



VALSTYBINĖ DUOMENŲ APSAUGOS INSPEKCIJA

2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2015 m. vasario 25 d.

Vilnius

I. STRATEGINIŲ POKYČIŲ ĮGYVENDINIMAS

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos (toliau – VDAI) misija – „Ginti žmogaus privataus gyvenimo neliečiamumo teisę, tvarkant asmens duomenis“. Siekdama strateginio tikslo „Užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdant efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje“ bei atsižvelgdama į misiją, VDAI vadovavosi strateginiu 2014–2016 m. veiklos planu ir vykdė visas Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme (toliau – ADTAĮ), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme (toliau – ERĮ) ir kituose įstatymuose įtvirtintas funkcijas.

Pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės įstatymo 29¹ straipsnio 1 dalį VDAI dalyvauja formuojant politiką Lietuvos Respublikos teisingumo ministrui pavestojė asmens duomenų apsaugos valdymo srityje ir ją įgyvendina. Vykdant 2014–2016 m. strateginiame veiklos plane numatytas priemones, VDAI įgyvendino numatytus prioritetus.

1. Prisdėdama prie administracinės naštos verslui mažinimo ir užtikrindama žmogaus teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą tvarkant asmens duomenis, padėdama ūkio subjektams (duomenų valdytojams) jų veikloje tinkamai įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus, 2014 m. VDAI atnaujinto anksčiau įstaigos interneto svetainėje skelbtas viešąsias konsultacijas ir parengė bei paskelbė 7 naujas. Ataskaitiniais metais VDAI parengė vaizdo stebėjimo teisėtumo patikrinimo kontrolinį klausimyną, kuris padės verslui užtikrinti teisėtą asmens duomenų tvarkymą ir sutaupys laiko patikrinimo metu teikiant informaciją VDAI.

2. Norėdama efektyviau užtikrinti žmogaus teises į asmens duomenų apsaugą naudojantis e. paslaugomis, 2014 m. VDAI tobulino nuo 2013 m. kovo 1 d. veikiančių e. paslaugų teikimą, kad gyventojams, verslui ir viešajam sektoriui e. paslaugomis būtų patogų naudotis. Šiuo metu e. paslaugomis, palyginti su bendru teikiamų paslaugų skaičiumi, naudojasi 25 proc. fizinių ar juridinių asmenų. Pagrindinė problema, su kuria susiduria VDAI, teikdama e. paslaugas, yra juridinių asmenų identifikavimas. Dėl aukštų įkainių VDAI negali naudotis Juridinių asmenų registru automatinio būdu, todėl kyla sunkumų nustatant, kas jungiasi, t. y. fizinis ar juridinis asmuo, nes su fizinio asmens sertifikatu jungiasi juridinio asmens įgaliotas asmuo. Įgaliojimų funkcija e. paslaugų sistemoje nenumatyta, o atsižvelgiant į tai, kad dauguma e. paslaugų gavėjų yra juridiniai asmenys, VDAI įgaliojimus administruoja iš dalies rankiniu būdu, todėl prisideda daug papildomo darbo. Tikimasi, kad ateityje įgaliojimų funkcija bus realizuota e. valdžios vartų informacinėje sistemoje.

3. Siekiant išsiaiškinti, kaip sekasi įgyvendinti visuomenės informuotumo apie duomenų apsaugą didinimo prioritetą, 2014 m. pabaigoje VDAI užsakymu rinkos ir viešosios nuomonės tyrimų kompanija „Spinter tyrimai“ atliko daugiau kaip 1 tūkstančio Lietuvos gyventojų nuo 18 metų apklausą asmens duomenų apsaugos klausimais. Atlikus tyrimą paaiškėjo, kad daugėja asmenų, žinančių, jog už asmens duomenų apsaugą Lietuvoje yra atsakinga VDAI. 2014 m. žinančių apie įstaigą buvo 47 proc. (2006 m. – 26 proc., 2008 m. – 42 proc., 2010 m. – 46 proc.).

2014 m. respondentai apie VDAI daugiausia sužinojo iš televizijos (53 proc.), interneto (33 proc.) ir spaudos (29 proc.). Palyginus 2006–2014 m. apklausų duomenis matyti, kad kasmet Lietuvos gyventojai kaip populiariausią informacijos šaltinį sužinoti apie VDAI veiklą nurodė televiziją. Pastebima tendencija, kad nuosekliai daugėja asmenų, kurie kaip populiariausią šaltinį nurodė internetą – nuo 13 proc. 2006 m iki 33 proc. 2014 m. Kaip informacijos šaltinį nurodančių spaudą ypač sumažėjo 2014 m. – 29 proc., palyginti su 57 proc. 2010 m. Technologijų vystymasis lemia ir gyventojų įpročius. Internetas suteikia galimybes informaciją lengviau ir greičiau paskelbti, o gyventojai turi galimybę lengviau ją gauti. Vis dėlto įvairioms visuomenės amžiaus grupėms ir įvairių sluoksnių gyventojams populiariausia ir labiausiai prieinama informavimo priemonė yra televizija. Atsižvelgdama į visuomenei labiausiai prieinamus informacijos kanalus, VDAI jais stengiasi skleisti informaciją, keik tai yra įmanoma daryti neskiriant papildomų lėšų.

Pastebima tendencija, kad 2006–2014 m. laikotarpiu daugėjo asmenų, gerai vertinančių VDAI veiklą. 2014 m. 25 proc. respondentų manė, kad VDAI dirba gerai ir labai gerai (2006 m. – 16 proc., 2008 m. – 11 proc., 2010 m. – 9 proc.). Atitinkamai per visą laikotarpį, kai atliekami šie tyrimai

Lietuvoje, mažėjo asmenų, manančių, kad VDAI dirba blogai (2006 m. – 13 proc., 2008 m. – 8 proc., 2010 m. – 11 proc., 2014 – 8 proc.).

Asmenų informuotumo apie asmens duomenų apsaugą Lietuvoje rodiklis 2014 m. – 41 proc. Palyginus 2006 ir 2014 m. apklausų duomenis matyti, kad šis rodiklis yra išaugęs, 2006 m. taip manančių respondentų buvo 20 proc., tačiau 2008 m. (49 proc.) ir 2010 m. (42 proc.) šis rodiklis buvo kiek didesnis negu 2014 m. (41 proc.). Atitinkamai nuo 80 proc. 2006 m. iki 51 proc. 2014 m. sumažėjo asmenų, manančių, kad Lietuvos gyventojai apie asmens duomenų apsaugą yra informuoti prastai, 2008 m. tokių buvo 50 proc., 2010 m. – 58 proc.

4. VDAI, įgyvendindama partnerystės su Estijos ir Latvijos duomenų apsaugos priežiūros institucijomis stiprinimo prioritetą 2014 m. tęsė bendradarbiavimą su Lietuvos, Latvijos ir Estijos asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijomis. 2014 m. kovo 13–14 d. Lietuvoje įvyko minėtų institucijų atstovų susitikimas. Dalyviai pristatė svarbiausius 2013 m. pasiektus rezultatus, aktualias problemas ir 2014 m. planus. Susitikime diskutuota bendradarbiavimo, užtikrinant privatumą Europos lygmeniu, asmens duomenų apsaugos reguliavimo klausimais. 2014 m. trijose Baltijos šalyse atlikti koordinuoti tikrinimai reabilitacijos ir sveikatos priežiūros centruose, Lietuvoje buvo patikrinti trys šios srities duomenų valdytojai.

II. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

VDAI 2014 m. prisidėjo prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės prioritetų ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro valdymo sričių 2014–2016 metų strateginio plano tikslų įgyvendinimo ir vykdė savo strateginį tikslą.

Strateginis tikslas (01)

VDAI 2014–2016 m. strateginiame veiklos plane užsibrėžto tikslo – **Užtikrinti duomenų subjektų teisių apsaugą, vykdant efektyvią duomenų valdytojų priežiūrą ir didinant visuomenės informuotumą duomenų apsaugos srityje** – įgyvendinimą atspindi trys toliau pateikti efekto vertinimo kriterijai.

Pirmasis efekto kriterijus (E-01-01) „Kreipimūsi į VDAI skaičiaus didėjimas, palyginti su 2012 m., procentais“. Ši efekto vertinimo kriterijų apibrėžia bendras kreipimūsi skaičius, į kurių įtraukiami visi duomenų valdytojai, duomenų subjektai ir visuomenės ar žiniasklaidos atstovai bei interneto svetainės lankytojai, kurie kreipėsi paslaugos, konsultacijos ar domėjosi duomenų apsaugos aktualijomis, bandė spręsti su tuo susijusias problemas. Efekto vertinimui skaičiuojami duomenų valdytojų ir duomenų subjektų kreipimūsi į VDAI. Buvo planuota, kad 2014 m. bus 2 proc. augimas, tačiau pasiektas 19 proc. kreipimūsi skaičiaus augimas, palyginti su 2012 m.

Antrasis efekto kriterijus (E-01-02) „Asmenų, palankiai vertinančių VDAI veiklą dalis“. Antrąjį efekto vertinimo kriterijų atspindi informacija, kiekvienais metais renkama apklausos būdu iš fizinių ir juridinių asmenų, kurie per vienerius ankstesnius metus dėl vienokių ar kitokių priežasčių kreipėsi į VDAI. Buvo planuota, kad 2014 m. šis rodiklis bus 38 proc. Rodiklio mažėjimas planuotas dėl apklausos metodikos keitimo, t. y. nuspręsta apklausą perkelti į e. erdvę. Pakeitus metodiką, rodiklio mažėjimas nepasitvirtino ir buvo pasiektas 52 proc. pasitenkinimo VDAI darbo kokybe rodiklis.

Trečiasis efekto kriterijus (E-01-03) „Naudojimosi viešosiomis paslaugomis elektroninėje erdvėje dalis, palyginti su bendru naudojimosi paslaugomis skaičiumi“. 2014 m. 25 proc. VDAI teikiamų paslaugų buvo suteiktos kaip e. paslaugos, buvo planuota, kad šis rodiklis bus 20 proc.

Programos įgyvendinimas

VDAI, siekdama užsibrėžto strateginio tikslo, vykdė Duomenų apsaugos valdymo programą. VDAI prižiūri asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, tobulina asmens duomenų apsaugos sistemą, kad ji atitiktų Europos Sąjungos keliamus reikalavimus, ir siekia padidinti duomenų valdytojų aktyvumą.

Programos vykdymo rezultatui vertinti yra pasirinkti du kriterijai:

R-01-01-01 „Pagrįstų skundų dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo dalis, procentais.“ Planuota, kad ataskaitiniais metais pagrįstų skundų dalis sudarys 37 proc. Pasiektas rezultatas – 43 proc.

R-01-01-01-02 „Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą pokytis, procentais, palyginti su praėjusiais metais“. 2014 m. buvo planuotas 2 proc. pokytis, pasiektas pokytis yra –1 proc. (neigiamas) 2014 m. 41 proc. Lietuvos gyventojų manė (remiantis užsakomos apklausos duomenimis), kad jie apie asmens duomenų apsaugą yra informuoti labai gerai ir vidutiniškai, 2010 m. taip manančiųjų buvo 42 proc.

Programos uždaviniui 01-01 „Tinkamai vykdyti duomenų apsaugos sistemos priežiūrą“ įgyvendinti 2014 m. buvo numatytos šios priemonės:

01-01-01 „Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, ir parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius“;

01-01-02 „Bendras išnagrinėtų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal ADTAĮ 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius“;

01-01-03 „Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams, susitikimų su duomenų valdytojais ir viešųjų konsultacijų skaičius“;

01-01-04 „Bendras asmens duomenų tvarkymo teisėtumo tikrinimų pagal ES ir ET darbo grupių, komitetų ir jungtinių priežiūros institucijų pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus apibendrinimų ir posėdžių skaičius“;

01-01-05 „Komandiruočių skaičius“.

Priemonių, programos uždaviniui įgyvendinti, aprašymas ir produkto kriterijai

2014 m. buvo aktyviai vykdoma 01-01-01 priemonė.

1) Numatyta parengti 4 teisės aktus, parengta – 8:

2014 m. rugsėjo 8 d. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus įsakymas Nr. 1T-51(1.12.E) „Dėl vaizdo stebėjimo teisėtumo patikrinimo kontrolinio klausimyno patvirtinimo“;

2014 m. rugsėjo 12 d. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus įsakymas Nr. 1T-52(1.12.E) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2014 m. rugsėjo 8 d. įsakymo Nr. 1T-51(1.12.E) „Dėl vaizdo stebėjimo teisėtumo patikrinimo kontrolinio klausimyno patvirtinimo“ pripažinimo netekusiu galios“;

2014 m. rugsėjo 19 d. VDAI direktoriaus įsakymas Nr. 1T-54(1.12.E) „Dėl Vaizdo stebėjimo teisėtumo patikrinimo kontrolinio klausimyno patvirtinimo“;

2014 m. lapkričio 5 d. VDAI direktoriaus įsakymas Nr. 1T-60(1.12.E) „Dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2014 m. gruodžio 1 d. VDAI direktoriaus įsakymas Nr. 1T-66 (1.12.) „Dėl Atmintinės įgaliotiems valstybės tarnautojams, teikiantiems konsultacijas telefonu Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje, patvirtinimo“;

2014 m. gruodžio 17 d. VDAI direktoriaus įsakymas Nr. 1T-72(1.12.E) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2013 m. sausio 2 d. įsakymo Nr. 1T-1 (1.12.) „Dėl

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos vykdomų patikrinimų atlikimo taisyklių patvirtinimo“ papildymo“;

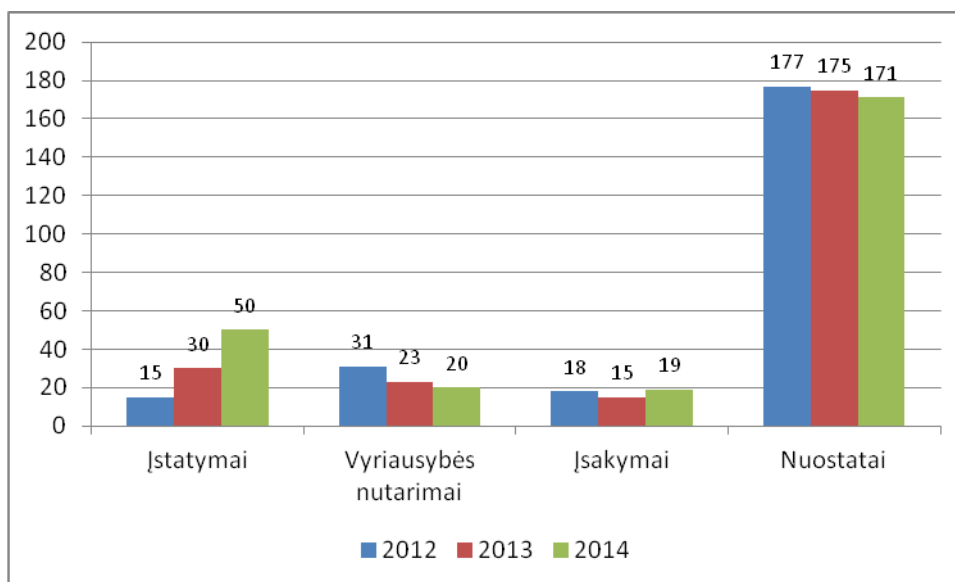
2014 m. gruodžio 18 d. VDAI direktoriaus įsakymas Nr. 1T-74(1.12.E) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymo Nr. 1T-12(1.12) „Dėl Bendrųjų reikalavimų organizacinėms ir techninėms duomenų saugumo priemonėms patvirtinimo“ pakeitimo.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. rugsėjo 25 d. nutarimo Nr. 1156 „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos struktūrinės reformos, įgaliojimų suteikimo, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nuostatų patvirtinimo ir su tuo susijusių Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų dalinio pakeitimo“ pakeitimo“ projektas (projektas 2014 m. pateiktas derinti suinteresuotoms institucijoms).

2) Numatyta suderinti 219 teisės aktų, derinta – 260.

Iš VDAI derintų teisės aktų 2014 m. ypač reikšmingas Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo projektas.

2014 m. gruodžio 11 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymą, kuriame numatyta, kad VDAI dalyvauja formuojant kibernetinio saugumo politiką, VDAI yra viena iš kibernetinio saugumo politiką įgyvendinančių institucijų ir VDAI suteikti įgaliojimai kibernetinio saugumo srityje. Įstatymas įsigaliojo 2015 m. sausio 1 d.



1 pav. Derintų teisės aktų statistika 2012–2014 m.

3) Numatyta teikti 57 išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų, teikta – 52.

2014 m. buvo nagrinėjami iš įvairių Europos Komisijos ir Europos Tarybos institucijų gauti dokumentų projektai, teikta VDAI pozicija, išvados – taip prisidėta prie Europos Sąjungos institucijų dokumentų rengimo. Pozicijos buvo teikiamos per LINESIS sistemą.

Įgyvendinant 01-01-02 priemonę 2014 m. pasiekti visi planuoti metiniai rodikliai, o daugelis žymiai viršijami.

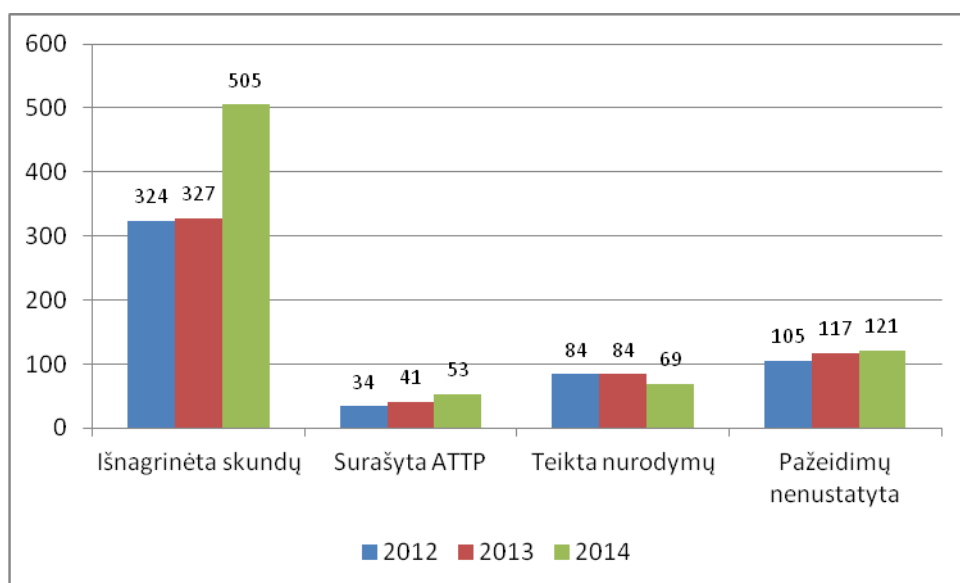
1) Planuota išnagrinėti 270 asmenų skundų ir pranešimų, išnagrinėta – 421.

Iš 505 gautų skundų 2014 m. 163 buvo gauti per VDAI e. paslaugų portalą.

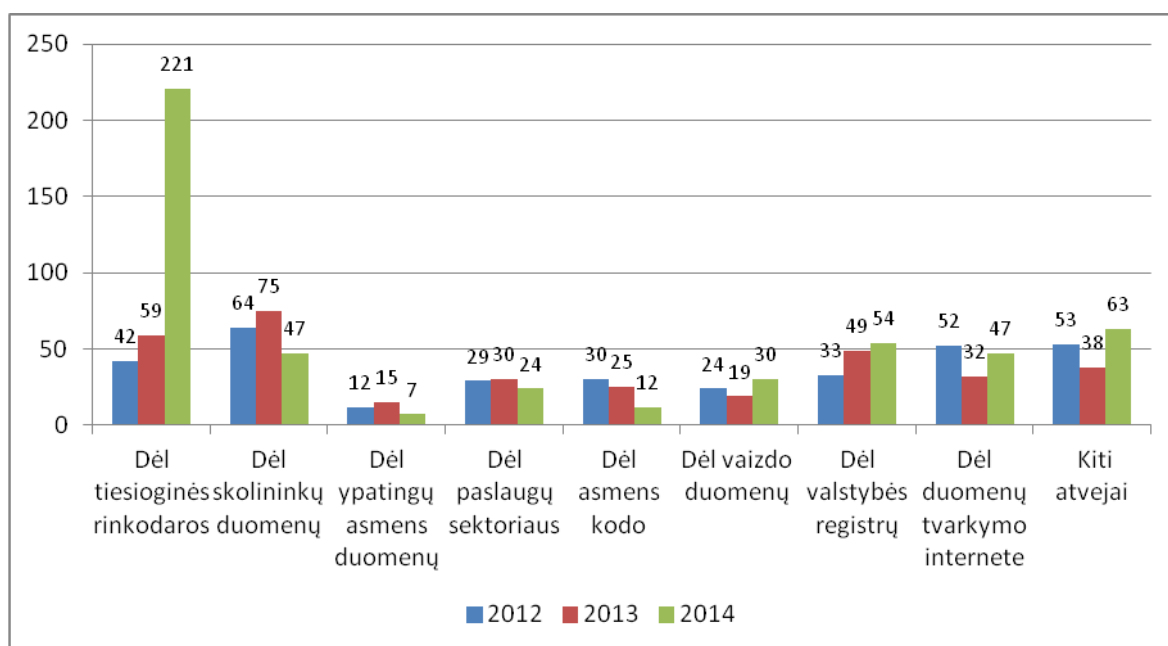
Kalbant apie skundų ir pranešimų nagrinėjimą reikėtų pastebėti, kad 2014 m. gauta ypač daug skundų dėl tiesioginės rinkodaros. Iš viso gauta 505 skundai, iš jų dėl tiesioginės rinkodaros – 221.

Atsižvelgdama į didelį skundų, susijusių su elektroninių ryšių paslaugų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslu, kiekį ir įvertindama tai, kad daugeliu atvejų reikia iš skundų pateikusių asmenų gauti papildomos informacijos, taip pat tai, kad asmenims neretai kyla klausimų, kodėl VDAI prašo pateikti įvairios informacijos, VDAI parengė „Atmintinę abonentams ir registruotiems elektroninių ryšių

paslaugų naudotojams dėl informacijos pateikimo VDAI nagrinėjant skundą, susijusį su elektroninių ryšių paslaugų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslu“.



2 pav. Skundų nagrinėjimo rezultatai 2012–2014 m.



3 pav. Skundų nagrinėjimo pagrindai 2012–2014 m.

2) Planuota gauti 15 duomenų subjektų kreipimūsi, gauta – 37, išnagrinėta – 33.

Iš 37 gautų atvejų 2014 m. 23 kartus dėl paslaugos kreiptasi per VDAI e. paslaugų portalą.

Paslauga duomenų subjektui pagal prašymus teikiama siekiant padėti įgyvendinti jo teisę susipažinti su savo asmens duomenimis. Ši paslauga teikiama naudojantis pagal projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos elektroninių paslaugų sistema“ įdiegta paslaugų informacinė sistema. Duomenų subjektai, identifikavęsi per e. valdžios vartus VDAI e. paslaugų portale gali užsakyti šią paslaugą, už ją sumokėti e. būdu ir gauti pageidaujamą informaciją VDAI portale. Duomenų valdytojai taip pat turi galimybę VDAI portale specialiai tuo tikslu parengtomis formomis pateikti informaciją apie tvarkomus asmens duomenis. Atsižvelgiant į tai, kad paslauga vykdoma e. erdvėje ir užtikrintas patogus mokėjimo už paslaugą būdas, asmenų, norinčių pasinaudoti šia paslauga daugėja.

Duomenų subjektai daugiausia domėjosi, kokius jų asmens duomenis tvarkė valstybės institucijos ir įstaigos (gauti 45 prašymai, iš jų daugiausia dėl „Sodroje“, VĮ Registrų centre, Lietuvos

Respublikos vidaus reikalų ministerijoje, Informatikos ir ryšių departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkomų asmens duomenų), prekių ir paslaugų veiklą vykdančios bendrovės (gauta 32 prašymai), teisėsaugos ir teisėtvarkos institucijos (gauta 16 prašymų, iš jų daugiausia dėl Policijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir Kauno apskrities vyriausiam policijos komisariate tvarkomų asmens duomenų).

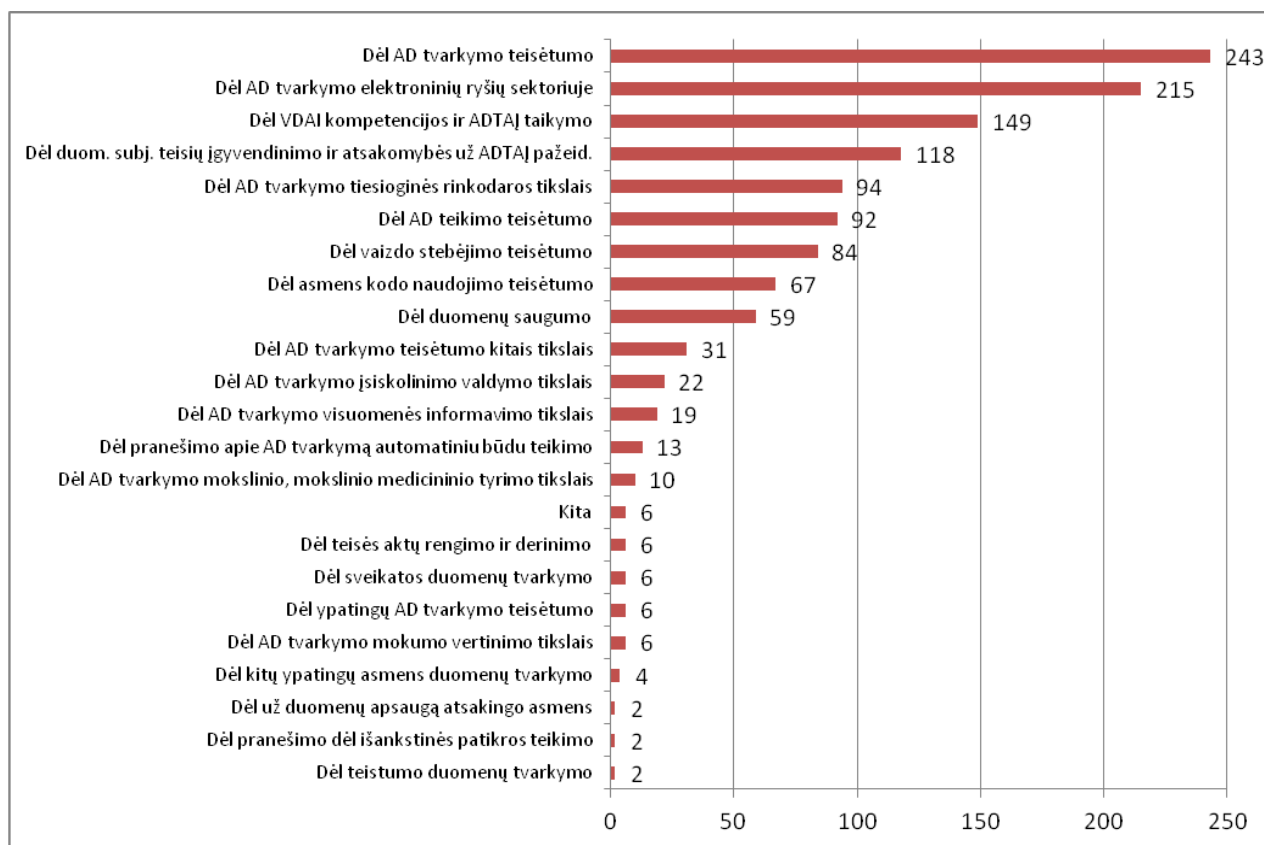
3) Planuota įvykdyti 30 gyventojų informavimo priemonių, įvykdyta – 8.

2014 m. VDAI aktyviai vykdė visuomenės informavimo veiklą. Per ataskaitinius metus VDAI atstovai dalyvavo organizuojant ir (ar) skaitė pranešimus 8 dideliuose renginiuose, susijusiuose su asmens duomenų ir privatumo apsaugos klausimais Lietuvoje. Iš svarbesniųjų paminėtina: 2014 m. sausio 29 d. Lietuvos Respublikos Seime Europos duomenų apsaugos dienos proga surengta spaudos konferencija „Asmens duomenų apsauga Europos Sąjungoje ir Lietuvoje“; 2014 m. sausio 30 d. konferencija „Duomenų apsauga 2014 m.: naujovės, aktualijos, problematika“; 2014 m. spalio 9 d. konferencija „Asmens duomenų apsauga 2014: vaizdo stebėjimo teisinis reguliavimas ir kibernetinis saugumas“.

Pastaba: visuomenės informavimo veikla išskirta ir aptariant 01-01-03 priemonę. Įgyvendinant abi priemones ši VDAI veikla yra glaudžiai susijusi.

4) Planuota suteikti 900 konsultacijų gyventojams, suteikta – 1 086.

2014 m. VDAI suteikė 1 086 konsultacijas gyventojams, iš jų 256 (24 proc.) buvo suteiktos e. būdu, daugiausia per „Klausiame – atsakome“ VDAI svetainės prieigą. 2014 m. buvo peržiūrėti ir atnaujinti bei parengti nauji atsakymai į dažnai užduodamus klausimus VDAI svetainėje.



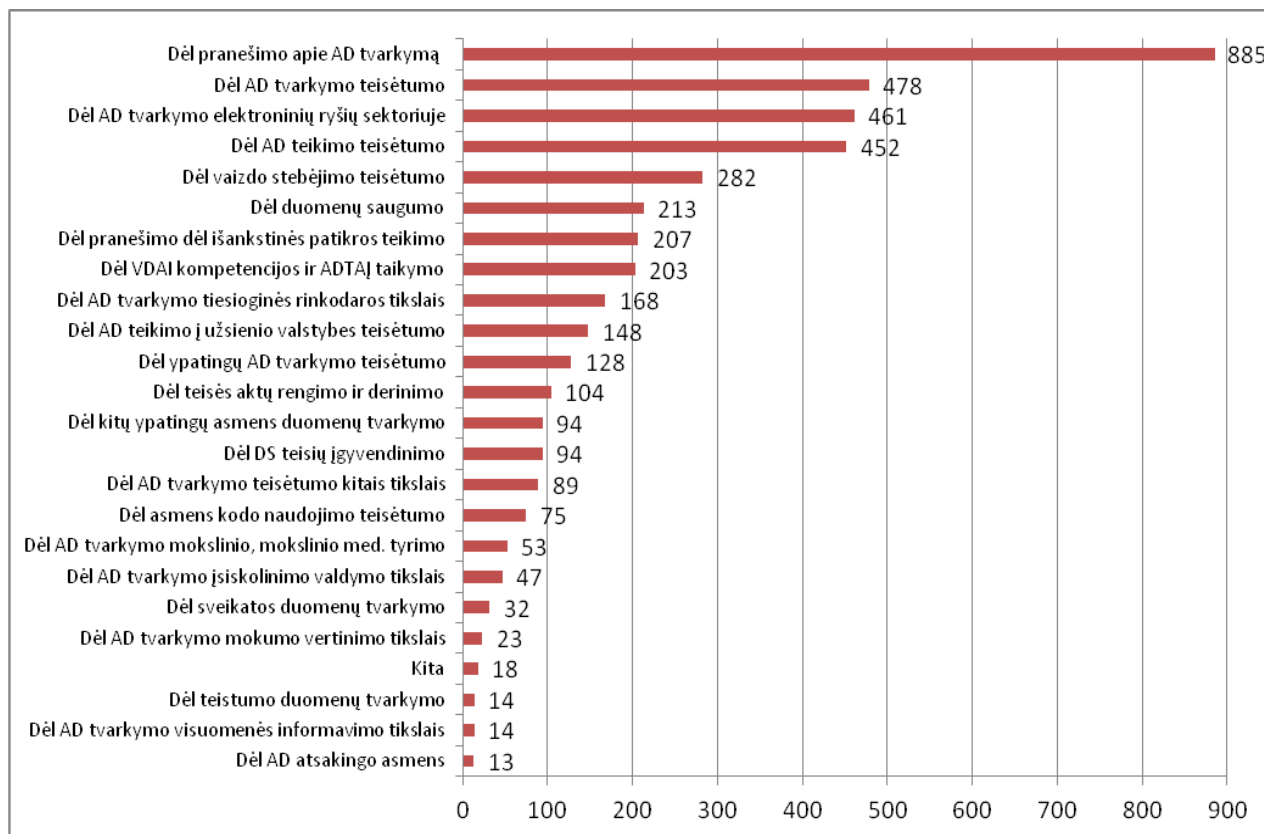
4 pav. Konsultacijų gyventojams pasiskirstymas pagal temas 2014 m.

2014 m. VDAI aktyviai vykdė duomenų valdytojų priežiūros veiklą. 01-01-03 priemonės planuoti metiniai rodikliai pasiekti, o daugelis žymiai viršijami.

1) Planuota suteikti 2 630 konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams, suteikta – 3 293.

2 atvejais buvo kreiptasi oficialaus VDAI komentaro per VDAI e. paslaugų portalą, apie 200 konsultacijų buvo suteiktos kitais būdais e. erdvėje.

2014 m. buvo ypač paklausi VDAI vykdoma konsultavimo veikla. Teikiant konsultacijas duomenų valdytojams operatyviai suteikiama informacija juos dominančiais klausimais ir rekomenduojama, kaip išspręsti problemas, su kuriomis jie susiduria tvarkydami asmens duomenis. Konsultuojant gauta informacija duomenų valdytojams padeda geriau suvokti asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimus. Konsultacijoms skiriamas ypatingas dėmesys, nes VDAI siekia problemas šalinti jas išaiškindama, o ne bausdama duomenų valdytojus ar duomenų tvarkytojus.



5 pav. Konsultacijų duomenų valdytojams pasiskirstymas pagal temas 2014 m.

2) Planuota parengti ir paskelbti 7 viešąsias konsultacijas, paskelbta – 7.

2014 m. VDAI atnaujino anksčiau įstaigos interneto svetainėje skelbtas viešąsias konsultacijas. Buvo parengtos ir įstaigos interneto svetainėje paskelbtos šios naujos viešosios konsultacijos:

- „Dėl duomenų subjekto sutikimo gavimo teikti jo asmens duomenis tretiesiems asmenims tiesioginės rinkodaros tikslu elektroniniu būdu“;
- „Dėl sutikimo kaip asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijaus“;
- „Dėl kai kurių duomenų subjekto informavimo aspektų, kai jo asmens duomenys teikiami tretiesiems asmenims tiesioginės rinkodaros tikslu“;
- „Dėl elektroninės komunikacijos stebėjimo darbo vietoje“;
- „Dėl telefoninių pokalbių įrašymo“;
- „Ar atsitiktinai sugeneruoti telefono ryšio numeriai yra asmens duomenys?“;
- „Dėl priminimo apie įsipareigojimų neįvykdymą išsiuntimo (pateikimo) skolininkui būdu“.

3) Planuota surengti 22 susitikimus, surengta – 79.

VDAI ataskaitiniais metais tęsė bendradarbiavimą su viešojo ir privataus sektorių atstovais. Aktyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su duomenų valdytojais padeda gerinti asmens duomenų apsaugą Lietuvoje, o operatyvus konkrečių kylančių neaiškumų ar problemų išsiaiškinimas susitikimų metu užkerta kelią galimiems pažeidimams.

VDAI, siekdama įvertinti būsimų sprendimų poveikį, organizavo susitikimus su duomenų valdytojais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais suinteresuotais asmenimis, priimant sprendimus, aktualius tam tikrai duomenų valdytojų grupei.

2014 m. pradžioje VDAI inicijavo didžiųjų mobiliojo ryšio operatorių, „Teo LT“ ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos susitikimą dėl nuolatos vykdomos mobiliojo ryšio operatorių neteisėtai tiesioginės rinkodaros telefonu. Buvo aptarta galimybė savanoriškai nutraukti telefoninės rinkodaros vykdymą. Paslaugų teikėjai susitarė dėl tolesnių susitikimų ir pažadėjo ieškoti bendro problemos sprendimo. 2014 m. vasaros pabaigoje Lietuvos mobiliojo ryšio bendrovės „Bitė“, „Omnitel“ ir „Tele2“, siekdamos užtikrinti tinkamą vartotojų privatumo apsaugą, pasirašė Tiesioginės rinkodaros telefonu etikos kodeksą.

2014 m. pradžioje visuomenę ir žiniasklaidą ypač domino asmens duomenų ir privatumo apsauga naudojant eismo registratorius, kuriais vykdomas vaizdo stebėjimas. VDAI surengė diskusiją dėl galimybės reglamentuoti tokių priemonių naudojimą, šiomis priemonėmis užfiksuotos informacijos panaudojimo ir skelbimo internete. Susitikime dalyvavo Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo saugumo politikos departamento ir Policijos departamento atstovai. Buvo sutarta, kad nusprendus šiuos klausimus reglamentuoti, nereikėtų naudoti sąvokos „eismo registratorius“, o kalbėti bendriau ir naudoti sąvokas „vaizdo stebėjimas“, „vaizdo duomenų tvarkymas“ ar pan., atsižvelgiant į tai, kad vaizdo registratoriai nėra išskirtinė vaizdo stebėjimo priemonė, tokias pačias funkcijas gali atlikti tiek mobilusis telefonas, tiek visos kitos vaizdo stebėjimo priemonės ar įrenginiai, turintys vaizdo stebėjimo funkciją. Susitikime buvo pateikta nuomonė, kad tai neturėtų būti siejama vien tik su eismo saugumu.

2014 m. vasario 24 d. Mykolo Romerio Universitete buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis tarp VDAI ir Mykolo Romerio universiteto Socialinių technologijų fakulteto. Pasirašius šią sutartį VDAI, kaip socialinis partneris, padės užtikrinti efektyvesnę Mykolo Romerio universiteto magistrantūros studijų programos „Kibernetinio saugumo valdymas“ įgyvendinimą, prisidės rengiant specialistus, geriau susipažinusius su asmens duomenų ir privatumo apsaugos sritimi, turinčius specialių šios srities žinių.

4) Planuota parengti 85 informavimo priemones, parengta – 118.

Duomenų valdytojams informuoti buvo naudojamos įvairios informavimo priemonės: parengti ir paskelbti 7 naujienų biuleteniai, aktualiomis temomis buvo rengiami ir platinami pranešimai spaudai (6), dalyvauta televizijos ir radijo laidose (18), duota 21 interviu aktualiais asmens duomenų ir privatumo apsaugos klausimais, 66 kartus teikta informacija pagal žurnalistų paklausimus, buvo rengiami ir skaitomi pranešimai asmens duomenų ir privatumo apsaugos klausimais.

2014 m. VDAI bendradarbiavo su Lietuvos verslo konfederacija, buvo organizuojami renginiai ir susitikimai aktualiais asmens duomenų ir privatumo apsaugos klausimais tuo suinteresuotiems verslo ir viešojo sektoriaus atstovams. 2014 m. spalio 29 d. kaip bendras renginys suorganizuota konferencija „Asmens duomenų apsauga: darbo vieta ir socialiniai tinklai“.

5) Planuota derinti 23 duomenų valdytojų dokumentus, derinta – 52.

Siekdama padėti duomenų valdytojams užtikrinti teisėtą asmens duomenų tvarkymą, išvengti ADTAI reikalavimų pažeidimų, 2014 m. VDAI derino duomenų valdytojų pateiktus asmens duomenų tvarkymo taisyklių ir kitų dokumentų (pavyzdžiui, asmens duomenų teikimo sutarčių, duomenų subjekto sutikimo formų) projektus.

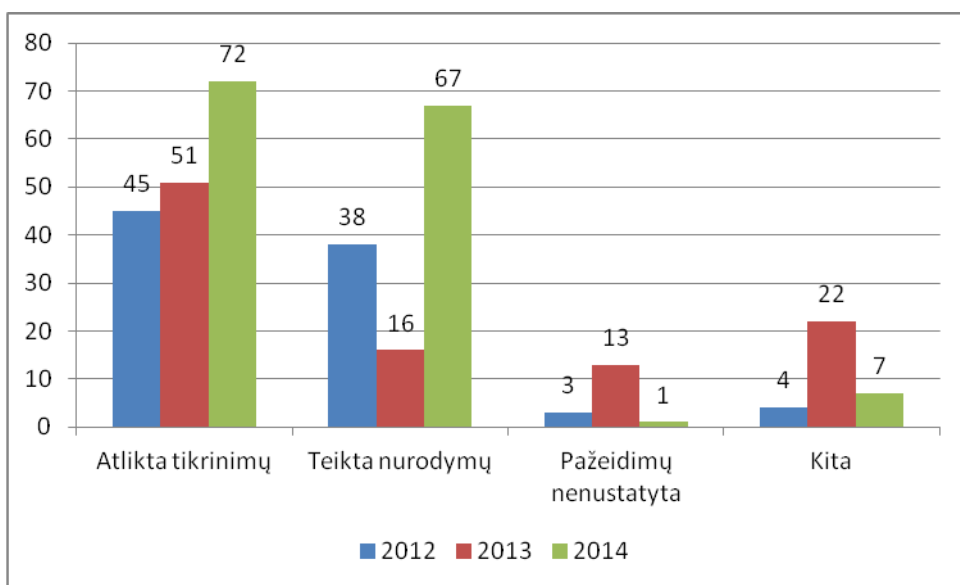
6) Planuota atlikti 60 asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimų, atlikta 72 tikrinimai VDAI iniciatyva.

Planuodama ir atlikdama asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos patikrinimus VDAI siekia, kad padaugėtų duomenų valdytojų, tinkamai vykdančių duomenų apsaugos reikalavimus, kad duomenų valdytojai ir tvarkytojai tinkamai įgyvendintų asmens duomenų apsaugos reikalavimus ir būtų užkirstas kelias galimiems duomenų tvarkymo pažeidimams. Kasmet VDAI savo iniciatyva patikrina asmens duomenų tvarkymo teisėtumą pasirinktuose galimai probleminiuose sektoriuose. Ataskaitiniais metais atlikti šie didžiausi tikrinimai:

- Asmens duomenų, esančių banko sąskaitos išrašė, tvarkymo teisėtumo patikrinimai 6 savivaldybių administracijose;
- Siekiant išsiaiškinti asmens vaizdo duomenų tvarkymo teisėtumą, buvo atlikti asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimai 6 pieno perdirbimo įmonėse;

- Asmens duomenų saugumo užtikrinimo ir įgyvendinamų organizacinių ir techninių duomenų saugumo priemonių tinkamumo patikrinimai 3 reabilitacijos centruose ir sanatorijose;
- 2014 m. buvo tikrinamos ir 49 valstybės institucijos dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo.

VDAI, 2014 m. lapkričio mėn. gavusi informacijos, kad interneto svetainėje *www.insecam.com* yra transliuojami vaizdo įrašai, perimti iš įvairiose šalyse, įskaitant ir Lietuvoje, esančių vaizdo stebėjimo kamerų, išsiuntė nurodymus duomenų valdytojams, registruotiems Asmens duomenų valdytojų valstybės registre vaizdo stebėjimui vykdyti, peržiūrėti įgyvendinamas duomenų saugumo priemones ir užtikrinti, kad nebūtų galimybės prie jų tvarkomų asmens vaizdo duomenų prieiti tiek iš išorės, tiek iš vidaus asmenims, neįgalotiems tokius duomenis tvarkyti, jeigu reikia, įgyvendinti papildomas organizacines ir technines duomenų saugumo priemones. Iš viso išsiųsti nurodymai 733 duomenų valdytojams.

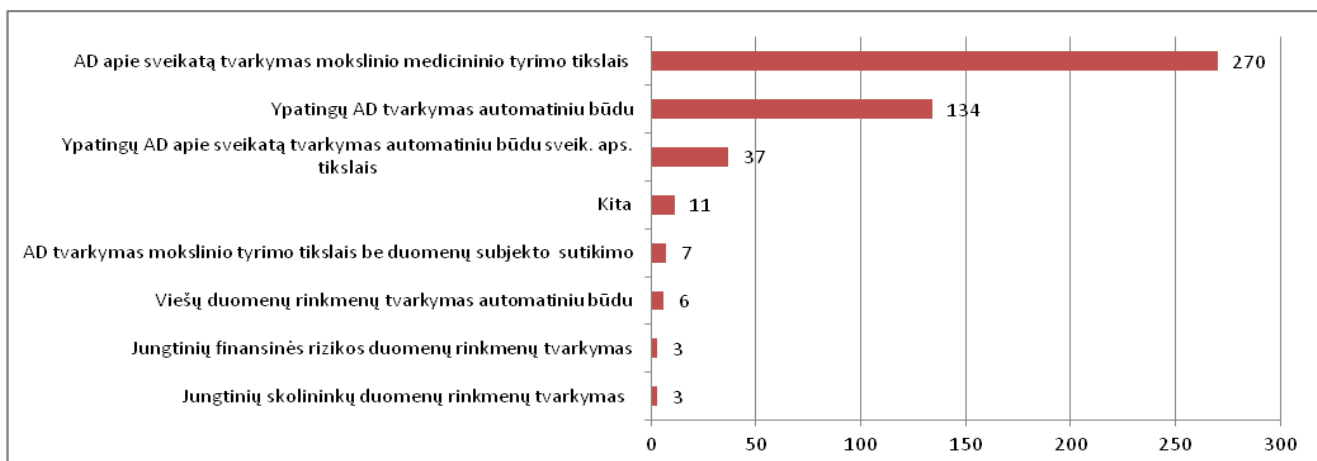


6 pav. Prevencinių tikrinimų rezultatai 2012–2014 m.

7) Planuota išnagrinėti 300 pranešimų dėl išankstinės patikros, išnagrinėta – 362.

2014 m. 11 išankstinės patikros procedūros atvejų buvo vykdoma per VDAI e. paslaugų portalą.

Atlikdama išankstinę patikrą, VDAI tikrino numatomus duomenų tvarkymo veiksmus prieš juos pradėdant. Atliekant išankstinę patikrą, išnagrinėta, ar numatomi duomenų tvarkymo veiksmai atitinka keliamus reikalavimus, ar tvarkant asmens duomenis bus įgyvendintos duomenų subjektų teisės ir ar bus įgyvendintos tinkamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės.



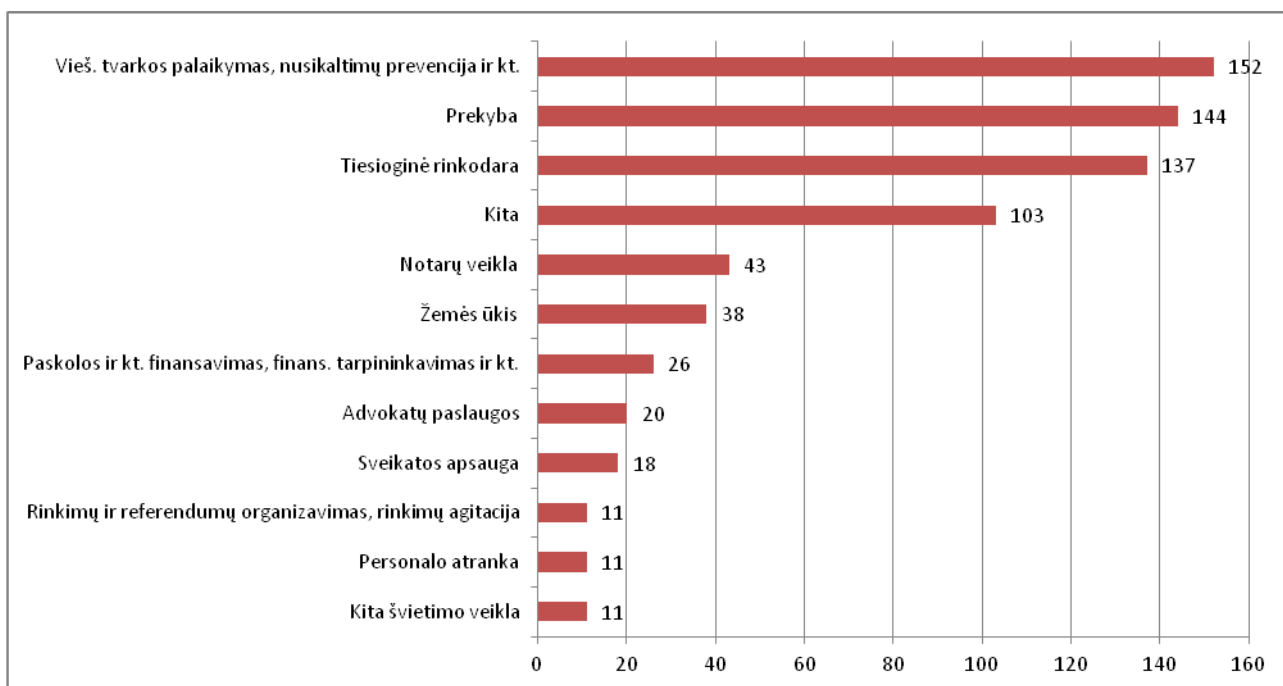
7 pav. Pranešimų dėl išankstinės patikros pasiskirstymas pagal tvarkymo tikslus 2014 m.

8) Planuota išnagrinėti 1 000 pranešimų apie duomenų tvarkymą, išnagrinėta – 1 794.

2014 m. 230 pranešimų buvo gauta per VDAI e. paslaugų portalą.

VDAI nagrinėjo gautus pranešimus apie asmens duomenų tvarkymą ir pranešimus apie asmens duomenų valdytojų registravimo duomenų patikslinimą ir (ar) papildymą. Pagal pranešimuose pateiktą informaciją buvo tikrinama, ar duomenų tvarkymas neprieštaruoja ADTAI nuostatom. Registravimasis Asmens duomenų valdytojų valstybės registre skatina duomenų valdytojus atidžiau vertinti duomenų tvarkymo veiksmus (jų teisėtumą), padeda pašalinti duomenų tvarkymo trūkumus.

Ataskaitiniais metais įregistruoti 565 nauji duomenų valdytojai.



8 pav. Įregistruotų duomenų valdytojų pasiskirstymas pagal populiariausias duomenų tvarkymo tikslų grupes 2014 m.

9) Planuota parengti 3 apibendrinimus ir rekomendacijas, parengta – 4.

Siekiant didesnio visuomenės informuotumo asmens duomenų teisinės apsaugos srityje ir didesnio aiškumo taikant ADTAI ir kitų teisės aktų, kurių vykdymo priežiūrą ir kontrolę atlikti yra įgaliota VDAI, nuostatas, tikslinga visuomenei pateikti aktualias tiek Lietuvos vyriausiojo administracinio teismo, tiek Lietuvos Aukščiausiojo Teismo nutartis. Atsižvelgdama į tai VDAI parengė 2014 m. priimtų teismų sprendimų apibendrinimą.

VDAI, informuodama duomenų valdytojus apie patikrinimų rezultatus ir sudarydama sąlygas tiems duomenų valdytojams, kurių veikla yra panaši, bet jie nebuvo tikrinti, žinoti apie nustatomus pažeidimus ir savo veiklą organizuoti taip, kad atitinkamų pažeidimų būtų išvengta, parengė 3 atliktų asmens duomenų tvarkymo teisėtumo ir privatumo apsaugos patikrinimų rezultatų apibendrinimus:

- Savivaldybių administracijų tikrinimų dėl asmens duomenų, esančių banko sąskaitos išrašė, tvarkymo apibendrinimas;
- Pieno perdirbimo bendrovių tikrinimų dėl asmens vaizdo duomenų tvarkymo apibendrinimas;
- Tikrinimų dėl asmens duomenų saugumo užtikrinimo ir įgyvendinamų organizacinių ir techninių duomenų saugumo priemonių tinkamumo rehabilitacijos ir sveikatos centruose teisėtumo rezultatų apibendrinimas.

Visi apibendrinimai skelbiami VDAI svetainėje.

10) Planuotas suteiktų leidimų, atsisakymų suteikti leidimus ir derintų taisyklių skaičius – 15, įvykdyta – 53.

2 leidimai teikti asmens duomenis į trečiąsias valstybes 2014 m. išduoti per VDAI e. paslaugų portalą.

2014 m. 01-01-04 priemonė buvo vykdoma.

1) Planuota atlikti 1 asmens duomenų tvarkymo teisėtumo tikrinimą pagal Europos Tarybos jungtinių priežiūros institucijų ir Europos Komisijos darbo grupių pavedimus, atlikta – 1.

Vizų priežiūros koordinavimo grupės pavedimu buvo atliktas patikrinimas, kaip yra įgyvendinamos duomenų subjektų teisės pagal 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 767/2008 dėl Vizų informacinės sistemos ir apskaitos duomenimis apie trumpalaikes vizas tarp valstybių narių (VIS reglamentas), 2008 m. birželio 23 d. Tarybos sprendimą 2008/633/TVR dėl valstybių narių paskirtų institucijų ir Europolo prieigos prie Vizų informacinės sistemos (VIS) teroristinių ir kitų sunkių nusikaltimų prevencijos, atskleidimo ir tyrimo tikslais. Kompetentingoms Lietuvos Respublikos valstybės institucijoms, atsakingoms už vizų duomenų tvarkymą, pateiktas klausimynas dėl duomenų subjekto teisių. Apibendrinti atsakymai buvo pateikti Vizų priežiūros koordinavimo grupei.

2) Planuota atsakyti į 60 Konvencijos šalių paklausimų ir parengti iš jų gautos informacijos apibendrinimus pagal išsiųstus paklausimus. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pateikta 50 atsakymų ir parengti 7 apibendrinimai pagal gautą informaciją:

- Dėl gautų atsakymų dėl duomenų apsaugos priežiūros institucijų teisės kontroliuoti asmens duomenų tvarkymą teismuose;
- Dėl skolininkų duomenų skelbimo;
- Dėl duomenų apsaugos institucijos veiklos stebėsenos;
- Dėl asmens identifikatoriaus naudojimo;
- Eismo vaizdo registratorių naudojimo teisėtumo apibendrinimas;
- „Vieno langelio“ principo įgyvendinimo apžvalga;
- Gautų atsakymų apie vykdomą projektą dėl keleivių duomenų įrašų sistemos kūrimo apibendrinimas.

3) Planuota pasirengti ir dalyvauti 11 posėdžių, rengtasi ir dalyvauta – 9.

Tarptautinių įsipareigojimų vykdymas tiesiogiai priklausė nuo ES ir ET darbo grupių, komitetų bei institucijų paklausimų ir posėdžių skaičiaus. VDAI, atsižvelgdama į tai, ir finansines galimybes vykdė savo įsipareigojimus.

Įgyvendinant 01-01-05 priemonę 2014 m. VDAI atstovai planavo vykdyti 11 komandiruočių, vyko 12.

Darbo grupių, kurių narė yra ir VDAI, susitikimuose bei renginiuose priimti svarbūs tarptautiniai dokumentai.

2014 m. rugsėjo mėnesį vykusiame 97-ajame direktyvos 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės (asmens apsaugai tvarkant asmens duomenis) susitikime priimta Nuomonė 8/2014 dėl daiktų interneto vystymosi.

2014 m. spalio 28–29 d. dalyvauta Šengeno antrosios kartos priežiūros koordinavimo grupės, Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno „Eurodac“ priežiūros darbo grupės ir Vizų informacinės sistemos priežiūros darbo grupės susitikimuose. Šengeno antrosios kartos priežiūros koordinavimo grupės susitikime priimti dokumentai (anglų k.): Teisės susipažinti su duomenimis vadovas Šengeno informacinėje sistemoje; Ataskaita „Dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Šengeno informacinėje sistemoje“.

2014 m. spalio 13–16 d. vyko 36-oji tarptautinė duomenų apsaugos ir privatumo priežiūros institucijų vadovų konferencija „Reglamentuota duomenų apsauga pasaulyje – svajonė, virstanti realybe?“. Konferencijoje priimti dokumentai: Deklaracija dėl daiktų interneto, Rezoliucija dėl akreditacijų, Rezoliucija dėl didžiųjų duomenų, Rezoliucija dėl tarptautinio bendradarbiavimo, Rezoliucija dėl privatumo skaitmeniniame amžiuje, Susitarimas dėl pasaulinio tarpvalstybinio bendradarbiavimo užtikrinimo.

2014 m. lapkričio 25–26 d. 98-ajame direktyvos 95/46/EB 29 straipsnio darbo grupės (asmens apsaugai tvarkant asmens duomenis) susitikime priimti dokumentai: „Gairės dėl Teisingumo Teismo

sprendimo įgyvendinimo „Google“ byloje“ ir „Nuomonė 9/2014 dėl direktyvos 2002/58/EB taikymo unikaliniams įrenginio identifikatoriams“

Ūkio subjektų veiklos priežiūra

VDAI, 2014 m. įgyvendindama Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimą Nr. 511, prisidėjo prie administracinės naštos verslui mažinimo ir padėjo ūkio subjektams tinkamai įgyvendinti teisės aktuose įtvirtintus asmens duomenų tvarkymui ir privatumo apsaugai keliamus reikalavimus.

VDAI, atsižvelgdama į tai, kad nuo 2011 m. rugsėjo 19 d. yra prisijungusi prie Deklaracijos dėl pirmųjų verslo metų, vykdydama ūkio subjektų veiklos priežiūrą laikėsi minėtoje deklaracijoje įtvirtintų principų. VDAI, planuodama ir atlikdama prevencinius asmens duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimus, netaikė duomenų valdytojams griežčiausių poveikio priemonių, o teikė nurodymus pašalinti nustatytus pažeidimus. 2014 m. VDAI atliko 72 prevencinius asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos patikrinimus savo iniciatyva. Atliekant tikrinimus nustatyta, kad, tvarkant asmens duomenis, daugiausia pažeidimų buvo padaryta dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir dėl techninių ir organizacinių priemonių, t. y. asmens duomenys buvo tvarkomi pažeidžiant ADTAĮ 23–27 ir 30 straipsnių nuostatas. Duomenų valdytojams, kurie nebuvo tikrinti, bet vykdė panašią veiklą, informuoti apie nustatomus pažeidimus, VDAI rengė ir interneto svetainėje skelbė tikrinimų rezultatų apibendrinimus.

Vykdydama ūkio subjektų veiklos priežiūrą, VDAI didelį dėmesį skyrė ūkio subjektų konsultavimui. Kaip ir planuota, VDAI 2014 m. parengė ir interneto svetainėje paskelbė 7 viešąsias konsultacijas, individualiai konsultavo tiek duomenų valdytojus, tiek duomenų tvarkytojus.

Siekiant padėti duomenų valdytojams susipažinti su asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais, parengtas Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2014 m. sausio 28 d. įsakymas Nr. 1T-6 (1.12.) „Dėl Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2010 m. gruodžio 14 d. įsakymo Nr. 1T-96 (1.12) „Dėl teisės aktų, reguliuojančių Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiklą ir įtvirtinančių asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus, sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

VDAI ūkio subjektams teikė ir metodinę pagalbą. Vadovaujantis Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511, 7.4 punktu, buvo parengtas ir 2014 m. rugsėjo 8 d. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus įsakymu Nr. 1T-51 (1.12.E) patvirtintas „Vaizdo stebėjimo teisėtumo patikrinimo kontrolinis klausimynas“. Klausimynas skelbiamas VDAI interneto svetainėje.

Dalyvavimas projektuose

2014 m. VDAI kartu su Lietuvos bibliotekininkų draugija įgyvendino projektą „Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos ir Lietuvos bibliotekininkų draugijos bendradarbiavimo didinimas“. Šiuo projektu buvo pagerintas asmens duomenų apsaugos politikos nuostatų įgyvendinimas bibliotekų veiklos srityje. Lietuvos bibliotekininkų draugijos nariams sudarytos galimybės dalyvauti konsultaciniuose mokymuose dėl konsultavimo paslaugų duomenų apsaugos klausimais teikimo bibliotekose. Įgyvendinant projektą parengtas ir išleistas informacinis leidinys.

2014 m. rugpjūčio mėn. buvo baigtas 2013 m. pradėtas Europos Sąjungos lėšomis finansuojamas bendras Estijos Respublikos teisingumo ministerijos, Estijos Respublikos registrų centro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos projektas „Vieningos aplinkos piliečiams, besikreipiantiems dėl susipažinimo su asmens duomenimis, sukūrimas“. Projekte dalyvavo du VDAI atstovai. Projekto tikslas buvo išanalizuoti galimybę sukurti vieningą informacinių technologijų aplinką, kurioje piliečiai galėtų teikti užklausas apie savo asmens duomenis. Įgyvendinus projektą, planuota parengti teisinių ir techninių sprendimų, kaip suteikti piliečiams prieigą prie jų asmens duomenų, naudojantis viešai prieinama integruota informacine sistema, analizę. Vykdam projektą buvo analizuojamos konkrečios galimybės Lietuvoje ir Estijoje.

PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Vertinimo kriterijaus kodas	Programos, tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės		
		metinis planas	įvykdyta	įvykdymo procentas
01	Tikslas: Užtikrinti efektyvią asmens duomenų apsaugą			
R-01-01-01-01	Pagrįstų skundų dėl asmens duomenų neteisėto tvarkymo dalis, proc.	37	43	
R-01-01-01-02	Informuotumo apie asmens duomenų apsaugą pokytis, proc., palyginti su praėjusiais metais	2	-1	
	Uždavinys: „Tinkamai vykdyti duomenų apsaugos sistemos priežiūrą“			
P-01-01-01-01-01	Bendras parengtų ir derintų teisės aktų, užtikrinančių duomenų apsaugą, ir parengtų išvadų dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų skaičius	280	320	114
P-01-01-01-01-02	Bendras išnagrinėtų skundų ir pranešimų bei duomenų subjektų prašymų pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (ADTAĮ) 29 str. skaičius bei gyventojams suteiktų konsultacijų ir informavimo atvejų skaičius	1 215	1 552	128
P-01-01-01-01-03	Bendras atliktų prevencinių patikrinimų ir išnagrinėtų pranešimų dėl išankstinės patikros ir duomenų tvarkymo, suderintų duomenų valdytojų dokumentų, parengtų metodinių dokumentų, rekomendacijų, apibendrinimų ir visuomenės informavimo priemonių, suteiktų konsultacijų viešo ir privataus sektoriaus atstovams, susitikimų su duomenų valdytojais ir viešųjų konsultacijų skaičius	4 173	5 834	139
P-01-01-01-01-04	Bendras asmens duomenų tvarkymo teisėtumo tikrinimų pagal ES ir ET darbo grupių, komitetų ir jungtinių priežiūros institucijų pavedimus ir atsakymų į Konvencijos šalių paklausimus ir iš jų gautos informacijos pagal išsiųstus paklausimus	72	68	94

	apibendrinimų ir posėdžių skaičius			
P-01-01-01-01-05	Komandiruočių skaičius	11	12	109

Kai kurie VDAI numatyti rodikliai 2014 m. nebuvo pasiekti, tačiau nežymiai, nemažai rodyklių buvo viršyta, tačiau abiem atvejais tai priklausė ne nuo VDAI veiklos kokybės, o nuo veiklos pobūdžio – nebuvo gauta tiek kreipimūsi suteikti vieną ar kitą paslaugą, kiek VDAI buvo numaćiusi, arba kreipimūsi buvo gauta daugiau, negu buvo numatyta. Svarbu pažymėti, kad nuolatos didėja daugelio VDAI priskirtų funkcijų apimtys, skaičius, nuolat didėja VDAI valstybės tarnautojų darbo krūvis, tačiau žmogiškieji ištekliai 2014 m. vis dar buvo nepakitę. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija 2014 m. lapkričio 4 d. VDAI pateikė Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos žmogiškųjų išteklių planavimo ir poreikio nustatymo audito ataskaitą Nr. 1V-9. Šioje ataskaitoje nurodyta, kad, atlikus VDAI pareigybių poreikio ir papildomų pareigybių steigimo galimumo ir būtinumo vertinimą, nustatyta, jog VDAI papildomų steigtinų pareigybių skaičius – 7.

PROGRAMOS ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. litų (eurų)	Panaudoti asignavimai, tūkst. litų (eurų)	Asignavimų panaudojimo procentas
Iš viso asignavimų programai	2 519,5 tūkst. Lt (729 703,39 €)	2 483,5 tūkst. Lt (719 282,59 €)	98,57
Iš jų pagal finansavimo šaltinius:			
1. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas	2 412,6 tūkst. Lt (698 737,26 €)	2 412,3 tūkst. Lt (698 662,65 €)	99,99
iš jo:			
1.1. bendrojo finansavimo lėšos			
1.2. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos			
1.3. tikslinės paskirties lėšos ir pajamų įmokos			
2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos)	106,9 tūkst. Lt (30 966,13 €)	71,2 tūkst. Lt (20 619,94 €)	66,59*

*VDAI vykdomo projekto finansavimo lėšos, projekto pabaiga – 2015 m. rugsėjo mėn.

III. KOORDINUOJAMŲ TARPINSTITUCINIŲ VEIKLOS PLANŲ, PLĖTROS PROGRAMŲ IR STRATEGIJŲ ĮGYVENDINIMAS

VDAI 2014 m. nekoordinavo tarpinstitucinių veiklos planų, plėtros programų ar strategijų įgyvendinimo.

IV. VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS

VDAI 2014 m. vykdydama savo veiklą prisidėjo prie šių 16-osios Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012–2016 m. programos nuostatų įgyvendinimo:

88. „Atkursime pasitikėjimą tarp valdžios ir verslo subjektų, atsižvelgsime į konkurencines sąlygas, gerinsime bendrą verslo aplinką, mažinsime administracinę ir reguliavimo naštą, siekdami išlaisvinti verslo kūrybinį ir inovacijų potencialą. Tobulinsime verslą kontroliuojančių institucijų veiklos metodus.“

VDAI prisidėjo prie šios nuostatos įgyvendinimo vykdydama programos priemonę 01-01-03 „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“. Parengtos ir VDAI interneto svetainėje skelbiamos viešosios konsultacijos, parengtas kontrolinis klausimynas, padedantis duomenų valdytojams suprasti svarbiausius teisės aktų reikalavimus ir didinančius jų informuotumą, užtikrinančius VDAI vykdomų patikrinimų skaidrumą ir efektyvumą.

93. „Užtikrinsime asocijuotų verslo organizacijų ir kitų socialinių partnerių dalyvavimą sprendžiant valstybei ir verslui aktualius klausimus, rengiant naujų įstatymų projektus, juos svarstant. Sieksime verslą kontroliuojančių institucijų konsolidacijos. Priežiūros institucijos turėtų tapti pirmiausia verslo konsultantais ir tik tyčinio piktnaudžiavimo atvejais – baudėjais. Ugdysime visuomenės verslumą, tą pradėdami jau mokyklose. Užtikrinsime mokesstinės aplinkos verslui pastovumą – nauji mokesčiai būtų įvedami apie tai paskelbus ne vėliau kaip prieš 6 mėnesius iki jų įsigaliojimo.“

VDAI prisidėjo prie šios nuostatos įgyvendinimo vykdydama programos priemones: 01-01-02 „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“ ir 01-01-03 „Organizuoti duomenų valdytojų priežiūrą“.

454. „Žmogaus teisių apsaugą užtikrinsime nuosekliai tobulindami teisinę sistemą. Lietuvos piliečių teisių ir pareigų įgyvendinimas turi būti neatsiejamas nuo demokratijos raidos ir atsakomybės už šalies ateitį.“

VDAI prisidėjo prie šios nuostatos įgyvendinimo vykdydama programos priemones: 01-01-01 „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, ir teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“ ir 01-01-02 „Užtikrinti gyventojų teisę į privatumą tvarkant asmens duomenis“.

516. „Aktyviai prisidėsime prie ES laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės stiprinimo, veiksmingo išorinių sienų valdymo.“

VDAI prisidėjo prie šios nuostatos įgyvendinimo vykdydama programos priemones: 01-01-01 „Rengti ir derinti teisės aktus, užtikrinančius duomenų apsaugą, ir teikti išvadas dėl ES ir ET institucijų rengiamų dokumentų“ ir 01-01-04 „Vykdyti tarptautinius įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje“.

V. PLANUOJAMI ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAU

1. Sieksime mažinti administracinę naštą verslui ir užtikrinti žmogaus teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą tvarkant asmens duomenis, padėti ūkio subjektams (duomenų valdytojams) jų veikloje tinkamai įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos reikalavimus:

- a) rengsime ir VDAI interneto svetainėje skelbsime viešąsias konsultacijas;
- b) rengsime ir duomenų valdytojų patikrinimų metu naudosime kontrolinius klausimynus, padėsiančius duomenų valdytojams suprasti svarbiausius teisės aktų reikalavimus ir didinančius jų informuotumą, užtikrinančius VDAI vykdomų patikrinimų skaidrumą ir efektyvumą.

2. Prisidėdami prie 2014 m. kovo 25 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės pasitarimo protokole Nr. 15 „2. Dėl Vyriausybės 2015 metų veiklos prioritetų“ 1.4. punkte nurodyto prioriteto „Informacinių išteklių infrastruktūros optimizavimas“ ir siekdami efektyvesnio žmogaus teisės į

asmens duomenų apsaugą užtikrinimo naudojant elektronines paslaugas, skatinsime gyventojus naudotis VDAI paslaugomis, teikiamomis per e. paslaugų portalą:

a) konsultacijos;

b) skundų priėmimas;

c) paslauga „Pagalba“;

d) didinsime visuomenės informuotumą, aktyviai skleisime žinias apie asmens duomenų apsaugą – nuolat skleisime informaciją interneto svetainėje bei atnaujinsime ir skelbsime rekomendacijas apie VDAI veiklą, gyventojų teises ir galimybes apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto jų panaudojimo, informuosime gyventojus apie VDAI teikiamas elektronines paslaugas ir kaip jomis naudotis;

e) skleisime informaciją apie grėsmes ir rizikas asmens duomenų apsaugai naudojant naujas technologijas, supažindinsime visuomenę su Europos Sąjungos teisinio reguliavimo tendencijomis ir pokyčiais.

Direktorius

Algirdas Kunčinas