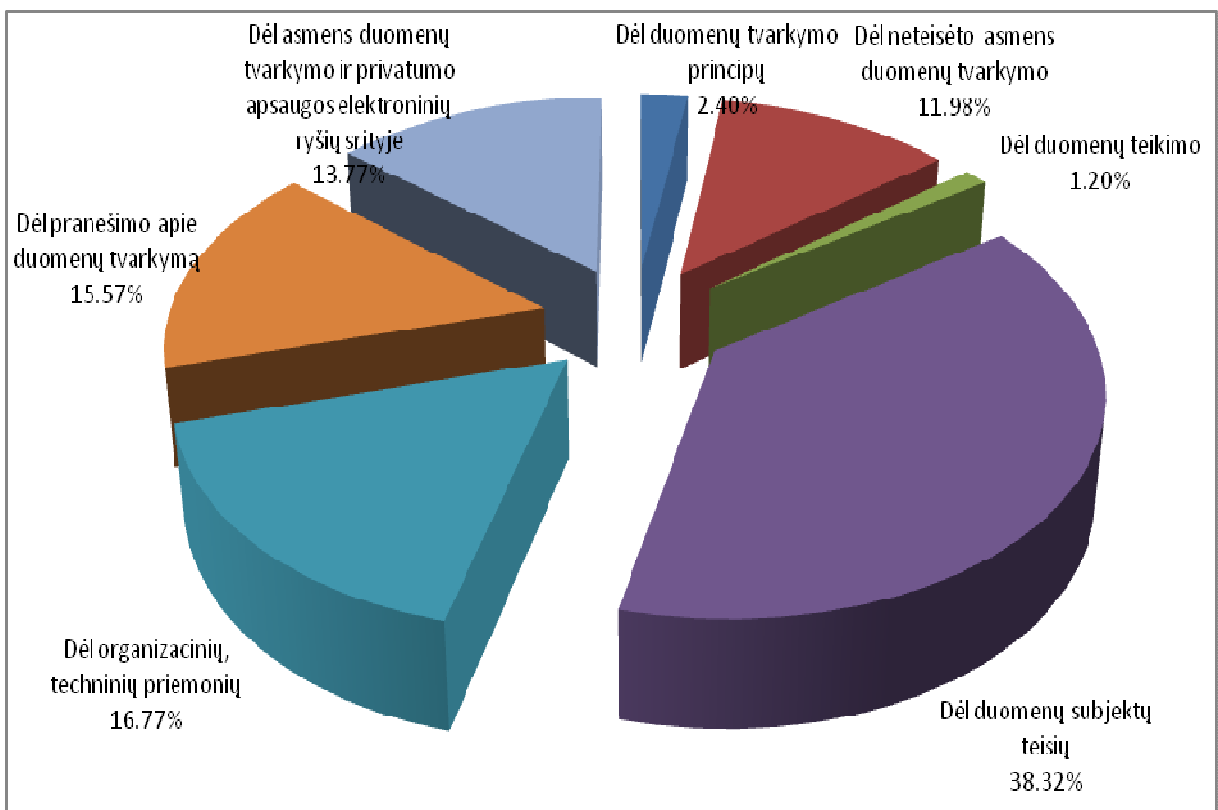
Pagal asmenų pateiktą informaciją VDAI atliko ir 12 neplaninių asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimų įmonėse, teikiančiose komunalines paslaugas. Tikrinimų metu buvo siekiama išsiaiškinti, ar minėtos įmonės, teikdamos sąskaitas, mokėjimo pranešimus asmenims užtikrina šiuose pranešimuose nurodytų asmens duomenų saugumą. Tikrinimų metu nustatyta, kad nežiūrint į tai, kad šiuo atveju privalomos duomenų saugumo priemonės yra labai aiškiai reglamentuotas ADTAI 30 straipsnio 7 dalyje, tik 3 įmonės, teikdamos asmenims mokėjimo pranešimus ar kitokio pobūdžio informacinius pranešimus, įgyvendina tinkamas duomenų saugumo priemones.

2012 m. iš patikrintų visų 45 duomenų valdytojų, 38 duomenų valdytojų veikloje nustatyti asmens duomenų tvarkymo pažeidimai. Atsižvelgiant į tai, kad 84% iš visų patikrintų duomenų valdytojų buvo nustatyti pažeidimai, darytina išvada, kad VDAI tikrina tuos duomenų valdytojus, kurių veikloje mato didžiausią riziką pažeisti asmens teisę į privatumą. Prevencinių tikrinimų rezultatus iliustruoja 7 paveikslas.



7 pav. Prevencinių tikrinimų rezultatai 2010–2012 m.

Visiems duomenų valdytojams, kurių veikloje buvo nustatyti asmens duomenų tvarkymo ir (ar) privatumo apsaugos pažeidimai, buvo pateikti nurodymai nustatytus pažeidimus pašalinti. Nurodymai duomenų valdytojams pateikti daugumoje patikrinimų (2012 m. – 84 proc., 2011 m. – 81 proc., 2010 m. – 83 proc.). Dėl kokių pažeidimų dažniausiai teikiami nurodymai, iliustruoja 8 paveikslas.



8 pav. Nurodymų skaičiaus pasiskirstymas pagal pobūdį (procentais)

38 proc. nurodymų buvo pateikta dėl netinkamo duomenų subjektų teisių įgyvendinimo, beveik 17 proc. – dėl netinkamų organizacinių, techninių duomenų saugumo priemonių, apie 12 proc. – dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo, 15,5 proc. – dėl nepranešimo apie duomenų tvarkymą, 14 proc. – dėl duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių srityje pažeidimų ir kt.

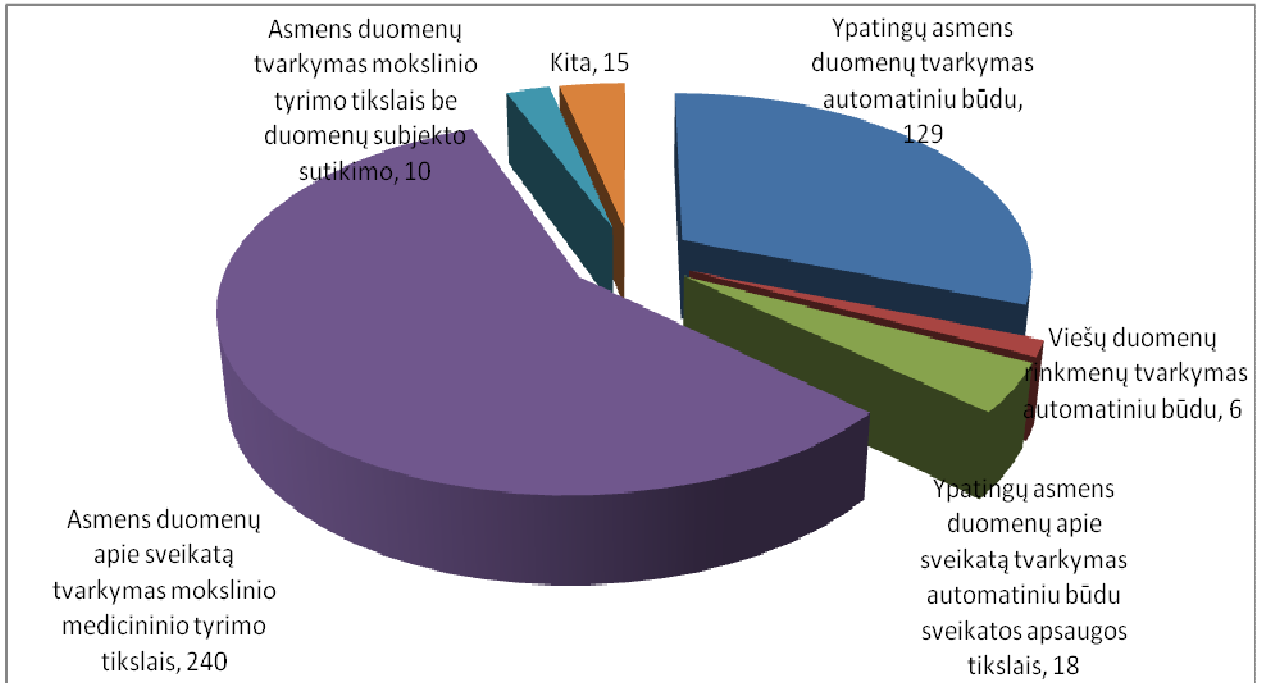
Bendra vidutinė prevencinių asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos patikrinimų trukmė 2012 m. buvo 56 kalendorinės dienos. Lyginant su 2011 m., bendra vidutinė patikrinimų trukmė sumažėjo (2011 m. buvo 84 kalendorinės dienos).

VDAI, atlikusi patikrinimus minėtuose duomenų valdytojų segmentuose, rengė patikrinimų apibendrinimus ir skelbė juos interneto svetainėje.

6) planuota išnagrinėti 220 pranešimų dėl išankstinės patikros, išnagrinėta – 308.

Atlikdama išankstinę patikrą, VDAI tikrino numatomus duomenų tvarkymo veiksmus prieš juos pradėdant. Atliekant išankstinę patikrą, išnagrinėta, ar numatomi duomenų tvarkymo veiksmai atitinka keliamus reikalavimus, ar tvarkant asmens duomenis bus įgyvendintos duomenų subjektų teisės bei ar bus įgyvendintos tinkamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės. VDAI 2012 m. gavo 294 pranešimus dėl išankstinės patikros, nagrinėjo 36 anksčiau gautus pranešimus, 308 pranešimai išnagrinėti. Atlikusi išankstinę patikrą, VDAI išdavė 258 leidimus tvarkyti asmens duomenis, 16 atvejų leidimus išduoti buvo atsisakyta, nes nebuvo galima daryti išvados, kad duomenų valdytojai tinkamai įgyvendins ADTAĮ reikalavimus, nepažeis duomenų subjektų teisių ir teisėtų interesų bei užtikrins tinkamas duomenų saugumo priemones, o 32 pranešimų nagrinėjimai buvo nutraukti.

9 paveiksle matyti, jog daugiausia kreiptasi ir leidimų išduota dėl dviejų tikslų: ypatingų duomenų tvarkymo automatiniu būdu ir asmens duomenų apie sveikatą tvarkymo mokslinio medicininio tyrimo tikslais.

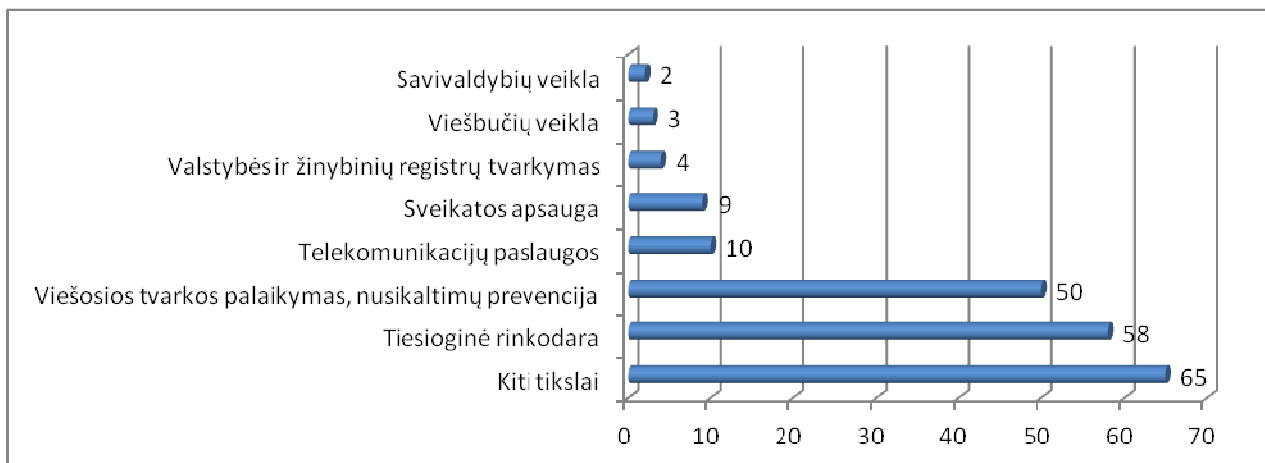


9 pav. Pranešimų dėl išankstinės patikros pasiskirstymas pagal tvarkymo tikslus

7) planuota išnagrinėti 800 pranešimų apie duomenų tvarkymą, išnagrinėta – 1258.

VDAI nagrinėjo gautus pranešimus apie asmens duomenų tvarkymą bei pranešimus apie asmens duomenų valdytojų registravimo duomenų patikslinimą ir (ar) papildymą. Pagal pranešimuose pateiktą informaciją buvo tikrinama, ar duomenų tvarkymas neprieštarauja ADTAĮ nuostatom. Registravimasis Asmens duomenų valdytojų valstybės registre skatina duomenų valdytojus atidžiau vertinti duomenų tvarkymo veiksmus (jų teisėtumą), padeda pašalinti duomenų tvarkymo trūkumus.

Ataskaitiniais metais įregistruoti 423 nauji duomenų valdytojai ir tai yra daugiau nei 2011 m. (271) ir 2010 m. (184). Didžiausią registre 2012 m. įregistruotų duomenų valdytojų dalį sudarė prekybos tikslais (107) bei asmenų turto, gyvybės, sveikatos, kitų teisių ir laisvių apsaugos tikslais (vaizdo stebėjimas) (104) registravęsi duomenų valdytojai. 2012 m. įregistruotų valdytojų pasiskirstymas pagal duomenų tvarkymo tikslų grupes pateiktas 10 paveiksle.



10 pav. 2012 m. įregistruotų valdytojų pasiskirstymas pagal duomenų tvarkymo tikslų grupes

VDAI 2012 m. priėmė 21 sprendimą atsisakyti registruoti duomenų valdytojus. 2011 m. priimti 8, 2010 m. – 31 toks sprendimas.

2012 m. planuotas rodiklis žymiai viršytas, nes labai aktyvūs buvo Asmens duomenų valdytojų valstybės registre jau registruoti duomenų valdytojai, kurie teikė pranešimus dėl Asmens duomenų valdytojų valstybės registrai pateiktų duomenų patikslinimo.

8) planuota parengti 3 apibendrinimus ir rekomendacijas, parengta – 3.

Per 2012 m. parengti 3 apibendrinimai.

VDAI, informuodama duomenų valdytojus apie patikrinimų rezultatus ir sudarydama sąlygas tiems duomenų valdytojams, kurių veikla yra panaši, bet jie nebuvo tikrinti, žinoti apie nustatomus pažeidimus ir savo veiklą organizuoti taip, kad atitinkamų pažeidimų būtų išvengta, parengė 2 atliktų asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos patikrinimų rezultatų apibendrinimus: „Internetinių parduotuvių tikrinimų dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo, asmens duomenų saugojimo teisėtumo ir informacijos saugojimo kliento galiniame įrenginyje ir/ar galimybės naudotis jau saugoma informacija suteikimo teisėtumo rezultatų apibendrinimas“, „Tikrinimų dėl duomenų valdytojų įgyvendinamų duomenų saugumo priemonių teikiant gyventojams mokėjimo pranešimus rezultatų apibendrinimas“.

Siekdama taikyti vienodą teisinę praktiką ir informuoti visuomenę apie teisės taikymo aktualijas VDAI kasmet parengia aktualių teismo sprendimų apibendrinimus. 2012 m. šis apibendrinimas buvo parengtas atsižvelgiant į asmens duomenų apsaugos svarbą šiuolaikinėje, vis sparčiau technologijų srityje besivystančioje visuomenėje, kuomet duomenų valdytojai pasitelkia vis modernesnes technologijas asmens duomenų tvarkymui, kas kelia vis dažnesnes ir gilesnes diskusijas dėl ADTAI taikymo.

Apibendrinimai paskelbti VDAI interneto svetainėje.



Vykdamant **01-01-04 priemonę „Vykdyti tarptautinius įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje“** buvo:

- 1) planuota atlikti 5 asmens duomenų tvarkymo teisėtumo tikrinimus pagal Europos Tarybos jungtinių priežiūros institucijų ir Europos Komisijos darbo grupių pavedimus, atlikta – 6.

Patikrinimai atlikti pagal šių institucijų ir darbo grupių pavedimus:

- Europolo jungtinės priežiūros institucijos pavedimu atliktas patikrinimas Lietuvos kriminalinės policijos biure dėl Europolo nacionalinių padalinių funkcionavimo.
- Šengeno jungtinės priežiūros institucijos pavedimu atlikti patikrinimai:
  - o Lietuvos kriminalinės policijos biuro Tarptautinių ryšių valdybos SIRENE nacionaliniame skyriuje dėl asmens duomenų tvarkymo Lietuvos paskelbtuose perspėjimuose pagal Konvencijos dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos vyriausybių dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo, įgyvendinimo su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2005 m. liepos 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 1160/2005 95 straipsnį.
  - o Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijoje dėl prieigos teisės prie Šengeno informacinėje sistemoje saugomų duomenų.
- Muitinės jungtinės priežiūros institucijos ir CIS priežiūros koordinavimo grupės pavedimu atlikti patikrinimai:
  - o Lietuvos Respublikos muitinės departamente, Muitinės kriminalinėje tarnyboje, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyboje, Policijos departamente prie Vidaus reikalų ministerijos, Valstybės sienos apsaugos tarnyboje prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos dėl duomenų subjekto teisių CIS.
  - o Lietuvos Respublikos muitinės departamente, Muitinės kriminalinėje tarnyboje, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyboje, Policijos departamente prie Vidaus reikalų ministerijos, Valstybės sienos apsaugos tarnyboje prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos dėl kriterijų institucijoms, turinčioms prieigą prie CIS ir FIDE.
- Eurodac priežiūros darbo grupės pavedimu atliktas patikrinimas Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos policijos Kriminalistinių tyrimų centre, Valstybės sienos apsaugos tarnyboje prie

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos dėl valstybėse narėse taikomų procedūrų, kai dėl laikinų arba nuolatinių priežasčių asmens pirštų atspaudai negalimi nuskaityti ir įvesti į Eurodac sistemą.

2) planuota atsakyti į Konvencijos šalių paklausimus ir parengti iš jų gautos informacijos apibendrinimus pagal išsiųstus paklausimus (bendras skaičius – 108).

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pateikti 108 (2011 m. – 82) atsakymai į Konvencijos šalių paklausimus ir parengtas 1 apibendrinimas pagal gautą informaciją.

2011 m. Europos Taryba susistemino Konvencijos ETS Nr. 108 šalių pasiūlymus dėl šios konvencijos modernizavimo. VDAI keitėsi nuomonėmis su Konvencijos šalimis, teikė informaciją ekspertų grupei, atsakinėjo į Konvencijos šalių paklausimus. Ekspertų grupė, kurią sudarė Namur universiteto Teisės fakulteto mokslininkai, buvo išplatinusi klausimyną. Gauti labai išsamūs atsakymai, kuriuos išanalizavus Europos Tarybos interneto svetainėje buvo paskelbtas TP-D posėdyje parengtas apibendrinimas, skirtas naudoti, kaip viešoji konsultacija. Po viešų konsultacijų su visuomene T-PD parengė konsoliduotą pasiūlymą dėl Konvencijos ETS Nr. 108 modernizavimo.

Atsižvelgdama į 2010 m. Europos Komisijos komunikato Europos Parlamentui, Tarybai, Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui ir Regionų komitetui „Visapusiškas požiūris į asmens duomenų apsaugą Europos Sąjungoje“ tikslus dėl asmens duomenų apsaugos modernizavimo VDAI keitėsi informacija su valstybėmis narėmis ir teikė informaciją 29 str. darbo grupei.

3) planuota pasirengti ir dalyvauti 30 posėdžių, rengtasi ir dalyvauta – 36.

VDAI, teikdama nuomones, pozicijas bei informaciją, aktyviai dalyvavo Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Europos Parlamento ir Tarybos Direktyvos dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės asmenų apsaugai tvarkant asmens duomenis, Muintinės, Europolo, Šengeno ir Eurodac jungtinės priežiūros institucijų, DAPIX bei Tarptautinės duomenų apsaugos telekomunikacijose darbo grupių, Sienų apsaugos, kelionių ir teisėsaugos (BTLE) pogrupio ir kitų asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijų darbo grupių veikloje.

Informacija apie priemonės **01-01-05 „Tobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą, kitas su jomis susijusias informacines sistemas – pritaikyti jas aptarnauti duomenų valdytojus ir duomenų subjektus elektroniniu būdu“** vykdymą pateikta skyrelyje „Tarpinstitucinio veiklos plano įgyvendinimo rezultatai“.

Šių VDAI vykdytų priemonių vertinimo kriterijų reikšmių suvestinė pateikiama toliau esančioje lentelėje.

<b>Vertinimo kriterijaus kodas</b>	<b>Vertinimo kriterijus</b>	<b>Metinis planas</b>	<b>Įvykdyta</b>	<b>Įvykdymas, procentais</b>
	Rezultato:			
R-01-01-01-01	Pagrįstų skundų dalies dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo sumažėjimas, proc.	47	48	
R-01-01-01-02	Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą didėjimas, proc. palyginti su praėjusiais metais	3	3	
	Produkto:			
P-01-01-01-01-01	Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, bei parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius	260	346	133%
P-01-01-01-01-02	Bendras asmenų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal ADTAĮ 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius	1180	1283	109%
P-01-01-01-01-03	Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams ir	3647	4906	135%

	viešųjų konsultacijų skaičius			
P-01-01-01-01-04	Bendras asmens duomenų teisėtumo tikrinimų pagal Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Direktyvos 95/46/EB 29 str. darbo grupės, Europolo, Šengeno ir Muitinės jungtinių priežiūros institucijų ir darbo grupių pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus apibendrinimų ir posėdžių skaičius	120	165	137%
P-01-01-01-01-05	Į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu perkeltų administracinių paslaugų skaičius	25	20	

Kriterijaus „Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, bei parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius“ (P-01-01-01-01-01) reikšmė viršyta 33%. 2012 m. buvo teikiama derinti daugiau teisės aktų, susijusių su asmens duomenų apsaugos klausimais, projektų, taip pat valstybės institucijos ir įstaigos steigė naujas informacines sistemas bei tobulino jau turimas, todėl padidėjo derintų teisės aktų projektų skaičius.

Kriterijaus „Bendras asmenų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal ADTAĮ 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius“ (P-01-01-01-01-02) reikšmė viršyta 9%. 2012 metais buvo didesnis, nei VDAI planavo, duomenų subjektų susidomėjimas VDAI teikiama paslauga padedant duomenų subjektams įgyvendinti jų teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Ataskaitiniais metais gauta daugiau duomenų subjektų prašymų dėl pagalbos įgyvendinant minėtą jų teisę. Verslui aktyviau siekiant išieškoti skolas, toliau plintant interneto prieinamumui, VDAI gavo kiek daugiau nei planavo skundų dėl asmens duomenų tvarkymo pažeidimų.

Kriterijaus „Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų

konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams ir viešųjų konsultacijų skaičius“ (P-01-01-01-01-03) reikšmė viršyta 35%. 2012 metais VDAI gavo ir išnagrinėjo daugiau, nei buvo planuota, duomenų valdytojų pranešimų apie duomenų tvarkymą. Daugiau minėtų pranešimų gauta todėl, kad buvo aktyvesni duomenų valdytojai, ypač daug nagrinėta pranešimų dėl išankstinės patikros gautų iš duomenų valdytojų, ketinančių tvarkyti asmens duomenis medicininių tyrimų tikslais. Taip pat duomenų valdytojams aktyviai registruojantis Asmens duomenų valdytojų registre žymiai padaugėjo konsultacijų dėl pranešimo apie registravimą bei duomenų apsaugos priemonių aprašo pildymo.

Kriterijaus „Bendras asmens duomenų teisėtumo tikrinimų pagal Konvencijos ETS Nr. 108 konsultacinio komiteto, Direktyvos 95/46/EB 29 str. darbo grupės, Europolo, Šengeno ir Muintinės jungtinių priežiūros institucijų ir darbo grupių pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus apibendrinimų ir posėdžių skaičius“ (P-01-01-01-01-04) reikšmė viršyta 37%. 2012 m. buvo didesnis, kadangi plintant naujoms technologijoms, tokioms, kaip debesų kompiuterija, taip pat rengiantis įgyvendinti naują reklamos, paremtos naudotojo elgsena, reglamentavimą, buvo gauta daugiau su tuo susijusių paklausimų.

Kriterijaus „Į elektroninę erdvę bendradarbiavimo brandos lygiu perkeltų administracinių paslaugų skaičius“ (P-01-01-01-01-05) bendradarbiavimo lygiu į elektroninę erdvę paslaugos bus perkeltos įgyvendinus VDAI informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“. Projektas turėjo būti baigtas 2012 m. pabaigoje, tačiau dėl objektyvių priežasčių pratęstas iki 2013 metų vasario pabaigos. Nors naujas VDAI portalas, kuriame galima užsisakyti elektronines paslaugas buvo paleistas 2012 m., tačiau paslaugų užsakymo ir vykdymo modulis bus galutinai suderintas ir pradės funkcionuoti tik pasibaigus projektui. Todėl ir planuotas 5% kriterijaus padidėjimas nepasiektas.

### Programos asignavimų panaudojimas

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. litų	Panaudoti asignavimai, tūkst. litų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai	2001,0	1999,8	100
Iš jų pagal finansavimo šaltinius:			

1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas:	2001,0	1999,8	100
iš jo:			
1.1. bendrojo finansavimo lėšos	-	-	-
1.2. ES ir kitos tarptautinės paramos lėšos	-	-	-
1.3. specialiųjų programų lėšos ir pajamų įmokos	-	-	-
2. Kiti šaltiniai	7,1	7,1	100

### III. TARPINSTITUCINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2012 m. VDAI dalyvavo įgyvendinant Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos koordinuojamą Viešojo administravimo tobulinimo tarpinstitucinį veiklos planą (kodas 06) vykdydama priemonę 2-2-24 „Patobulinti informacinę sistemą „Pagalba“ ir Asmens duomenų valdytojų valstybės registrą bei kitas su jomis susijusias informacines sistemas, pritaikant jas duomenų valdytojus ir duomenų subjektus aptarnauti elektroniniu būdu“. 2012 m. toliau buvo įgyvendinamas pagal Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-01 „Elektroninės valdžios paslaugos“ finansuojamas VDAI informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektas „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“. 2012 metais atlikti techninės įrangos įdiegimo darbai, nuo 2013 m. sausio 1 dienos gamybiniu režimu veikia dokumentų valdymo sistema, glaudžiai integruota su paslaugų valdymo sistema, įdiegtas naujas VDAI portalas, kuriame numatytas paslaugų užsakymas, išbandytas vartotojų identifikavimasis per valdžios vartų (VAISIS) sistemą. Dėl objektyvių priežasčių projekto pabaiga nukelta į 2013 metų vasario mėnesio pabaigą. Išbandžius visas pagal projektą numatytas įdiegti paslaugas, nuo kovo 1 dienos VDAI portale jos bus aktyvuotos ir vartotojai galės užsisakyti VDAI teikiamas paslaugas elektroniniu būdu.

### IV. VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS

Inspekcija 2012 m. savo veikla prisidėjo prie šių Vyriausybės 2008–2012 m. veiklos strategijos nuostatų įgyvendinimo:

„7. užtikrinsime „vieno langelio“ principo įgyvendinimą“

Paslaugos VDAI teikiamos „vieno langelio“ principu – svetainėje skelbiamas teikiamų paslaugų sąrašas ir jų aprašymai, bei „vieno langelio“ telefono numeris, vieną savaitės dieną „vieno langelio“ paslauga teikiama pailgintu grafiku – kreiptis galima iki 19 valandos. Konfidencialiam pokalbiui įrengtos dvi atskiros patalpos, kuriose besikreipiantys konsultuojami ar pildomi reikiami dokumentai.

„34. užtikrinsime saugų asmens identifikavimą ir autentifikavimą elektroninėje erdvėje“

VDAI diegdama informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ paslaugas elektroninėje erdvėje diegia naudodama saugų prisijungimo prie paslaugų identifikavimą per valdžios vartų portalą (VAISIS). Jau įdiegta galimybė dokumentų valdymo sistemoje priimti ir išsiųsti dokumentus, pasirašytus elektroniniu parašu.

„107. užtikrinsime, kad būtų visiškai įgyvendinta asmens duomenų apsauga, ir tai netrukdytų normaliai praktikai kaupti ir naudoti duomenis“

VDAI vykdomos programos priemonės prisideda prie šios nuostatos įgyvendinimo.

„154. remsime ES ir JAV transatlantinės partnerystės plėtrą ir stiprinimą. Šios partnerystės ilgalaikis tikslas būtų transatlantinės ES ir JAV rinkos sukūrimas ir laisvas prekių, paslaugų, kapitalo, inovacijų ir žmonių judėjimas“

Siekdama šios nuostatos įgyvendinimo VDAI aktyviai teikė pozicijas dėl ES-JAV sutarčių, skirtų laisvam žmonių ir kapitalo judėjimui užtikrinti, numatančių asmens duomenų teikimą.

„171. aktyviai prisidėsime prie ES laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės stiprinimo“

Aktyviai dalyvauta 29 straipsnio darbo grupės ir šios grupės Sienų apsaugos, kelionių ir teisėsaugos (BTLE) pogrupio veikloje.

## V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

1. **Siekdami mažinti administracinę naštą verslui bei užtikrinti žmogaus teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą tvarkant asmens duomenis, padėsime ūkio subjektams (duomenų valdytojams) jų veikloje tinkamai įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus:**
  - a. Skirsime didelį dėmesį duomenų valdytojų konsultavimui bei bendradarbiavimui su duomenų valdytojais, rengsime bei Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje skelbsime viešąsias konsultacijas. (2013 m. I-IV ketvirčiai)
  - b. Rengsime ir duomenų valdytojų patikrinimų metu naudosime kontrolinius klausimynus, padėsiančius duomenų valdytojams suprasti svarbiausius teisės aktų reikalavimus ir didinančius jų informuotumą bei užtikrinančius Inspekcijos vykdomų patikrinimų skaidrumą ir efektyvumą (2013 m. II ketvirtis).
  - c. Vykdsime didžiausią riziką duomenų subjektams keliančių duomenų valdytojų patikrinimus, kurių metu bus siekiama ne nubausti duomenų valdytoją, o padėti jam tinkamai įgyvendinti asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus bei patarti, kaip pašalinti nustatytus duomenų apsaugos pažeidimus ar trūkumus (2013 m. I-IV ketvirčiai).
2. **Sieksime užtikrinti efektyvų pirmininkavimo Europos Sąjungos Tarybai funkcijų atlikimą:**
  - a. 2013 m. II pusmetį dalyvausime vykdant pirmininkavimo funkcijas Europos Tarybos DAPIX darbo grupės E23b pogrupyje, kuriam suteiktas mandatas suderinti valstybių narių nuomonę dėl teisės aktų paketo dėl Europos Sąjungos asmens duomenų apsaugos reformos, sieksime maksimalios pažangos, remiantis anksčiau pirmininkavusių valstybių narių pasiektais rezultatais.
  - b. Vykdsime nacionalinio atstovo funkcijos šešiose Europos Komisijos ir Europos Tarybos darbo grupėse, pograpiuose ir jungtinėse priežiūros institucijose, nagrinėjančiose asmens duomenų apsaugos klausimus.
3. **Sėkmingai įgyvendinus informacinių sistemų susiejimo ir modernizavimo projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ sieksime nuosekliai vykdyti darbus, susijusius su Inspekcijos paslaugų perkėlimu į elektroninę**



**erdvę.** Į elektroninę erdvę bus perkeltos 4 VDAI teikiamos paslaugos: 2 duomenų valdytojams ir 2 duomenų subjektams.

- a. Veiks infrastruktūra, kurią galima panaudoti naujų viešųjų paslaugų sukūrimui ir įgyvendinimui.
- b. Supaprastinsime asmenų prašymų ir pranešimų pateikimo procedūrą.
- c. Siekdami efektyviau naudoti Inspekcijai skirtus asignavimus ir žmogiškuosius išteklius mažinsime popierinių dokumentų kiekį.

**4. Didinsime visuomenės informuotumą intensyvindami veiklą šioje srityje:**

- a. Lietuvos gyventojams pasiekiamomis informavimo priemonėmis aktyviai skleisime žinias apie jų teises ir galimybes apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto jų panaudojimo.
- b. Skleisime informaciją apie grėsmes asmens duomenų apsaugai naudojant naujas technologijas, visuomenę supažindinsime su ES teisinio reguliavimo tendencijomis ir pokyčiais.

**5. Stiprinsime partnerystę su ES valstybėmis narėmis.**

- a. Aktyviai bendradarbiausime su Latvijos ir Estijos duomenų apsaugos priežiūros institucijomis, dalyvausime įgyvendinant Estijos Teisingumo ministerijos projektą JUST/2012/JCIV/AG/3383 „Vienodos aplinkos sukūrimas piliečiams, siekiantiems gauti asmens duomenis. Analizės projektas“